



Comprometidos  
con los retos  
para transformar  
la sociedad

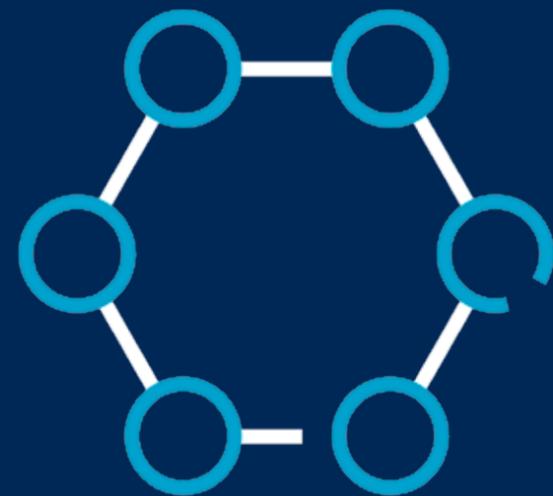


Sede Sacyr, Madrid (España)

Grandes avances  
Grandes resultados  
Desafíos cumplidos

sacyr



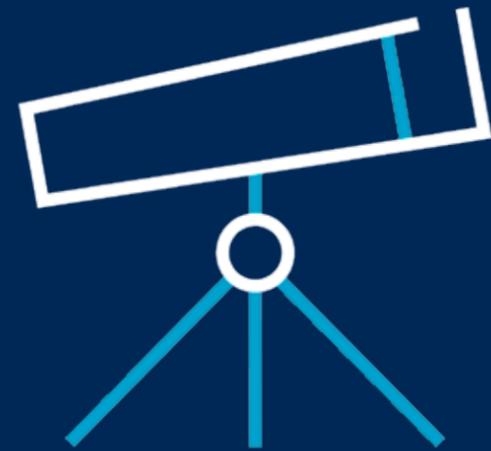


Construcción del Puente de Pumarejo, Colombia



Imaginamos,  
soñamos y creamos  
el futuro en el que  
queremos vivir

INTEGRAL



Accesos Aeropuerto de El Prat, España

Innovadores,  
creativos e  
ingeniosos, para  
ayudar a quienes  
nos rodean a vivir  
un futuro mejor

Hospital concesionado de Antofagasta, Chile

Somos voluntad,  
energía y  
determinación.  
Somos optimismo



<b>1</b>					
	Magnitudes básicas	16			
	Sacyr en el mundo	20			
	Creamos valor compartido	22			
	Indicadores de creación de valor	26			
<b>2</b>					
	Carta del presidente	28			
<b>3</b>					
	Contexto económico	34			
<b>4</b>					
	Modelo de negocio y entorno operativo	44			
	4.1. Misión, Visión y Valores	46			
	Organigrama	48			
	4.2. Modelo de Negocio	52			
	4.3. Visión estratégica Sacyr 2015-2020	56			
	4.4. Evolución del Grupo Sacyr	72			
	4.5. Ingeniería e Infraestructuras	80			
	4.6. Concesiones	88			
	4.7. Industrial	94			
	4.8. Servicios	100			
<b>5</b>					
	Valor medioambiental	106			
	5.1. Compromiso de Sacyr en la lucha contra el cambio climático	130			
	5.2. Agua	142			
	5.3. Biodiversidad	148			
	5.4. Recursos Naturales y Medio Ambiente	156			
<b>6</b>					
	Valor social	164			
	6.1. Responsabilidad Social Corporativa	166			
	6.2. Seguridad, Salud y Bienestar	178			
	6.3. Sacyr Servicios Conservación	184			
	6.4. Comunidades locales	186			
	6.5. Sacyr Facilities	192			
	6.6. Capital Humano	198			
<b>7</b>					
	Gobernanza	206			
	7.1. Junta General, Consejo y Comisiones	208			
	7.2. Prácticas de buen gobierno	212			
	7.3. Remuneración e incentivos	216			
	7.4. Anticorrupción - Código de Conducta	218			
	7.5. Riesgos	220			
	7.6. Transparencia Fiscal	226			
<b>8</b>					
	Anexos	228			
	I. Sobre este informe	230			
	II. Análisis de Materialidad - Fiabilidad	232			
	III. Datos de Contacto	236			
	IV. Índice GRI	238			
	V. Tablas indicadores GRI	259			
	VI. Contribución a los ODS	268			

# Magnitudes Básicas

Proyecto de construcción del Puente de Hisgaura, Colombia

Grandes avances  
Grandes resultados  
Desafíos cumplidos



1



Cada proyecto es una oportunidad para transformar nuestra sociedad y mejorar la vida de las personas

58% de la cifra de negocios, y el 73% de la cartera proceden del exterior

<p>Cifra de negocios del Grupo</p> <p><b>3.092,6</b></p> <p>[+8,11%]</p> <p>Millones de Euros</p>	<p>Cartera de ingresos</p> <p><b>41.101</b></p> <p>[+57,96%]</p> <p>Millones de Euros</p>
<p>EBITDA</p> <p><b>423</b></p> <p>[+17,50%]</p> <p>Millones de Euros</p>	<p>Margen EBITDA</p> <p><b>13,70%</b></p> <p>[+1,1 p.p.]</p>
<p>EBIT</p> <p><b>257</b></p> <p>[+23,56%]</p> <p>Millones de Euros</p>	<p>Creación de empleo</p> <p><b>+3.926</b></p> <p>[+14,88%]</p> <p>Puestos de trabajo</p>
<p>Beneficio Neto</p> <p><b>130</b></p> <p>[+8,33%]</p> <p>Millones de Euros</p>	

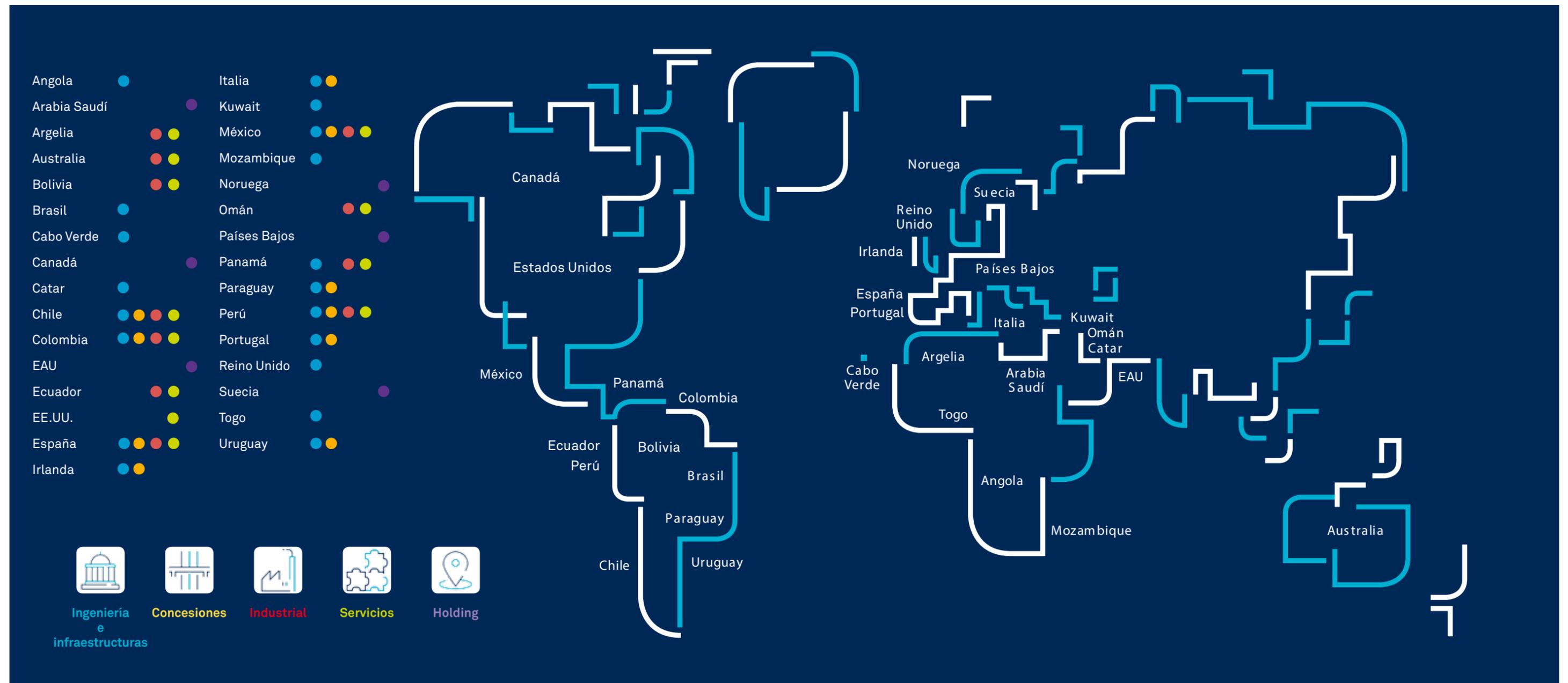
Magnitudes Básicas

Datos en Mill. €	2017	2016	%
Cartera de ingresos	41.001	25.956	57,96%
Facturación	3.092	2.860	8,11%
% Facturación Internacional	58%	52%	11,54%
EBIT	257	208	23,56%
EBITDA	423	360	17,50%
EBITDA margen	13,70%	12,60%	+1,1 p.p.
Plantilla media	30.309	26.383	14,88%

Cartera Internacional por Negocios

Ingeniería e Infraestructuras	90%	
Concesiones	82%	
Servicios	29%	
Industrial	19%	





# Creamos valor compartido



Ampliación metro de Bilbao, España

Un modelo de negocio sostenible que aporta valor al empleado, a nuestros clientes, a los accionistas y a la sociedad

## INPUTS

Modelo de negocio    Gobernanza    Valor social    Valor medioambiental

 **Capital Financiero**  
Innovación

 **Capital Industrial**  
Instalaciones  
Maquinaria

 **Capital Intelectual**  
Know how  
Innovación

 **Capital Humano**  
Empleados  
Socios  
Grupos de interés

 **Capital Social**  
Inversión

 **Capital Natural**  
Medio Ambiente  
Recursos naturales

## OUTPUTS

Ingeniería e Infraestructuras    Concesiones    Industrial    Servicios

 **Capital Financiero**  
Solidez  
Estructura financiera flexible  
Rentabilidad para el accionista

 **Capital Industrial**  
Alta calidad de obra entregada  
Alta calidad de servicios  
Instalaciones punteras en gestión del agua  
Instalaciones punteras en gestión de residuos  
Calidad en la gestión de las concesiones

 **Capital Intelectual**  
Nuevas tecnologías  
Mejores servicios  
Mayor calidad del servicio  
Patentes

 **Capital Humano**  
Desarrollo de habilidades  
Retribución por objetivos  
Beneficios sociales  
Creación de empleo

 **Capital Social**  
Regeneración de activos  
Mejora de la calidad de vida  
Revitalización de comunidades  
Relaciones de confianza con clientes

 **Capital Natural**  
Disminuir el calentamiento global  
Protección de recursos naturales  
Protección de ecosistemas  
Biodiversidad

## Creando Valor Compartido



Sostenibilidad

Cumplimiento

Código de conducta

Buen Gobierno

### Contribución Tributaria Total (CTT)

Soportado  
**+234**  
Millones de Euros

Recaudado  
**+207**  
Millones de Euros

### Valor de la acción

Capitalización Bursátil  
**1.257,6**  
Millones de Euros

### Cadena de Valor

Evaluación del impacto ambiental  
de un total de **1.763**  
proveedores

### Productos y servicios de la Compañía

Cartera total  
**41.001**  
Millones de Euros (30 países)

### Inversiones

Medio Ambiente  
**17**  
Millones de Euros

Formación  
**258**  
Miles de Euros

### Empleo directo e indirecto

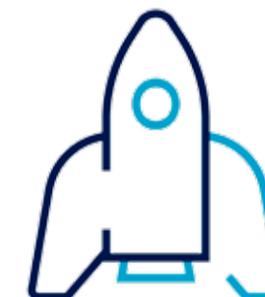
**30.309**  
empleados

### Sostenibilidad

Cartera de obra para  
**+40**  
meses de actividad

### Innovación

Inversión en I+D+i de  
**+9**  
Millones de Euros



# Carta del Presidente



## 2. Carta del presidente

102-1 102-10 102-14

Les doy la bienvenida al Informe Integrado correspondiente al ejercicio 2017. En estos capítulos queremos sintetizar las principales actividades de las empresas que conforman el Grupo Sacyr, mostrando cómo a través de nuestro modelo de negocio generamos valor para todos nuestros grupos de interés.

Este informe lo hemos elaborado poniendo el foco en los asuntos que son realmente relevantes para todos aquellos con los que nos relacionamos, utilizando el marco internacional de reporte del IIRC y la guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad del Global Reporting Initiative.

La sostenibilidad del planeta que habitamos es responsabilidad de todos. Para el Grupo Sacyr, la sostenibilidad es uno de los ejes principales de nuestras actividades y dentro de los tres ámbitos que la componen hemos realizado grandes avances para contribuir a su desarrollo en aquellas sociedades donde estamos presentes.

Y es que el mundo que habitamos vive en un constante progreso donde se originan numerosas oportunidades y existe una enorme necesidad por la innovación. Es por eso que Sacyr se ha transformado a través de la integración de la innovación en todos los procesos de generación de nuestros proyectos y en la toma de decisiones de gestión dentro de nuestra organización.

Este informe es una muestra de nuestro compromiso con la transparencia en cuanto a lo que hacemos y cómo lo llevamos a cabo, así como la voluntad por parte del Grupo Sacyr de mantener un diálogo fluido y constante con nuestros grupos de interés. Origen de nuestro compromiso a comunicar información relevante, equilibrada y concisa para que nuestros grupos de interés puedan conocer de forma transparente y abierta la labor de la compañía.

A continuación les voy a describir cuáles han sido los principales resultados de la gestión de las actividades del Grupo Sacyr y de las empresas que lo conforman.

La cifra de negocios del Grupo ascendió a 3.092,6 millones de Euros, un 8,1% superior a la de 2016, como consecuencia del buen comportamiento de las divisiones de Concesiones, Servicios y especialmente de Industrial, con un notable crecimiento de su actividad. El Grupo sigue apostando fuertemente por el crecimiento internacional, prueba de ello es que el 58% de la cifra de negocios, y el 73% de la cartera, ya proceden del exterior.

El EBITDA ha alcanzado los 422,6 millones de Euros, un 17,5% por encima del obtenido en 2016, gracias al resultado de la estrategia de nuestra compañía, que ha puesto el foco en la rentabilidad y la generación de caja de los proyectos, además de contar con un estricto sistema de gestión de los riesgos y el control



## 2. Carta del presidente

de los costes. Por su parte, el resultado neto atribuido, fue de 130,6 millones de Euros, un 8,7% más que en 2016.

Continúa destacando la importante reducción del endeudamiento del Grupo durante los nueve últimos ejercicios, pasando de los 19.526 millones de Euros de deuda financiera neta (al cierre de 2008) a los 3.421 millones de Euros (al cierre de 2017), un 82,5% menos.

La actividad del Grupo queda ampliamente garantizada por la Cartera, que en el año 2017 alcanzó los 41.001 millones de Euros, un 58% superior a la del ejercicio precedente gracias, principalmente, a la incorporación a la misma de “Pedemontana-Veneta” (Italia) por un importe cercano a los 12.000 millones de Euros.

Durante este ejercicio, Sacyr ha continuado desarrollando la estrategia del Grupo, basada en potenciar aquellos negocios en los que somos líderes y expertos, así como seguir impulsando los dos nuevos motores de crecimiento, como son la gestión de proyectos de construcción y concesiones, además de consolidar la división más reciente del Grupo: Sacyr Industrial.

Todo lo anterior, unido a medidas de gestión basadas en la reducción de costes y de deuda, dará como resultado un Grupo más fuerte, más innovador, más competitivo y más comprometido con los valores

tradicionales de nuestra compañía: la prudencia, la austeridad, la calidad y el cumplimiento de los compromisos asumidos.

La cifra de negocios de la actividad constructora cerró el ejercicio de 2017 en 1.225 millones de Euros, ligeramente inferior a la de 2016, como consecuencia de la disminución de actividad en España y los mercados donde opera Somague. No obstante, el crecimiento internacional ha alcanzado el 29%, como consecuencia del dinamismo experimentado en mercados como han sido los de Colombia, México, Catar e Italia. La cartera de Ingeniería e Infraestructuras se situó, a 31 de diciembre, en los 5.868 millones de Euros, un 42% más que el año precedente.

La cifra de negocios, de nuestra actividad de concesiones, ascendió a 613 millones de Euros, un 11% superior a la de 2016, alcanzando los ingresos concesionales los 356 millones, un 15% más que el ejercicio anterior, gracias a la positiva evolución de los tráficos y a la entrada en explotación del Hospital de Antofagasta y la Autopista “Valles del Bio-Bio”, ambos en Chile. La cartera de ingresos futuros se multiplicó por dos, hasta los 27.163 millones de Euros, procediendo un 82% del mercado internacional. Este importante incremento es debido principalmente a la incorporación de la cartera de “Pedemontana-Veneta”.

La cifra de negocios de Sacyr Servicios ascendió a 962 millones de Euros, un 5% más que en 2016, gracias a la positiva evolución de sus áreas de actividad de Multiservicios y de Medio Ambiente, desarrollando una intensa actividad de contratación en todas sus áreas de negocio, tanto en el exterior como en España.

La cifra de negocios de Sacyr Industrial ascendió a 523 millones de Euros durante el 2017, un relevante crecimiento del 31% respecto al cierre del ejercicio anterior, como consecuencia de la finalización de los contratos de Oil&Gas “La Pampilla módulo diésel” (Perú) y una Regasificadora en Cartagena de Indias (Colombia), así como el inicio de nuevos proyectos en Perú, Omán, Ecuador y en Chile, así como gracias al fruto de los acuerdos estratégicos de colaboración firmados en ejercicios anteriores, con compañías como Flúor, Nervión e Isotrón.

Otro año más seguimos demostrando que en el año 2015 elegimos la correcta senda al establecer la nueva estrategia del Grupo y en los próximos capítulos podrán informarse en mayor profundidad del balance anual de la gestión de todas las áreas y negocios que hacen posible estos grandes resultados.

**Manuel Manrique Cecilia**  
Presidente y Consejero Delegado



Autopista Américo Vespucio Oeste, Chile

No nos rendimos,  
siempre salimos  
adelante,  
superamos  
todos nuestros  
retos desde el  
convencimiento



# 3

### 3. Contexto económico

#### 3.1. Contexto económico internacional

## La economía global está creciendo de una forma sincronizada

Por primera vez, desde que se desató la crisis financiera, la economía global está creciendo de una forma sincronizada. El ejercicio económico de 2017, y en términos generales, ha estado caracterizado por la mejora de las perspectivas de crecimiento, gracias al buen comportamiento de las principales economías del planeta, como son: Estados Unidos, Japón, Canadá, así como la mayoría de los países de la Zona Euro y la Unión Europea. Tanto la Reserva Federal estadounidense, como el Banco Central Europeo, han seguido manteniendo los estímulos monetarios durante este ejercicio, si bien Estados Unidos ha vuelto a subir los tipos de interés por tercer año consecutivo. Por otro lado, las economías de los países emergentes continúan sufriendo, ya que los precios de las materias primas no acaban de recuperarse, a excepción del petróleo, cuyo precio ha vuelto a experimentar un importante incremento respecto a 2016. Consecuencia de esto último, ha sido que los niveles de precios sigan repuntando, después de las caídas experimentadas durante los años de crisis.

Estados Unidos registró, en 2017, un crecimiento del 2,3% en términos de PIB, frente al 1,6% del año anterior. Esta aceleración ha sido debida al estímulo que ha supuesto la reforma fiscal y a la mayor contribución de la inversión y el consumo de los hogares. El impuesto de sociedades se ha bajado del 35% al 11%, lo que permite mejorar los beneficios empresariales, incentivar la inversión y una mayor retribución al accionista. Por otro lado, también se han

recortado los impuestos personales, de tal forma que el máximo ha quedado establecido en el 37% frente al 39,6% anterior. Durante el ejercicio, y tal y como se esperaba, la Reserva Federal ha vuelto a elevar, durante tres veces consecutivas, los tipos de interés de referencia en tres cuartos de punto, hasta el rango del 1,00%-1,25%, al constatar la buena evolución de los precios y el empleo en el año. Para 2018 se prevén al menos dos nuevas subidas. En cuanto al empleo, 2017 ha vuelto a ser un muy buen año con la creación de 2,05 millones de nuevos puestos de trabajo, lo que ha situado la tasa de desempleo en el 4,1%, frente al 4,7% del ejercicio anterior, la más baja desde hace 17 años, y que supone el pleno empleo. Respecto a la inflación, y según datos facilitados también por el propio gobierno, 2017 terminó con una subida del 2,1%, misma tasa que el año anterior, como consecuencia de la moderada subida de los precios de la energía.

En cuanto al comportamiento de la economía China, y según datos proporcionados por el propio gobierno, el PIB, ha experimentado un incremento del 6,9% en 2017, dos décimas más que en 2016, lo que implica un cambio de tendencia de crecimiento a la baja, desde 2010. Este crecimiento ha sido posible gracias al buen hacer de las exportaciones, por el repunte del comercio exterior, a las medidas de estímulo del gobierno y, fundamentalmente, al gasto de los consumidores. En términos nominales, la riqueza generada alcanzó los 10,6 billones de Euros, destacando el fuerte crecimiento de la inversión

en activos fijos, +7,2%, y la inversión inmobiliaria, +7%. El consumo interno se ha consolidado como uno de los pilares principales de la economía china, contribuyendo con un 58% al crecimiento en el año.

Por lo que respecta a la Zona Euro, el comportamiento económico de los países partícipes ha continuado siendo muy dispar durante 2017. Aunque a la fecha, Eurostat no ha publicado todavía los datos definitivos del PIB, y en muchos casos son cierres provisionales, puede decirse que el conjunto de la Eurozona ha crecido un 2,3% en el año, frente al 1,8% del ejercicio anterior, lo que implica el mayor crecimiento de la última década y rozar los niveles previos al comienzo de la crisis. Por países, España es la economía que más crece, de las 5 mayores de la Zona, con un 3,1%, seguida de Francia, con un 2,5% y Alemania, con un 2,9%. Por su parte, Italia, que acumula ya una década de estancamiento económico, avanza solo al 0,3%.

En cuanto a la Unión Europea, ésta ha experimentado en su conjunto un avance también del 2,3% en el año, frente al 1,9% del ejercicio anterior. El Reino Unido, con un crecimiento del 1,4%, avanza a paso lento y titubeante, en paralelo a las tensas negociaciones que se están llevando a cabo para hacer efectivo el Brexit. La economía británica, que llevaba una marcha muy similar a la de la Zona Euro en 2015 y 2016, sigue perdiendo fuelle. El Banco Central Europeo ha continuado con sus políticas activas de liquidez, mediante la compra sistemática de deuda pública

### 3. Contexto económico

#### 3.1. Contexto económico internacional

de los países periféricos, así como a través de varias subastas de liquidez, con intención de normalizar la situación crediticia de las economías. En cuanto a las previsiones económicas para los ejercicios futuros, la Comisión Europea prevé un crecimiento para la Zona Euro, y para la Unión Europea, del 2,4%, en 2018, y del 1,9% en 2019, para ambas áreas. La recuperación continúa ganando terreno en Europa gracias al incremento de la demanda interna y por la mejora de la competitividad de sus mercados internos.

Por el contrario, las debilidades del Viejo Continente para los próximos ejercicios serán: el desarrollo de las negociaciones del Brexit, por las posibles perturbaciones comerciales que puedan derivarse de las mismas, así como la apreciación del euro, lo que podría afectar negativamente a las exportaciones.

La inflación interanual de la Zona Euro, según datos también proporcionados por Eurostat, se situó en el 1,4%, en 2016, frente al 1,1% del ejercicio precedente. Este moderado aumento ha sido debido al importante incremento de los precios de la energía, especialmente durante el último semestre del año. El barril de petróleo Brent ha experimentado una fuerte revalorización, pasando desde los 56,82 dólares, de finales de 2016, hasta los casi 67 dólares de finales de diciembre, un 17,69% de incremento. En cuanto a la inflación subyacente, aquella que excluye de su cálculo el precio de la energía y los alimentos frescos, se situó en el 0,9% en la Zona Euro, lo que implica igualar la tasa del ejercicio anterior. Para 2017, y una vez que la OPEP ha acordado extender los recortes en la producción de crudo hasta finales de, en su reunión celebrada durante del mes de noviembre, es previsible que el petróleo siga al alza hasta situarse en niveles de los 65-70 dólares. Gracias a esto último, el fantasma de la deflación parece haber desaparecido, por lo que el Banco Central Europeo podrá empezar a plantearse la retirada de parte de los estímulos monetarios mantenidos durante los últimos ejercicios.

La recuperación continúa ganando terreno en Europa



Interior planta desaladora de Águilas, España

### 3. Contexto económico

#### 3.2. Contexto económico nacional

## El futuro del sector de la construcción en nuestro país es bastante prometedor

La economía española, medida en términos de PIB, y según datos del Banco de España, registró un avance del 3,1% durante 2017, dos décimas menos que el crecimiento experimentado en el ejercicio anterior. Es el cuarto año con crecimiento positivo, después de seis años continuados de contracción. Por sectores, destacan el sector de la Construcción, con un avance del 4,9% interanual y los sectores de Industria y Agricultura, ganadería y pesca, ambos con un avance del 3,7% interanual. La demanda nacional, por cuarto ejercicio consecutivo, ha experimentado una variación positiva, del 2,8%, gracias, una vez más, a la contribución destacada del consumo de los hogares, la evolución favorable del mercado de trabajo y la reducción del coste de financiación de las familias. En cuanto a la Balanza Comercial, durante 2017 las exportaciones y las importaciones batieron récord históricos. El déficit aumentó un 31,9%, frente al ejercicio anterior, hasta situarse en los 24.744 millones de Euros. Respecto a las exportaciones, éstas alcanzaron los 277.126 millones de Euros, un 8,9% más que en 2016, gracias a los esfuerzos acometidos por las empresas españolas ajustando los costes laborales y los precios, lo que ha permitido ganar competitividad y aumentar nuestra cuota de mercado mundial. Respecto a las importaciones, también crecieron con fuerza, un 10,5%, hasta los 301.870 millones de Euros, por la mayor demanda de consumo interno y por los mayores precios del crudo. Por sectores, destacan los bienes de equipo, 20,3% del total exportado; los automóviles, 16,3%; las manufacturas de

consumo, 9,7% y los productos químicos, un 7,8%. En cuanto a destinos, un 65,7% de nuestras mercancías van a parar a la Unión Europea. Por su parte, y según datos suministrados por el Ministerio de Industria, Energía, Turismo y Agenda Digital, España ha vuelto a marcar en 2017, y por sexto año consecutivo, un nuevo récord de visitantes internacionales con 82 millones de turistas, superando en un 8,9%, los datos de 2016.

Nuestro país ha superado, por vez primera, a Estados Unidos, lo que la sitúa en la segunda plaza del turismo mundial, tras Francia. Las estimaciones apuntan a que el desembolso total realizado, por estos viajeros, ha sido de 87.000 millones de Euros, un 12,4% más que en el ejercicio anterior, lo que sitúa el gasto medio por turista en 1.061 euros, un 3,1% más, en términos interanuales.

Las previsiones para 2018 y 2019, realizadas por la Comisión Europea para nuestro país, son bastante optimistas en todas las partidas clave: crecimiento del PIB, creación de empleo, y tasa de paro. Para 2018 esperan un incremento del 2,6% del PIB y un 2,1% para el 2019, debido, principalmente, al incremento de la demanda doméstica como consecuencia del crecimiento del empleo. Las exportaciones también seguirán creciendo gracias a las mejoras de competitividad de la economía española. Respecto a la tasa de desempleo, se esperan unos niveles del 15% y del 14% para 2018 y 2019, de forma respectiva.

Respecto al mercado de trabajo, y según datos publicados por el Instituto Nacional de Estadística (INE), la Encuesta de Población Activa (EPA) ha reflejado un incremento en la ocupación de 490.300 personas en el último año, un 2,65% más que en 2016, subiendo en todos los sectores, especialmente Servicios (+289.700), Industrial (+132.200) y Construcción (+64.300). La tasa de paro se ha situado en el 16,55% de la población activa, frente al 18,63% del ejercicio anterior. En cuanto a la Seguridad Social, 2017 ha terminado con una afiliación media de 18,46 millones de ocupados, lo que supone mejorar, en más de 611.146 afiliados medios las cifras del ejercicio anterior, según datos proporcionados por la Tesorería General de la Seguridad Social, el mayor incremento desde 2005, y la segunda mayor cifra registrada desde diciembre de 2008. Por Regímenes, el General, experimentó 599.575 nuevos afiliados, un 4,11% de variación interanual, mientras que el de los Autónomos, con 10.468 nuevos trabajadores, solo se incrementó un 0,33% con respecto a 2016.

Por lo que se refiere a la evolución de los precios, y según el INE, la tasa de inflación en 2017 se situó en el 1,1%, frente al 1,6% del año anterior. Los grupos con mayor repercusión positiva, en el índice general, han sido: el Transporte (+1,9%) por la moderada subida de los carburantes y lubricantes, en el último semestre del año; Hoteles, cafés y restaurantes (+1,9%); Alimentos y bebidas no alcohólicas (+1,7%) y Bebidas

### 3. Contexto económico

#### 3.2. Contexto económico nacional

alcohólicas y tabaco (+1,7%). Todos los grupos han experimentado incrementos interanuales, a excepción de los de Ocio y cultura, con un ligero descenso (-0,6%) y Menaje (-0,5%). Por su parte, la inflación subyacente, aquella que no incluye alimentos frescos ni productos energéticos para su cálculo, se mantiene en el 0,8%, al igual que en 2016.

El principal índice bursátil español, el IBEX-35, ha cerrado, por primera vez en los últimos tres ejercicios, en positivo. En concreto, la última sesión del año terminó en 10.043,9 enteros, lo que ha supuesto una revalorización anual del 7,40%. En 2016 experimentó un retroceso del 2,01%.

La licitación pública en nuestro país, y según datos publicados por la Asociación Española de Empresas Constructoras (SEOPAN), cerró 2017 con un total de 12.894,76 millones de Euros de inversiones reales, lo que supone un fuerte incremento del 38,3% respecto a lo licitado durante el ejercicio anterior. Por organismos, la Administración Local licitó un total de 5.101,08 millones de Euros (+54,66%); las Comunidades Autónomas un total de 3.940,41 millones de Euros (+36,13%) y la Administración General del Estado con un total de 3.853,27 millones de Euros (+23,08%) destacando, en esta última, los 1.011,53 millones invertidos por la Dirección General de Carreteras, los 947,06 millones de Euros licitados por ADIF (incluyendo Alta Velocidad), los 579,9 millones de Euros licitados por AENA, y los 373,72 millones de Euros invertidos por las Autoridades Portuarias.

Respecto al futuro del sector de la construcción en nuestro país, y pese a las medidas de austeridad presupuestaria impuestas por las autoridades europeas, es bastante prometedor.

En julio de este año, el Gobierno presentó el nuevo Plan Extraordinario de Inversión en Carreteras (PIC), un nuevo mecanismo de financiación de infraestructuras viarias que conlleva una inversión de 5.000 millones de Euros, y que permitirá actuar sobre más de 2.000 kilómetros de carreteras en los próximos 4 años.

Este plan, que contará con garantía de financiación

europea, en las mejores condiciones, a través del Banco Europeo de Inversión (BEI), estará basado en la colaboración con el sector privado y tendrá como objetivos completar los tramos de la Red Transeuropea de Transporte pendientes, resolver los cuellos de botella actualmente existentes en la red actual de carreteras y mejorar, y adaptar las principales autovías a las exigencias de la nueva normativa en materia de siniestralidad, ruido y emisiones de CO<sub>2</sub>.

Se contemplan actuaciones en más de 20 grandes corredores que permitirán mejorar, renovar, explotar y conservar una gran parte del sistema de infraestructuras viarias españolas.

El Ministerio de Fomento, también ha seguido impulsando, durante este año, el nuevo Plan de Infraestructuras, Transportes y Vivienda (PITVI), presentado a finales de 2012, y que sustituyó al Plan Estratégico de Infraestructuras y Transporte (PEIT) y al Plan Estratégico de Infraestructuras (PEI), y que contará con un horizonte de ejecución hasta el año 2024.

En función de los escenarios de evolución macroeconómica en España, hasta dicho año horizonte de 2024, la suma total de inversiones contempladas en el PITVI, en relación al PIB, supone un porcentaje variable entre el 0,89% y el 0,94%.

Del montante total previsto, a las políticas de transporte se destinará aproximadamente el 90% de los recursos y el 10% a las de vivienda. Dentro de las primeras, 52.403 millones de Euros se destinarán a carreteras, de los cuales 18.668 millones irán destinados a la construcción de 3.500 kilómetros de nuevas vías de alta capacidad, mientras que otros 1.265 millones se utilizarán para ampliar las existentes. Por su parte el AVE contará con inversiones de 25.000 millones de Euros. La conexión a Galicia, con 8.517 millones de Euros, y la denominada "Y" vasca, que permitirá unir las tres capitales de dicha región, con un total de 4.323 millones de Euros, acapararán la mayoría de dicha inversión. El AVE a Badajoz, con 2.651 millones y el enlace a Asturias, con 1.719 millones más, serán los otros proyectos estrella. Los Puertos del Estado, con una partida de 2.000 millones de Euros, y la

modernización del transporte ferroviario convencional, con 1.310 millones, serán otras actuaciones a destacar.

Por otro lado, continúan las reuniones del Grupo de Trabajo, creado por la Comisión Europea, con el objetivo de desarrollar una Cartera de Proyectos Estratégicos que puedan ser realizados en el corto y el medio plazo, y que se centren en sectores clave que impulsen la competitividad y el potencial de crecimiento de la Unión, especialmente la investigación y el desarrollo, la economía digital, las infraestructuras de energía y de transporte, la infraestructura social y el medio ambiente.

Entre otras actuaciones, quedan contemplados los nuevos trazados del plan de transporte ferroviario europeo. España, con cinco Corredores que atravesarán todo el país, será uno de los estados más beneficiados. La red básica nacional, que tendrá forma de malla, deberá estar construida antes del año 2030, y contemplará una inversión total de 49.800 millones de Euros, de los que, al menos un 10% serán sufragados con fondos comunitarios. Habrá un Corredor Central, que unirá Algeciras con Francia, atravesando el interior de la Península; un Corredor Atlántico-Mediterráneo, que unirá Lisboa con Valencia; un ramal del anterior Corredor, que unirá Portugal con Francia, a través de la Meseta Castellana y el País Vasco; un Corredor Mediterráneo, que unirá Algeciras con Murcia, Valencia, Cataluña y la frontera francesa; y otro que unirá el Cantábrico con el Mediterráneo, enlazando Bilbao con Valencia, por Pamplona y Zaragoza.

# Modelo de negocio y entorno operativo



Presa de Mularroya, España

Sentimos pasión  
por lo que hacemos,  
y lo hacemos mejor  
que nadie



# 4

## 4. Modelo de negocio y entorno operativo

### 4.1. Misión, Visión y Valores

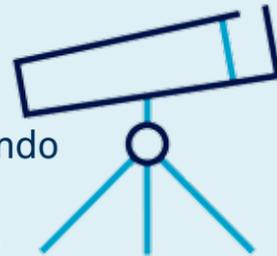


#### MISIÓN

Desarrollar proyectos complejos de infraestructura y servicios que contribuyan a la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos, ofrezcan oportunidades de desarrollo personal y profesional a nuestros empleados y generen valor para nuestros clientes, socios y accionistas.

#### VISIÓN

Ser un Grupo líder con vocación internacional y de referencia que desarrolle proyectos innovadores de alto valor, que crezca de forma rentable y sostenida, ofreciendo oportunidades de empleo de calidad para nuestros empleados, siendo respetuosos con el Medio Ambiente.



#### POSICIONAMIENTO

Somos un Grupo global comprometido a afrontar cualquier reto para transformar nuestra sociedad, trabajando con esfuerzo y pasión en la mejora de las infraestructuras y servicios a los ciudadanos.

#### VALORES

Los valores nos guían internamente y de cara a nuestros públicos externos para construir nuestra posición competitiva y definirnos en el mercado.

### Lo que sentimos, lo que nos mueve

- Comprometidos con la calidad, las cosas bien hechas, el detalle y el rigor.
- Nos gusta la perfección, el reconocimiento a quienes trabajan de forma seria y profesional.
- Sentimos pasión por lo que hacemos, y lo hacemos mejor que nadie.
- > **Integridad por bandera**
  - Sin dobles intenciones, transparentes, honestos y honrados. Vivimos de la confianza de quienes nos la ofrecen, y nos debemos a ella con la máxima garantía.
- > **Crear que se puede**
  - No nos rendimos, siempre salimos adelante, superamos todos nuestros retos desde el convencimiento. Somos voluntad, energía y determinación. Somos optimismo.
- > **Soñar el mañana**
  - Creemos en un mundo mejor que se transforma con nosotros. Imaginamos, soñamos y creamos el futuro en el que queremos vivir. Innovadores, creativos e ingeniosos, para ayudar a quienes nos rodean a vivir un futuro mejor.

Innovación	Excelencia	Espíritu de equipo	Adaptabilidad	Integridad
Imaginación	Rigor	Confianza	Resiliencia	Honestidad
Creatividad	Talento	Colaboración	Pragmatismo	Transparencia
Valentía	Pasión	Lealtad	Austeridad	

<b>214</b> Proyectos I+D+i	<b>41.001</b> Millones de Euros de Cartera	<b>+30.000</b> Empleados	<b>82,5%</b> Reducción de deuda desde 2008	<b>0</b> Incumplimientos del Código de Conducta
-------------------------------	--	-----------------------------	---	--

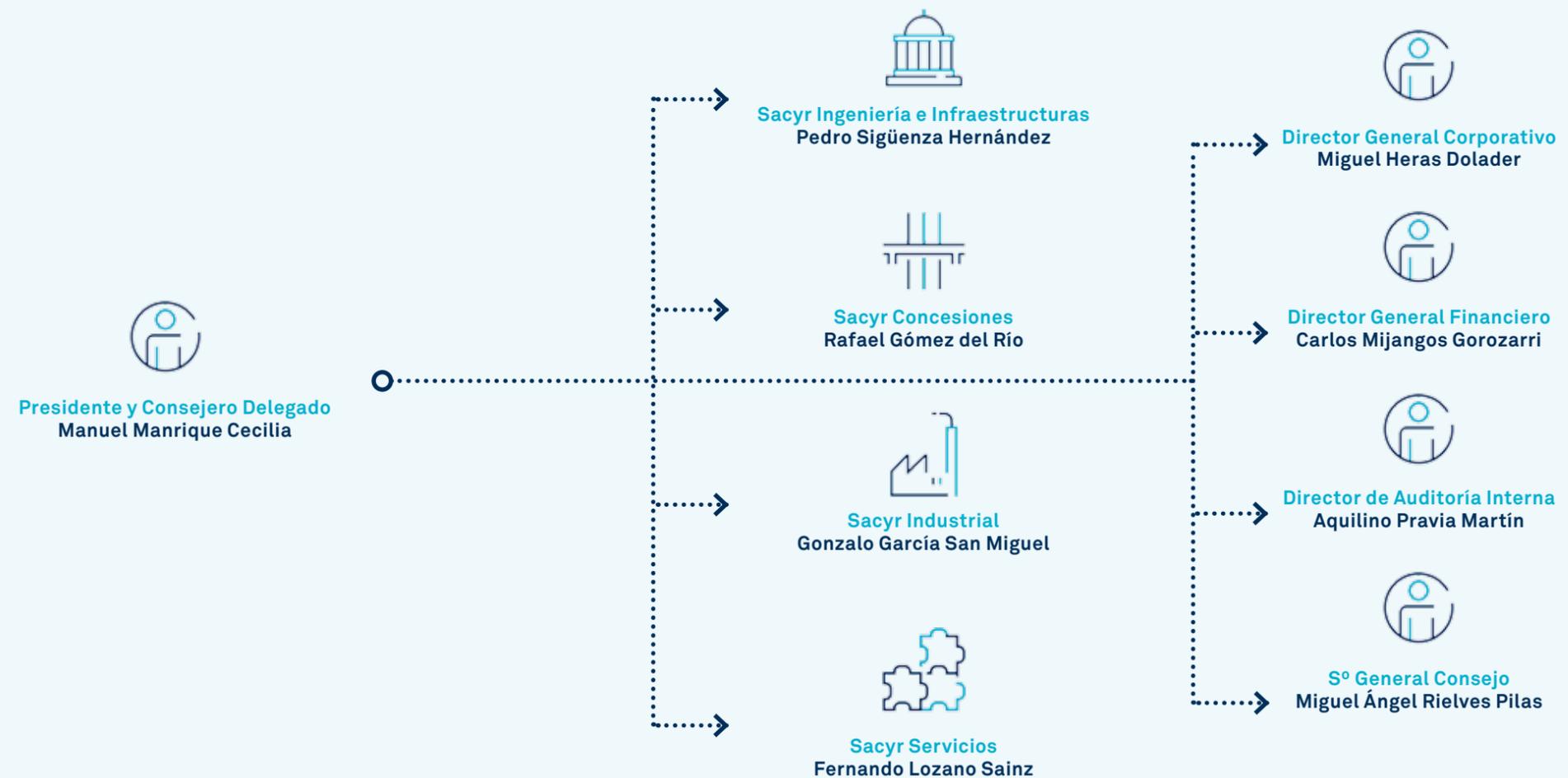
## Somos talento al servicio del progreso

## 4. Modelo de negocio y entorno operativo

### 4.1. Misión, Visión y Valores

#### Organigrama

La estructura organizativa del Grupo está orquestada bajo la figura de un Presidente Ejecutivo y Consejero Delegado, del que dependen, por un lado, los Presidentes no ejecutivos, y los Consejeros Delegados de cada una de las áreas de negocio, y por otro, por una línea de departamentos que prestan apoyo al resto del Grupo, y que son: la Dirección General de Finanzas, la Dirección General Corporativa, por último, la Dirección General de Asesoría Jurídica/Secretaría del Consejo de Administración



## 4. Modelo de negocio y entorno operativo

### 4.2. Modelo de negocio

102-2



## INGENIERÍA E INFRAESTRUCTURAS

### ¿QUÉ ES?

Centrada en actividades de construcción incluido:

- Obra Civil
- Edificación
- Proyectos Hídricos
- Llave en mano/EPC

**Elevada capacidad tecnológica**

90% de exposición internacional

### RECURSOS CLAVE

Capital Financiero



Capital Industrial



Capital Intelectual



Capital Humano



Capital Social



Capital Natural



### CIFRAS CLAVE

CARTERA DE OBRA (Mill. €)

**5.868**

% INTERNACIONAL

**90%**

### DATOS IMPORTANTES

Los principios de Sacyr Ingeniería e Infraestructuras se basan en el cumplimiento de plazos, promoción de la innovación, la internacionalización de su actividad, construir con altos estándares de seguridad y calidad y con respeto al medio ambiente.

Compañía de infraestructuras líder que abarca todo tipo de proyectos por todo el mundo: obra civil, autopistas, metro y ferrocarril, edificación, aeropuertos, puertos e infraestructura hidráulica.

## CONCESIONES

### ¿QUÉ ES?

Portfolio de infraestructuras diversificado:

- Diversidad de activos
- Varios mercados geográficos
- Combinación de activos maduros y concesiones con potencial de crecimiento

**36 activos en 10 países**

Vida remanente de los activos de 23 años

Alto potencial de crecimiento y de creciente valoración

### RECURSOS CLAVE

Capital Financiero



Capital Intelectual



Capital Humano



Capital Social



### CIFRAS CLAVE

CARTERA DE OBRA (Mill. €)

**27.163**

% INTERNACIONAL

**82%**

### DATOS IMPORTANTES

A lo largo de sus 20 años de trayectoria, Sacyr Concesiones ha demostrado su experiencia y conocimiento técnico, así como su capacidad financiera con una inversión global comprometida de 28.000 millones de Euros.

Somos una compañía líder en el desarrollo de proyectos greenfield. Nuestra experiencia engloba la gestión integral de los proyectos: diseño, construcción, financiación, operación y mantenimiento.

22 activos en operación.  
Activos jóvenes con una vida remanente de 23 años.

14 activos en construcción  
Inversión en curso 14.000 millones €



## 4. Modelo de negocio y entorno operativo

### 4.2. Modelo de negocio

102-2



#### SERVICIOS

##### ¿QUÉ ES?

**Centrado en concesiones de servicios públicos:**

- Agua, Medioambiental y Multiservicios
- Actividad estable y generadora de caja a largo plazo

**Sólido portfolio de contratos públicos y privados**

- Buena trayectoria
- Mejora de facturación y márgenes

##### RECURSOS CLAVE

Capital Financiero



Capital Industrial



Capital Intelectual



Capital Humano



Capital Social



Capital Natural



##### CIFRAS CLAVE

CARTERA DE INGRESOS (Mill. €)

**5.661**

MARGEN EBITDA

**8,8%**

##### DATOS IMPORTANTES

Medio ambiente:

- Servicios municipales
- Tratamiento de residuos
- Obras y regeneraciones medioambientales

Agua:

- Ciclo integral del agua
- Plantas de tratamiento de agua

Multiservicios:

- Facility Services
- Asistencia domiciliaria
- Conservación de Infraestructuras
- Restauración
- Minería

#### INDUSTRIAL

##### ¿QUÉ ES?

**Proyectos EPC de energía, tratamiento de residuos y agua:**

- Infraestructura Eléctrica- Energía & Industria
- Medio ambiente & Minería
- Core business con alto potencial de crecimiento
- Petróleo & Gas
- Agua

**Máximas capacidades tecnológicas**

- +100 plantas energéticas
- +300 plantas de tratamiento de aguas
- Área de negocio más dinámica y de mayor crecimiento

##### RECURSOS CLAVE

Capital Financiero



Capital Industrial



Capital Intelectual



Capital Humano



Capital Social



Capital Natural



##### CIFRAS CLAVE

CARTERA DE INGRESOS (Mill. €)

**2.310**

MARGEN EBITDA

**7,6%**

##### DATOS IMPORTANTES

Actividades de ingeniería y construcción industrial: Generación de energía, biomasa, plantas de cogeneración y plantas de valorización energética de residuos, plantas de generación convencionales, plantas de cogeneración y energía renovables, líneas de transmisión y subestaciones eléctricas, fábricas y plantas industriales, infraestructuras e instalaciones de petróleo y gas, fabricación de biocombustibles, desalación de agua salada y salobre, tratamiento de Agua potable y residual, purificación y reutilización.

Alianzas estratégicas:

- Sacyr Fluor: Adquisición estratégica del 50% Fluor S.A. para proyectos EPC.
- Sacyr Nervión corporación: Mantenimiento de instalaciones industriales.
- Isotrón: EPC de generación y transmisión de electricidad.
- Sadyt: integración en Sacyr Industrial de la actividad EPC en proyectos de agua.



## 4. Modelo de negocio y entorno operativo

### 4.2. Modelo de negocio

El Grupo Sacyr, con más de 30 años de actividad, está estructurado en cuatro áreas diferenciadas de actividad, operando en un total de 30 países:

► **Ingeniería e Infraestructuras:** desempeñada a través de las cabeceras Sacyr Ingeniería e Infraestructuras, en España y Chile, Somague, en Portugal y SIS en Italia, está especializada en la realización de todo tipo de infraestructuras de obra civil y edificación, residencial y no residencial.

► **Concesiones:** actividad desarrollada por Sacyr Concesiones, sexto operador de concesiones de infraestructuras del mundo, con presencia en: España, Italia, Irlanda, Portugal, Chile, Colombia, México, Perú, Uruguay y Paraguay; líder en la gestión de infraestructuras como autopistas, hospitales, intercambiadores de transporte, etc.

► **Servicios:** rama desarrollada por Sacyr Servicios (antiguamente Valoriza), con presencia en Argelia, Australia, Colombia, Chile, EE.UU., España, México, Omán, Perú, Portugal y Uruguay, está especializada en la gestión de los siguientes servicios:

● **Medioambientales:** desempeñados a través de la cabecera Valoriza Medioambiente, compañía líder en la explotación de:

• **Servicios municipales:** líder de gestión de concesiones, en las principales localidades de nuestro país, de: limpieza viaria, de recogida de residuos de núcleos urbanos, incluyendo la contenerización soterrada, de jardinería y mantenimiento de zonas verdes, la gestión de parquímetros, servicios de grúa, alquiler de bicicletas y retirada de vehículos de la vía pública.

• **Tratamiento de residuos:** con importantes concesiones en el ámbito de la construcción y explotación de plantas de Residuos Sólidos Urbanos, envases, pilas, centros de tratamiento

de residuos procedentes de la construcción y demolición, desgasificación de vertederos, y plantas de biometanización, incineración y valorización energética, así como instalaciones de tratamiento, compostaje y secado térmico de lodos de depuradoras de aguas residuales.

• **Obras y regeneraciones medioambientales:** servicios de control de calidad de las aguas, el control de las redes atmosféricas y las recuperaciones paisajísticas y de entornos forestales.

● **Agua:** desarrollada a través de Sacyr Servicios Agua y centrada en la explotación y mantenimiento de todo tipo de plantas (potabilizadoras, depuradoras, desaladoras, tratamientos terciarios y reutilización, tratamientos industriales, tratamientos agrícolas, etc.), así como en la gestión del ciclo integral, en régimen de concesión pública o iniciativa privada.

● **Multiservicios:** esta área se desarrolla a través de la actuación de las siguientes compañías:

• **Sacyr Facilities:** Compañía especializada en la prestación de servicios de limpieza, mantenimiento de instalaciones, servicios energéticos y otros servicios auxiliares (conserjería, recepcionistas, jardinería...)

• **Sacyr Social:** Empresa líder en servicios a colectivos en situación de dependencia o vulnerabilidad social (Mayores, Infancia, Discapacitados), tales como la gestión de Residencias y Centros de Día y servicios de ayuda a domicilio.

• **Sacyr Conservación:** compañía del Grupo especializada en el mantenimiento y conservación de carreteras, y otras infraestructuras singulares: presas, canales de riego, etc.

• **Valoriza Minería:** proyectos mineros en España en yacimientos de cobre, oro, estaño, litio y wolframio, principalmente.

• **Cafestore:** compañía del Grupo especializada en la explotación de áreas de servicio en autopistas (tercer operador nacional en este mercado), y en la gestión de restaurantes y cafeterías en grandes instalaciones: hospitales, intercambiadores y edificios públicos y privados.

► **Industrial:** desempeñada a través de Sacyr Industrial, y con presencia en España, Perú, Ecuador, Colombia, Chile, Bolivia, Panamá, México, Argelia, Omán y Australia, es la división del Grupo, fruto de la integración de distintas compañías y áreas de la compañía, encargada de las actividades de ingeniería y construcción industrial. Abarcando la promoción, ejecución, puesta en marcha y operación de los proyectos en las siguientes áreas de negocio:

• **Ingeniería y energía:** Sacyr Industrial es uno de los principales actores del sector energético español, siendo también referente a nivel internacional en plantas de generación de energía convencional y renovable, plantas de cogeneración, desarrollo de plantas de biomasa, energía solar y geotermia. También opera y mantiene plantas de energía e instalaciones industriales.

• **Medio ambiente y minería:** Sacyr Industrial es una de las primeras compañías internacionales en el diseño, construcción y operación de plantas de tratamiento y valoración de residuos. También tiene experiencia en el desarrollo de proyectos mineros y plantas de procesado.

• **Oil&Gas:** realización de proyectos de refinerías, industria química y petroquímica, procesamiento y tratamiento de gas, y Gas Natural Licuado (GNL), así como el transporte y almacenamiento de este tipo de combustible.

• **Agua:** actividad desarrollada a través de Sadyt, líder mundial en la actividad de ingeniería, desarrollo y ejecución de todo tipo de plantas de tratamiento de aguas: desaladoras, depuradoras, potabilizadoras, etc.

• **Infraestructuras eléctricas:** desarrollo de ingeniería y construcción de líneas eléctricas de transmisión de alto voltaje, subestaciones eléctricas e instalaciones en baja, media y alta tensión.

## 4. Modelo de negocio y entorno operativo

### 4.3. Visión estratégica

El escenario operativo del Grupo Sacyr nos plantea nuevos retos y oportunidades mientras continuamos la senda emprendida en el año 2015 cuando se estableció la estrategia para toda la compañía.

Sacyr nace en 1986 y desde entonces hemos tenido momentos buenos y otros complicados. Siempre los hemos superado gracias a nuestras personas y a nuestros valores.

## Somos un equipo

Miles de personas que suman talento, rigor y pasión por el trabajo bien desarrollado. Nos mueve la colaboración, la confianza en el grupo, la lealtad.

## Visión Estratégica

Basada en: diversificación, control de riesgos y crecimiento orgánico.

Guías Estratégicas Sólidas para el desarrollo del negocio

**> FOCO** Especialización en negocios prioritarios. Crecimiento internacional con presencia local en número seleccionado de regiones/países

**> ESCALA** Posicionamiento sostenible ante competidores de gran tamaño. Internacionalización creciente

**> SOSTENIBILIDAD** Eliminar la deuda corporativa. Diversificar fuentes de financiación

Ingeniería e Infraestructuras	Concesiones	Industrial	Servicios
<b>Referencia internacional en grandes proyectos</b>	<b>Motor de crecimiento y estabilidad</b>	<b>Nueva apuesta estratégica</b>	<b>Referencia internacional en grandes proyectos</b>
► Crecimiento internacional enfocado en Latinoamérica, Norteamérica y Oriente Medio	► Inversiones greenfield con foco en Latinoamérica y Norteamérica	► Fuerte desarrollo en el sector con foco en los segmentos de petróleo & gas, energía y redes y agua, y en las geografías de Latinoamérica, Norteamérica y Oriente Medio	► Mantenimiento de infraestructuras: incrementar capacidades/especialización y ganar escala
► Combinación de crecimiento orgánico, alianzas y crecimiento inorgánico en Norteamérica (acuerdo con Manhattan Construction Group)	► Rotación de activos maduros	► Refuerzo de capacidades mediante una combinación de crecimiento orgánico, alianzas y crecimiento inorgánico	► Medioambiente y Facilities: desarrollar orgánicamente en España y explorar internacionalización mediante el modelo "mancha de aceite"
		► Joint venture con Fluor	► Agua: desarrollar con foco internacional en Latinoamérica, Norteamérica y Oriente Medio

### Resultados 2017 (Millones de Euros)

<b>Facturación</b>	<b>1.225</b>	<b>613</b>	<b>523</b>	<b>952</b>
<b>EBITDA</b>	<b>93</b>	<b>232</b>	<b>34</b>	<b>83</b>
<b>EBITDA/Facturación</b>	<b>7,6%</b>	<b>65,2%</b>	<b>6,6%</b>	<b>8,8%</b>

## 4. Modelo de negocio y entorno operativo

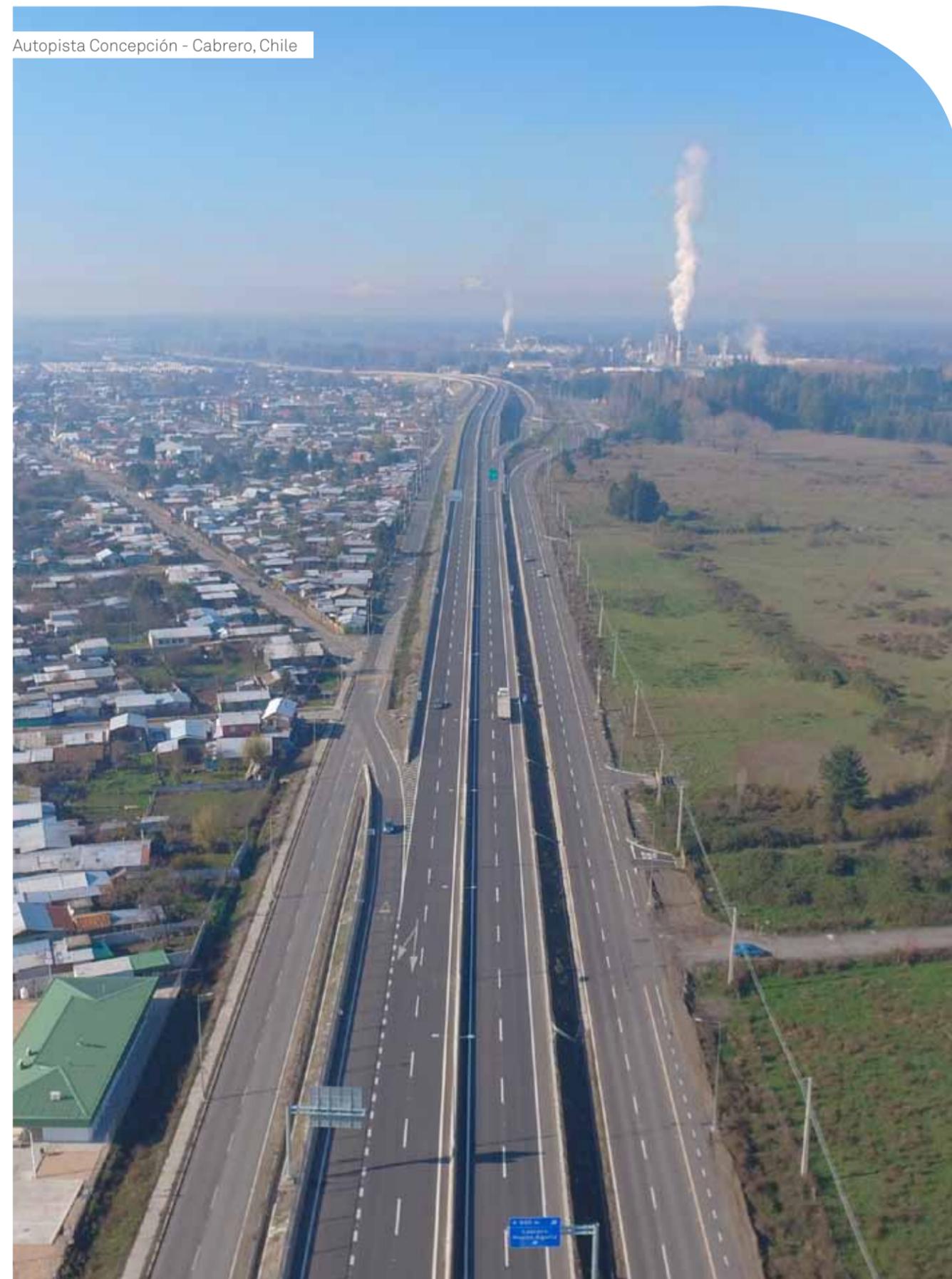
### 4.3. Visión estratégica

#### Cuenta de resultados (ingresos)

CUENTA DE RESULTADOS CONSOLIDADA (Miles de Euros)	2017	2016	% Var 17/16
<b>Importe Neto de la Cifra de Negocios</b>	<b>3.092.606</b>	<b>2.860.475</b>	<b>8,1%</b>
Otros Ingresos	176.877	103.177	71,4%
<b>Total Ingresos de explotación</b>	<b>3.269.483</b>	<b>2.963.652</b>	<b>10,3%</b>
Gastos Externos y de Explotación	-2.846.891	-2.604.091	9,3%
<b>EBITDA*</b>	<b>422.592</b>	<b>359.561</b>	<b>17,5%</b>
Amortización Inmovilizado	-137.097	-113.300	21,0%
Provisiones y otros gastos no recurrentes	-28.669	-38.180	-24,9%
<b>EBIT</b>	<b>256.826</b>	<b>208.081</b>	<b>23,4%</b>
Resultados Financieros	-174.253	-200.664	-13,2%
Resultados por diferencias en cambio	-71.236	10.986	n.a.
Resultado Sociedades puesta en Participación	259.114	207.085	25,1%
Provisiones de Inversiones Financieras	86.210	-4.324	n.a.
Rdo. Variación Valor Instrumentos Financ.a Valor Razonable	-144.754	-67.556	114,3%
Rdo. Enajenación de Activos no Corrientes	-362	27.244	n.a.
<b>Resultado antes de Impuestos</b>	<b>211.545</b>	<b>180.852</b>	<b>17,0%</b>
Impuesto de Sociedades	-42.967	-45.600	-5,8%
<b>RESULTADO ACTIVIDADES CONTINUADAS</b>	<b>168.578</b>	<b>135.252</b>	<b>24,6%</b>
RESULTADO ACTIVIDADES INTERRUMPIDAS	0	0	
<b>RESULTADO CONSOLIDADO</b>	<b>168.578</b>	<b>135.252</b>	<b>24,6%</b>
Atribuible a Minoritarios	-37.934	-15.010	152,7%
<b>BENEFICIO NETO ATRIBUIBLE</b>	<b>130.644</b>	<b>120.242</b>	<b>8,7%</b>
<b>Margen bruto</b>	<b>13,7%</b>	<b>12,6%</b>	

\* No incluye el gasto no recurrente producido por el ERE en Construcción por un importe de 17M€ en 2017 y €25,5M en 2016.  
Balance

Autopista Concepción - Cabrero, Chile



## 4. Modelo de negocio y entorno operativo

### 4.3. Visión estratégica

BALANCE DE SITUACIÓN CONSOLIDADO (Miles de Euros)	DIC. 2017	DIC. 2016	Var 16
<b>Activos no corrientes</b>	<b>8.098.032</b>	<b>7.023.764</b>	<b>1.074.269</b>
Activos Intangibles	17.188	13.044	4.144
Proyectos concesionales	1.370.054	1.402.267	-32.213
Inmovilizado Material	387.600	363.350	24.250
Activos financieros	3.059.941	3.110.156	-50.215
Cuenta a cobrar por activos concesionales	2.854.735	1.712.627	1.142.108
Otros Activos no corrientes	241.714	236.820	4.894
Fondo de comercio	166.801	185.500	-18.699
<b>Activos corrientes</b>	<b>5.478.224</b>	<b>3.665.181</b>	<b>1.813.042</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	454.992	475.406	-20.414
Existencias	199.937	236.121	-36.183
Cuenta a cobrar por activos concesionales	260.278	173.877	86.400
Deudores	2.333.664	2.065.683	267.981
Activos financieros	113.361	92.787	20.574
Efectivo	2.115.992	621.308	1.494.684
<b>TOTAL ACTIVO / PASIVO</b>	<b>13.576.256</b>	<b>10.688.945</b>	<b>2.887.311</b>
<b>Patrimonio Neto</b>	<b>2.004.421</b>	<b>2.080.399</b>	<b>-75.978</b>
Recursos Propios	1.652.140	1.791.524	-139.384
Intereses Minoritarios	352.281	288.875	63.406
<b>Pasivos no corrientes</b>	<b>7.253.241</b>	<b>5.271.628</b>	<b>1.981.613</b>
Deuda Financiera	4.729.167	3.605.678	1.123.489
Instrumentos financieros a valor razonable	192.800	185.829	6.971
Provisiones	294.882	370.428	-75.546
Otros Pasivos no corrientes	547.141	491.399	55.742
Otra deuda garantizada	1.489.252	618.294	870.957
<b>Pasivos corrientes</b>	<b>4.318.594</b>	<b>3.336.918</b>	<b>981.677</b>
Pasivos vinculados con activos mantenidos para la venta	176.965	203.042	-26.076
Deuda Financiera	921.205	829.062	92.143
Instrumentos financieros a valor razonable	27.127	21.375	5.752
Acreedores comerciales	2.460.967	1.550.211	910.756
Provisiones para operaciones tráfico	122.726	220.778	-98.052
Otros pasivos corrientes	609.604	512.450	97.154

Museo de las bellas Artes, Málaga, España



#### 4. Modelo de negocio y entorno operativo

##### 4.3. Visión estratégica



En Sacyr la **creatividad** y la **innovación** crecen con cada uno de los proyectos que abordamos

## Ayudamos a los que nos rodean a vivir un futuro mejor

Número de proyectos en desarrollo

**38**

Número de proyectos en vigor

**214**

Número de proyectos lanzados

**10**

Número de patentes registradas durante el ejercicio

**1**

Inversión en I+D+i

**+9**

Millones de Euros

Número de empleados en I+D+i

**28**

Número de empleados con participación en proyectos

**216**

Porcentaje de ingresos netos invertidos en innovación

**0,3%**

Empresas del Grupo certificadas en UNE 166002:2014

**14**



Autopista Pedemontana, italia

## 4. Modelo de negocio y entorno operativo

### 4.3. Visión estratégica

#### Estrategia de innovación del Grupo Sacyr

En Sacyr hemos elaborado un modelo de negocio que nos permita alcanzar una diferenciación estratégica de éxito, crear ventajas competitivas y ser la base para un crecimiento sostenible en el tiempo. Estrategia que potencia a la Innovación como elemento transversal a toda la compañía y la convierte en el motor de nuestro desempeño, instrumento para la creación de valor y vector de diferenciación con las empresas del sector a nivel global.

Las actividades relacionadas con la investigación, el desarrollo y la innovación se llevan a cabo en

las distintas empresas del Grupo, y la Dirección de Innovación coordina y sirve como eje vertebrador y referencia para impulsar el avance y la mejora continua en este campo.

En este sentido, un buen número de las empresas del Grupo cuenta con su propio Departamento de Innovación, cuya responsabilidad se centra en la ejecución de los proyectos concretos, siempre bajo la coordinación y supervisión de la Dirección de Innovación del Grupo. La estrategia de innovación y las actividades de innovación transversal son abordadas en el Comité de Equipos de Innovación.



# Innovamos para mejorar la calidad de vida de las personas

Servicios de recogida de residuos en Madrid, España



## 4. Modelo de negocio y entorno operativo

### 4.3. Visión estratégica

#### Estrategia de innovación del Grupo Sacyr

En Sacyr se ha consolidado una estrategia centrada en la innovación como forma de diferenciarnos de otros agentes del mercado, que nos permita ser más eficientes en nuestro trabajo y aportar mayor valor a nuestros clientes. Esta estrategia se plasma en un modelo transversal a toda la compañía que se está convirtiendo en el principal instrumento para la creación de valor y motor de nuestro desempeño. El objetivo de este modelo es convertir a Sacyr en una empresa pionera en la mayoría de los mercados en los que está presente. Este modelo está basado en cuatro premisas:

- Un claro foco de negocio, que permite priorizar aquellos proyectos de innovación que más contribuyen a mejorar la experiencia de los usuarios de las infraestructuras y a reducir el coste para sus financiadores, lo que impacta positivamente a corto, medio y largo plazo en la cuenta de resultados de Sacyr.
- Un gobierno activo de la innovación, donde los distintos departamentos y comités de innovación se encargan de establecer las directrices de innovación e I+D, coordinar iniciativas entre los distintos negocios y estructurar iniciativas que incentiven la innovación.
- Una cultura innovadora que promueva un modelo de innovación abierta, asentado en la cooperación entre agentes externos, como emprendedores, científicos, universidades y socios empresariales; y los intraemprendedores que forman parte del éxito de Sacyr. El éxito de este cambio cultural es responsabilidad de un equipo multidisciplinar de innovación, gestión del talento y comunicación
- Un sólido proceso de puesta en valor de la innovación, mediante certificaciones de proyectos por parte de las administraciones públicas y mediante la búsqueda de patentes para nuestros desarrollos de I+D+i más avanzados.

Las actividades relacionadas con la investigación, el desarrollo y la innovación se llevan a cabo en las distintas empresas del Grupo, y las Direcciones de Innovación y de Certificaciones de I+D+i coordinan y

sirven como eje vertebrador y referencia para impulsar el avance y la mejora continua en este campo.

Además, las distintas empresas que conforman el Grupo Sacyr cuentan con sus propios Departamentos de Innovación, responsables de ejecutar proyectos concretos, coordinados y apoyados por la Dirección de Innovación del Grupo. Asimismo, se ha nombrado un Comité de Equipos de Innovación, que es el encargado de supervisar las actividades de innovación.

#### Evolución de la actividad de Sacyr en materia de I+D+i

Sacyr está llevando a cabo un ambicioso desarrollo de su actividad en materia de I+D+i. Desde 2004 se ha obtenido reconocimiento externo y oficial mediante créditos, subvenciones o certificación en un total de 214 proyectos a través de diferentes convocatorias de organismos públicos.

A pesar de la situación económica general, la inversión en I+D+i durante el año 2017 ha superado los 9 millones de Euros en el Grupo.

Uno de los pilares de la estrategia de innovación del Grupo Sacyr es la identificación de los retos de innovación a los que se enfrentan cada una de sus empresas, y que dependen en gran medida del tipo de negocio en el que compiten. Estos negocios no sólo se definen por el tipo de infraestructuras (carreteras, vías férreas, puertos, plantas de tratamiento de agua, instalaciones industriales, hospitales, etc), sino por el nivel de involucración de Sacyr en el ciclo de ejecución y gestión de las mismas (diseño, financiación, construcción, gestión integral, conservación, etc).

Para identificar estos retos de innovación, se establecieron dos principios fundamentales:

- Proporcionar un mejor servicio a los usuarios finales de las infraestructuras, ya sea aumentando la seguridad de las carreteras, la eficacia de las plantas de tratamiento de agua o de residuos, así como su mejor integración con el ecosistema, mejorando la dotación de los hospitales, etc.

► Introducir mejoras de eficiencia en todo el ciclo de ejecución y gestión de las infraestructuras (diseño, financiación, construcción), de manera que su coste total sea más competitivo para nuestros clientes corporativos, grandes empresas y administraciones públicas.

#### Retos de Innovación

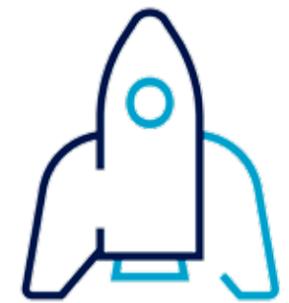
A continuación, mostramos algunos de los retos específicos de innovación en nuestras líneas de actividad:

1. Uso de aplicaciones móviles para conectar con los ciudadanos, clientes, proveedores, equipos de trabajo, etc.
2. Desarrollo del Internet de las Cosas para capturar información sobre el uso y estado de las infraestructuras.
3. Aplicación de Inteligencia Artificial y Big Data para analizar la información procedente de aplicaciones móviles y sensores, de modo que se tomen decisiones óptimas sobre gestión de las infraestructuras.
4. Despliegue de máquinas autónomas, drones y robótica para eficientar procesos operativos y evitar trabajos peligrosos para los humanos
5. Aprovechamiento de la impresión y el modelado 3D, así como de Realidad Aumentada/Virtual, para facilitar la interacción entre el mundo físico y el digital

#### Certificación del Sistema de Gestión de la I+D+i

Sacyr cuenta con un Sistema de Gestión de la I+D+i certificado por AENOR de acuerdo a la Norma UNE 166002:2014, lo que nos ayuda a racionalizar y sistematizar todas nuestras actividades de I+D+i, permitiendo:

- Fomentar las actividades de I+D+i en todas las empresas del Grupo y definir objetivos básicos en este campo.



## 4. Modelo de negocio y entorno operativo

### 4.3. Visión estratégica

- ▶ Proporcionar directrices comunes para organizar y gestionar eficazmente la I+D+i.
- ▶ Potenciar la vigilancia tecnológica analizando la situación interna y externa.
- ▶ Identificar y valorar las amenazas y oportunidades de la evolución tecnológica.
- ▶ Asegurar que se detectan las actividades procedentes de los diversos departamentos de la empresa que pudieran ser susceptibles de generar tecnologías propias y patentes.
- ▶ Seleccionar y gestionar una adecuada cartera de proyectos estratégicos para las diferentes empresas del Grupo.
- ▶ Potenciar la I+D+i como factor diferencial de competitividad y considerarla como tal en los esquemas de reputación corporativa.
- ▶ Fomentar la colaboración con universidades y organismos públicos de investigación, eliminando la tradicional dicotomía entre lo público y lo privado en este campo de la actividad empresarial.
- ▶ Arrastrar a las PYMES hacia la actividad de I+D+i, contribuyendo así a alcanzar los objetivos de inversión en I+D+i fijados por el Gobierno.

#### Premios Sacyr a la Innovación

Tras siete ediciones, la Fundación Sacyr mantiene su objetivo de incentivar y promover el desarrollo de startups con alto potencial orientadas a los sectores de infraestructuras y servicios, brindando todo el apoyo necesario durante su proceso de maduración y salida al mercado.

En los criterios de selección de los Premios Sacyr priman el grado de innovación tecnológica de los proyectos presentados, la aplicabilidad a los distintos negocios de Sacyr y el alcance en el mercado internacional.



Premios Sacyr a la Innovación, séptima convocatoria. España

## 4. Modelo de negocio y entorno operativo

### 4.3. Visión estratégica

Los proyectos premiados reciben un importe de 50.000 euros en forma de préstamo convertible.

Además, el Grupo Sacyr contribuye al desarrollo empresarial del proyecto, proporcionando asesoramiento a nivel comercial, legal y financiero, y dando acceso a los emprendedores a su amplia red de socios a nivel global.

La 7ª edición de los Premios en España, entregados en octubre de 2017, contó con la participación de más de 40 startups, entre las que resultó ganadora Zapiens, con una innovadora propuesta de gestión gamificada del conocimiento a través de una aplicación móvil que incorpora inteligencia artificial.

Asimismo, como se venía haciendo desde la primera edición de los premios, se reconoció el mérito de varios emprendedores internos de la compañía, que habían propuesto proyectos de innovación a través de la plataforma de inteligencia colectiva Ingenium.

Se puede consultar más información sobre las ediciones anteriores de los premios y nuevas convocatorias a través de la web de Sacyr ([www.sacyr.com](http://www.sacyr.com)).

#### Premios Sacyr a la Innovación en Chile

Sacyr entrega sus primeros Premios a la Innovación en Chile, teniendo como ganadores los proyectos HEAT+L y Plasticpav, en categoría Nacional y Regional, respectivamente.

La primera edición de los premios contó con más de 40 candidaturas vinculadas a la eficiencia energética, construcción sustentable y desarrollo tecnológico. De estas postulaciones, cinco fueron seleccionadas por un Comité Técnico para pasar a la etapa final, en la que un jurado compuesto por importantes personalidades vinculadas a la innovación eligió a los ganadores en las dos categorías.

El acto de entrega de premios contó con la presencia de representantes de la Administración chilena, de

Sacyr, de los medios de comunicación y de destacadas figuras del mundo académico y empresarial. Por parte de la Administración, destacó la presencia de la Subsecretaria de Economía de Chile, Natalia Piergentili, así como del Secretario Ejecutivo de Innovación y Tecnología del Ministerio de Obras Públicas, Nayib Tala.



## 4. Modelo de negocio y entorno operativo

### 4.4. Evolución del Grupo Sacyr

#### Hechos relevantes 2017

A continuación, se describen algunos de los hechos más significativos, acontecidos durante el año:

##### a) Autopista Pedemontana-Veneta (Italia)

El consorcio SIS, participado en un 49% por Sacyr, cerró con éxito la financiación para terminar la construcción de la Autopista de peaje “Pedemontana – Veneta”, en Italia. La operación ha implicado una emisión de bonos por un importe total de 1.571 millones de Euros: 1.221 millones con vencimiento 30 de junio de 2047, con un cupón del 5% pagadero semestralmente; y 350 millones de Euros, con vencimiento 30 de junio de 2027 y un cupón del 8%, pagadero también de forma semestral.

Esta emisión de bonos ha sido una de las mayores realizadas en Europa, en un proyecto greenfield, y ha ganado el premio “Project Finance International 2017”, en la categoría de mejor operación europea en el ámbito de las infraestructuras de transporte. Los bonos cotizan en la Bolsa de Dublín.

La sociedad concesionaria Superstrada Pedemontana Veneta, realiza el diseño, construcción, financiación, operación y mantenimiento de la autopista de peaje, desde la finalización de la construcción, y durante un periodo de 39 años. Se estima un tráfico inicial de 27.000 vehículos diarios, pudiendo llegar a más de 60.000 durante los últimos años de concesión. La Región del Veneto abonará un pago por disponibilidad inicial de 165 millones de Euros a la concesionaria, cuando entre en explotación, para posteriormente incrementarlo anualmente, en función de la inflación y de una ratio de crecimiento, lo que proporcionará una cartera de ingresos futuros total cercana a los 12.000 millones de Euros.

La Autopista, una de las infraestructuras más significativas, en desarrollo en Italia, implica la construcción de 162 kilómetros, atravesando la Región del Veneto, pasando por las provincias de Vicenza y de Treviso. Un total de 94 kilómetros corresponderán a la vía principal y otros 68 kilómetros a accesos secundarios. Se harán también dos túneles y ocho viaductos.

##### b) Participación en Repsol

Durante 2017, Sacyr ha continuado siendo accionista de referencia de Repsol a través de una participación del 7,8835% en la compañía petrolera.

En el mes de abril, y como culminación de la estrategia de eliminación de los riesgos asociados a dicha participación, iniciada en la segunda mitad del ejercicio de 2016, se contrató un nuevo derivado financiero sobre 72,7 millones de acciones (el 60% restante, del total de la participación). En diciembre se modificó el derivado con el objetivo de limitar el riesgo de bajada de la acción de Repsol por debajo de los 12 euros por título, conservando el potencial beneficio ante subidas del precio de cotización, y con acceso a la totalidad de los dividendos repartidos por la compañía.

Con los fondos recibidos, 769 millones de Euros, se procedió a la amortización anticipada y liquidación total del Préstamo Sindicado firmado en su día para la financiación de la posición.

Durante 2017, y como consecuencia del programa de “Dividendo Flexible” de Repsol, el Grupo Sacyr, a través de sus participadas: Sacyr Vallehermoso Participaciones Mobiliarias, S. L., Sacyr Securities, Sacyr Investments y Sacyr Investments II, ha recibido un dividendo total de 86,89 millones de Euros (34,62 millones de Euros, a principios del mes de enero, y a cuenta de los resultados de 2016, y 52,27 millones de Euros, a comienzos de julio, complementarios a los resultados de 2016). También, bajo dicho programa, ha recibido, durante el mes de enero de 2017, 495.977 nuevas acciones de la petrolera, derivadas del canje de parte de sus derechos de suscripción preferente, a razón de un nuevo título por cada 38 en circulación.

##### c) Ampliación de capital liberada y “Scrip Dividend”

En la Junta General de Accionistas, celebrada con fecha 8 de junio de 2017, se aprobó un aumento de capital con cargo a reservas de libre disposición, por un importe nominal de 15.679.727 euros, mediante la emisión y puesta en circulación de 15.679.727 nuevas acciones,

de un euro de valor nominal cada una. Las acciones se asignaron gratuitamente a los accionistas de Sacyr, en la proporción de una acción nueva por cada 33 en circulación.

Las nuevas acciones comenzaron a cotizar, en la Bolsa española, con fecha 28 de julio de 2017.

En el mismo punto del orden del día, se aprobó también, un aumento del capital social, con cargo a beneficios o reservas (“Scrip Dividend”), por un importe nominal máximo de hasta 17 millones de Euros, mediante la emisión de nuevas acciones ordinarias, de un euro de valor nominal cada una, sin prima de emisión y de la misma clase y serie que las existentes. También se aprobó la adquisición de los derechos de asignación gratuita, a un precio fijo garantizado, para aquellos accionistas que optasen por vender sus derechos a Sacyr. Las condiciones del aumento, en todo lo no previsto, así como el plazo para la ejecución del mismo, quedaron delegadas en el Consejo de Administración.

Con fecha 17 de enero de 2018, el Presidente del Consejo de administración, en el ejercicio de las facultades que le habían sido delegadas, decidió llevar a efecto el “Scrip Dividend”, mediante la emisión de hasta 11.106.473 acciones. Respecto al precio fijo, al que Sacyr se comprometió de forma irrevocable a adquirir cada derecho de asignación gratuita, para aquellos accionistas que optaron por esta opción, fue de 0,052 euros brutos por derecho, de acuerdo con la fórmula aprobada por la Junta General de Accionistas a tal efecto.

Los derechos de suscripción preferente, cotizaron en el mercado desde el 22 de enero y hasta el 7 de febrero de 2018, ambos días inclusive.

Los titulares de un 95,87% de los derechos de asignación gratuita, optaron por recibir nuevas acciones de Sacyr, por lo que el número definitivo de acciones ordinarias emitidas en el aumento de capital fue de 10.647.265, siendo el importe nominal del aumento de 10.647.265 euros. Dicho aumento de capital, quedó inscrito con fecha 19 de febrero de 2018, comenzando a cotizar las nuevas acciones el 1 de marzo de 2018, en las Bolsas españolas.

## 4. Modelo de negocio y entorno operativo

### 4.4. Evolución del Grupo Sacyr

Consecuentemente, los titulares del 4,13% de los derechos de asignación gratuita aceptaron el compromiso irrevocable de compra de derechos asumido por Sacyr. El pago a dichos titulares, se realizó con fecha 9 de febrero de 2018.

#### d) Programa de emisión de pagarés en el Mercado Alternativo de Renta Fija (MARF)

Durante este ejercicio, Sacyr ha incorporado un programa de emisión de pagarés en el MARF, con un saldo vivo máximo de 250 millones de Euros, y con un plazo de vencimiento de hasta 24 meses, con el objetivo de diversificar sus vías de financiación en el mercado de capitales.

Banca March, S.A. fue designado como asesor registrado del MARF del programa, así como entidad colaboradora y agente de pagos para las distintas emisiones que se lleven a cabo.

Premio “Project Finance International 2017” a la operación de financiación para la Autopista Pedemontana-Veneta (Italia)



## 4. Modelo de negocio y entorno operativo

### 4.4. Evolución del Grupo Sacyr

#### Valor bursátil

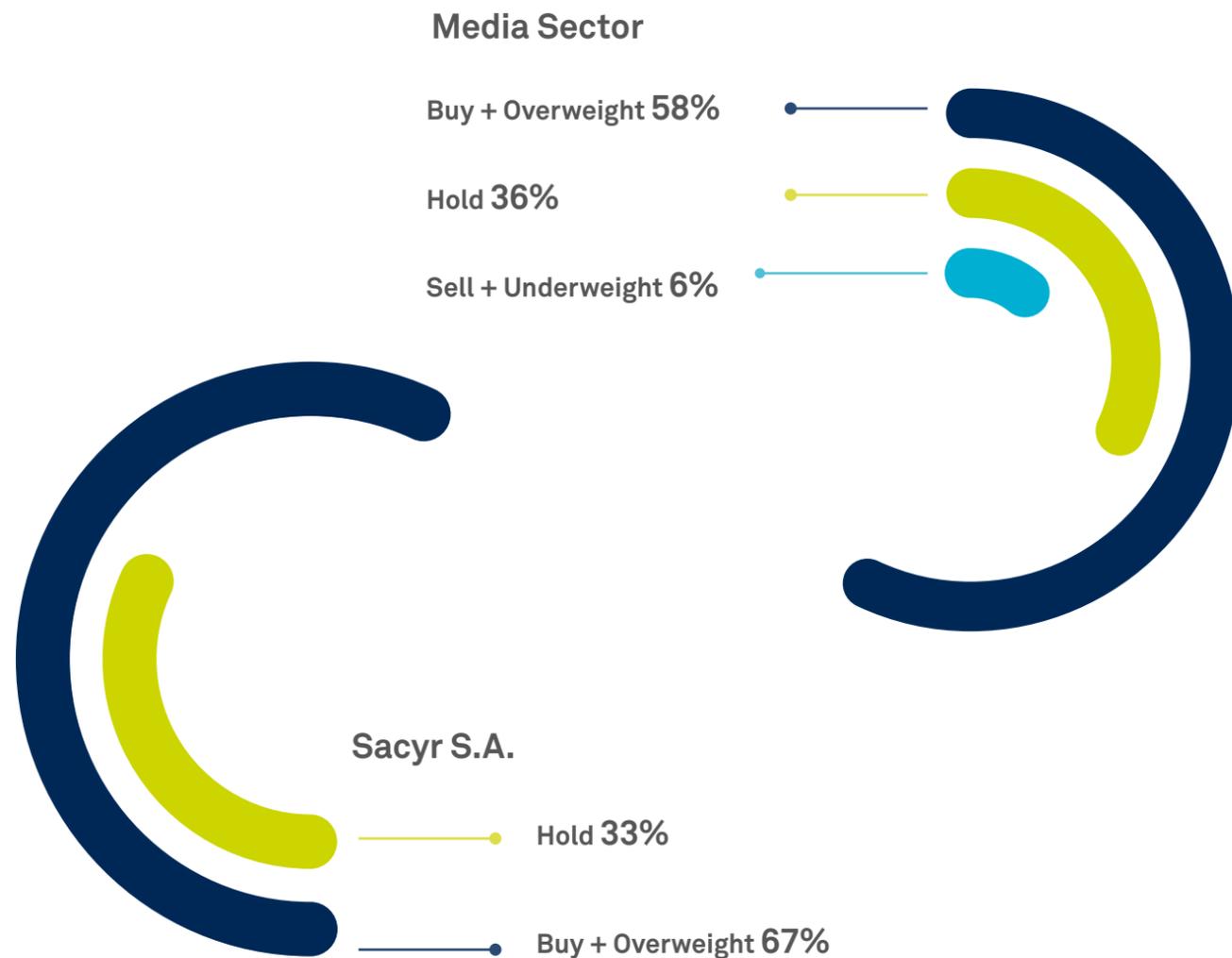
#### Analistas financieros

Al cierre del ejercicio 2017, 13 casas de análisis efectuaban un seguimiento activo de la acción

de Sacyr. De este conjunto, el 100% de las recomendaciones son positivas, entendiendo estas como, “comprar”, “sobreponderar” o “mantener”. Así, el título Sacyr tenía el segundo mayor porcentaje de recomendaciones positivas del Sector.

#### Evolución del capital social y comportamiento de la acción

A 31 de diciembre de 2017, el capital social de Sacyr, asciende a 533.110.718 acciones de 1 euro de valor nominal, de la misma clase y serie, con iguales derechos.



#### EVOLUCIÓN DE LA ACCIÓN DURANTE EL AÑO 2017

Número de acciones admitidas a cotización	533.110.718
Volumen negociado (Miles Euros)	1.987.529
Días de negociación	255
Precio de cierre 2016 (Euros)	2,220
Precio de cierre 2017 (Euros)	2,359
Máximo (día 29/05/17) (Euros)	2,795
Mínimo (día 05/10/2017) (Euros)	1,900
Precio medio ponderado (Euros)	2,345
Volumen medio diario (nº. de acciones)	3.325.145
Liquidez (Acc. negociadas/capital)	1,59

La acción de Sacyr ha cerrado este ejercicio en 2,359 euros por acción frente a los 2,22 euros del periodo anterior, lo que ha supuesto un incremento del 6,3%. El máximo intradía se situó en 2,795 euros por acción el 29 de mayo, mientras que, en cierre diario, fue de 2,753 euros por acción, marcado con fecha 30 de mayo. Por el contrario, el mínimo intradía fue de 1,90 euros, el 5 de octubre, mientras que el cierre mínimo se alcanzó, el 21 de noviembre, con 1,922 euros por acción.

Sacyr tuvo un comportamiento desigual frente al IBEX-35, el IBEX Small Cap, el Índice General y el Índice de Construcción Nacional. Con mayor volatilidad que los anteriores, marcó un cambio medio ponderado de 2,345 euros por acción, con un volumen medio diario de más de 3,32 millones de títulos de contratación, por un importe anual de 1.988 millones de Euros.

## 4. Modelo de negocio y entorno operativo

### 4.4. Evolución del Grupo Sacyr



Los principales indicadores bursátiles en 2017 son los siguientes:

INFORMACIÓN BURSÁTIL	2017	2016	% 16/17
Precio de la acción (Euros) <sup>(1)</sup>			
Máximo	2,79	2,37	17,66%
Mínimo	1,90	1,17	61,84%
Medio	2,35	1,71	37,41%
Cierre del ejercicio	2,36	2,22	6,26%
Volumen medio diario (nº de acciones) <sup>(1)</sup>	3.325.145	5.097.246	-34,77%
Volumen anual (Miles de Euros) <sup>(1)</sup>	1.987.529	2.235.798	-11,10%
Nº Acciones a final de año	533.110.718	517.430.991	3,03%
Capitalización Bursátil (Miles de Euros) <sup>(1)*</sup>	1.257.608	1.183.506	6,26%
Beneficio por acción (Euros/Acc)	0,25	0,23	5,46%
Precio/Valor contable (nº. veces) <sup>(3)</sup>	0,76	0,66	15,23%
PER <sup>(4)</sup>	9,63	9,55	0,76%

\* Ajustada en 2016 por ampliación de capital liberada 1X33 julio 2017

(1) Fuente Mercado Continuo de las Bolsas de Valores españolas

(2) Patrimonio neto / número de acciones en circulación a cierre del ejercicio

(3) Capitalización / Patrimonio neto

(4) Precio de cotización de la acción al cierre / Beneficio por acción atribuido a la sociedad dominante

Américo Vespucio Oeste



4. Modelo de negocio y entorno operativo  
 4.5. Sacyr Ingeniería e Infraestructuras



Lideramos el ranking del sector por duración de nuestra cartera de obra con más de 50 meses de actividad garantizada

El área de Infraestructuras, motor principal de nuestro Grupo ha seguido creciendo de forma muy significativa a nivel nacional, y sobre todo, en el ámbito internacional.

Nuestro modelo de internacionalización debe tener en cuenta la necesidad de implantación como local, aprovechando la capacidad demostrada para la competencia con empresas líderes del sector en otros países y nuestras referencias y know how en segmentos específicos.

Magnitudes principales (Millones de Euros 2017)

Cifra de negocio

1.225

EBITDA

93 (+ 59,6%)

Margen EBITDA

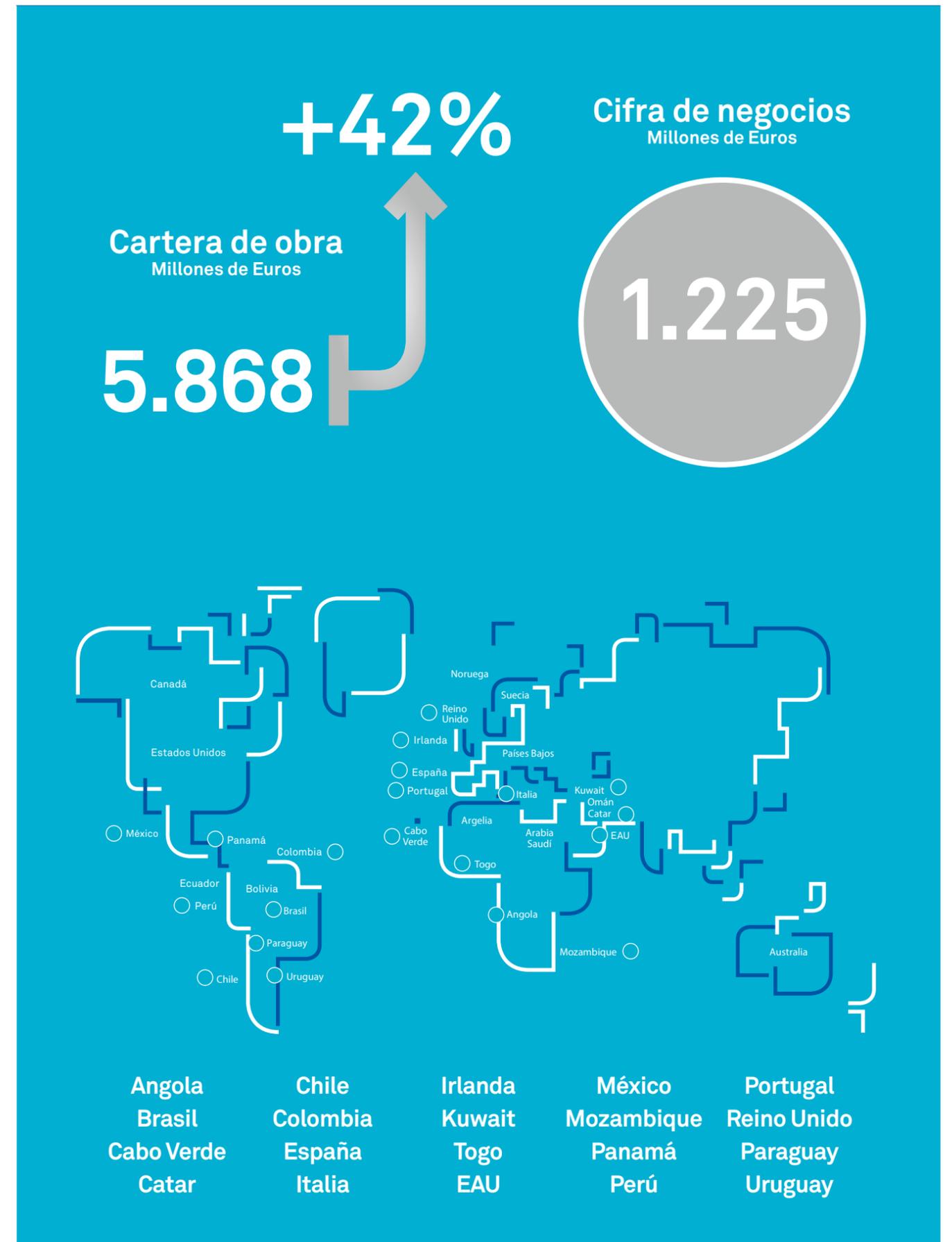
7,6%

Cartera de obra

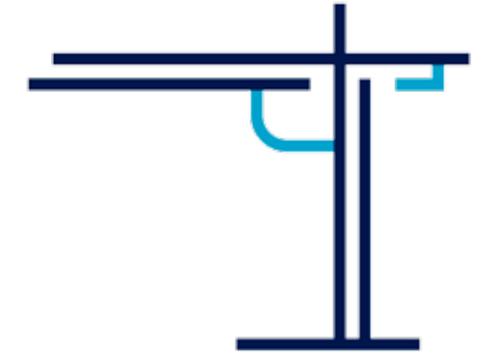
5.868 (+42%)

Meses de actividad

57



4. Modelo de negocio y entorno operativo  
 4.5. Sacyr Ingeniería e Infraestructuras



PRINCIPALES ADJUDICACIONES 2017

<p><b>Colombia</b>            Autopista de Cuarta Generación “Cúcuta – Pamplona”            478,7 millones de euros</p>	<p><b>Paraguay</b>            Autopista Ruta 2 “Asunción y Coronel Oviedo”            Autopista Ruta 7 “Coronel Oviedo y Caaguazú”            172 millones de euros            El corredor concentra el 70% de la actividad económica del país</p>
<p><b>Chile</b>            Nuevo Hospital de “Quillota-Petorca”.            (Región de Valparaíso)            127,6 millones de euros            Servicio a + 320.000 personas</p>	<p><b>Perú</b>            Rehabilitación del complejo deportivo “Andrés Avelino Cáceres” en Lima            31 millones de euros            Juegos Panamericanos de 2019, para varias disciplinas</p>
<p><b>México</b>            3 Hospitales, en la Delegación Regional Sur de la Ciudad de México, en la ciudad de Acuña y en la ciudad de Pachuca            92,75 millones de euros</p> <p>Nueva autopista “Pirámides – Tulacingo – Pachuca”            (Estados de México e Hidalgo)            91,5 kilómetros de longitud            41,3 millones de euros</p>	<p><b>España</b>            Planta industrial en Jabugo (Huelva)            38,83 millones de euro</p>
<p><b>Catar</b>            Obras para la recogida, tratamiento de aguas y alcantarillado (Ras Bufontas)            19,5 millones de euros</p>	<p><b>Angola</b>            Rehabilitación del Edificio Sede del Banco Sol. Luanda            7 millones de euros</p>
<p><b>Portugal</b>            Remodelación del Hotel “Alto Lido”. Funchal (Isla de Madeira)            6 millones de euros</p>	<p><b>Cabo Verde</b>            Rehabilitación de una pista del Aeropuerto Internacional “Aristides Pereira”. Sal Rei, Isla de Boavista            3,2 millones de euros</p>



Proyecto de construcción Rutas 2 y 7, Paraguay

#### 4. Modelo de negocio y entorno operativo

##### 4.5. Sacyr Ingeniería e Infraestructuras



#### HITOS IMPORTANTES 2017

##### Brasil

Transposición del río San Francisco  
INAUGURACIÓN | 13/03/2017  
Mayor obra de infraestructura hidráulica en marcha en Brasil  
con 477 km de longitud  
Suministro de agua para 12 millones de personas y 390 municipios



##### Chile

Túnel Kennedy  
INAUGURACIÓN | 31/10/2017  
1.200 metros  
Túnel viario de mayor sección en Latinoamérica



Hospital de Antofagasta  
INAUGURACIÓN | 11/12/2017  
671 habitaciones  
Servicio a + 890.000 personas  
264 millones de dólares



##### Catar

Urbanización zona semi-urbana  
INAUGURACIÓN | 10/05/2017  
152 hectáreas  
125 millones de euros



##### España

Ampliación del Hospital del Mar de Barcelona  
INAUGURACIÓN | 07/06/2017  
14.228 m<sup>2</sup> de ampliación



Nueva línea 3 del Metro de Bilbao  
INAUGURACIÓN | 10/04/2017



UTE Accesos al Aeropuerto de El Prat, Barcelona, España

4. Modelo de negocio y entorno operativo  
4.5. Sacyr Ingeniería e Infraestructuras

Crece de forma  
muy significativa  
a nivel nacional,  
y sobre todo, en el  
ámbito internacional



Valles del Desierto. Chile

#### 4. Modelo de negocio y entorno operativo

##### 4.6. Sacyr Concesiones



Sacyr Concesiones cuenta con una **cartera de 36 concesiones** distribuidas en 10 países, junto con dos sociedades de conservación de carreteras, **destacando la diversidad de activos tanto por su ubicación como por la tipología de los mismos**

La actividad concesional, en continuo crecimiento, debe seguir apostando por inversiones greenfield de infraestructuras de transporte y sociales en mercados clave. La rotación de activos maduros se mantiene, paralelo a la consolidación de las estructuras locales.

#### Magnitudes principales (Millones de Euros 2017)

Cifra de negocios

**613 (+ 11%)**

Ingresos concesionales

**356 (+ 15%)**

Cartera de ingresos futuros

**27.163 (+ 50%)**

Cartera internacional

**82% del mercado internacional**

EBITDA

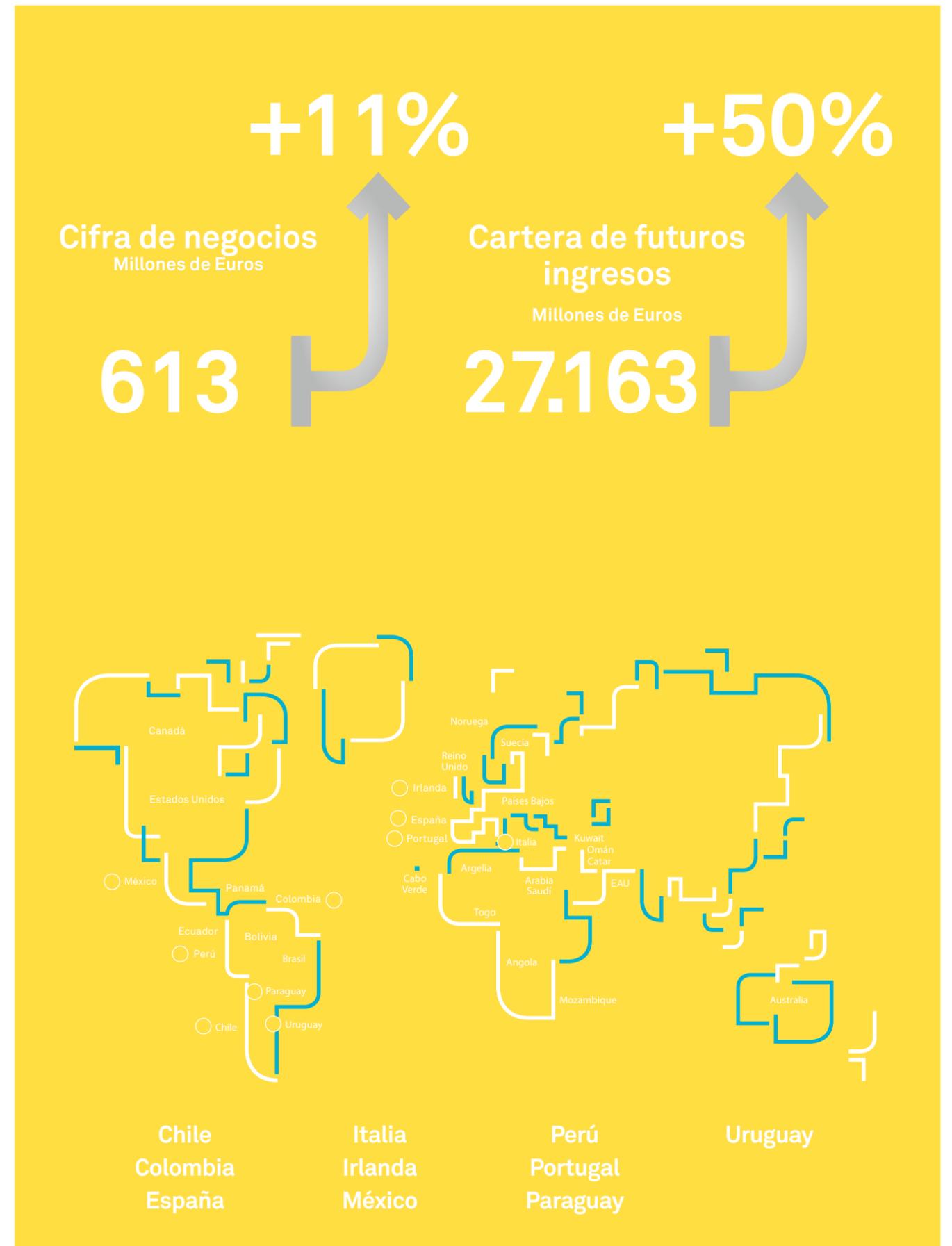
**232 (+ 12%)**

Margen sobre ingresos concesionales

**65,2%**

Activos jóvenes con una vida remanente de

**23 años**



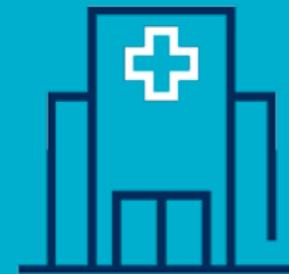
## 4. Modelo de negocio y entorno operativo

### 4.6. Sacyr Concesiones

Sacyr Concesiones cuenta con 22 en explotación y 14 en desarrollo. Hay 27 concesiones de autopistas y autovías, repartidas entre la UE y América (11 en España, 6 en Chile, 4 en Colombia, 1 en Italia, 1 en Irlanda, 1 en Perú, 1 en Uruguay, 1 en México y 1 en Paraguay) 4 hospitales, 2 intercambiadores de transporte y 1 operadora de autopistas.

Este importante incremento es debido principalmente a la incorporación de la cartera de “Pedemontana-Veneta”, así como los siguientes hitos y adjudicaciones significativas:

ADJUDICACIONES 2017	HITOS IMPORTANTES
<p><b>Paraguay</b> Autopista Ruta 2 “Asunción y Coronel Oviedo”</p> <p>Autopista Ruta 7 “Coronel Oviedo y Caaguazú” Periodo de 30 años Cartera de ingresos de 1.282 millones de Euros</p>	<p><b>Chile</b> Hospital de Antofagasta INAUGURACIÓN   11/12/2017 Servicio a + 540.000 personas Periodo de 15 años Cartera de ingresos de 530 millones de Euros</p>
<p><b>Colombia</b> Autopista de Cuarta Generación “Cúcuta – Pamplona” Cartera de ingresos de 2.441 millones de Euros</p>	<p>Acreditada como sexto gestor de concesiones de infraestructuras del mundo, según “Public Works Financing” (PWF), ocupando además la cuarta posición de los desarrolladores de proyectos greenfield de infraestructuras.</p>



Hospital de Antofagasta, Chile

## 4. Modelo de negocio y entorno operativo

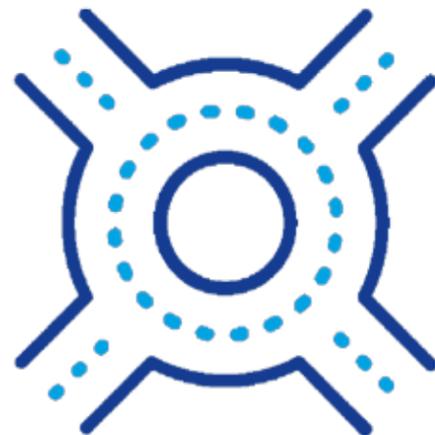
### 4.6. Sacyr Concesiones

#### ADJUDICACIONES 2017

##### México

Nuevo Hospital General de la Delegación Regional Sur de la Ciudad de México  
Periodo de 23 años  
Cartera de ingresos de 1.045 millones de Euros

Nueva autopista “Pirámides – Tulacingo – Pachuca” (Estados de México e Hidalgo)  
Periodo de 10 años  
Cartera de ingresos de 235 millones de Euros



#### HITOS IMPORTANTES

##### Italia

Cierre de la financiación de la Autopista “Pedemontana – Veneto”, mediante una emisión de bonos por valor de 1.571 millones de Euros

La financiación de la Pedemontana ha ganado cuatro premios internacionales: el Premio Project Finance International 2017 en la categoría de mejor operación europea en el ámbito de las infraestructuras de transporte; al mejor proyecto público-privado (PPP) europeo en los Infrastructure Investor Awards 2017; a la mejor financiación europea de un proyecto vial en los IJ Global Awards 2017; Transport Project Finance of the Year de TFX.

##### Uruguay

Cierre de la financiación del Corredor Vial 21 y 24 en Uruguay, con el Fondo de Deuda para Infraestructuras en Uruguay (CAF 1) la financiación, por un importe aproximado de 76 millones de Euros.

##### Chile

Venta del 49% de la Sociedad Concesionaria “Rutas del Algarrobo”

Autopista “La Serena-Vallenar” (Chile)  
Por importe de 161 millones de Euros, incluida la deuda asociada al proyecto

##### España

Venta del 4% del Tranvía de Tenerife (Tenemetro)  
Por un importe de 7 millones de Euros

Rutas del Algarrobo. Chile



4. Modelo de negocio y entorno operativo

4.7. Sacyr Industrial



Desarrollamos todo tipo de proyectos EPC de generación de energía, petróleo y gas, instalaciones eléctricas y todo tipo de plantas industriales

Magnitudes principales (Millones de Euros 2017)

Cifra de negocios

**523 (+ 31%)**

EBITDA

**34,4 (+ 14,5%)**

Margen EBITDA

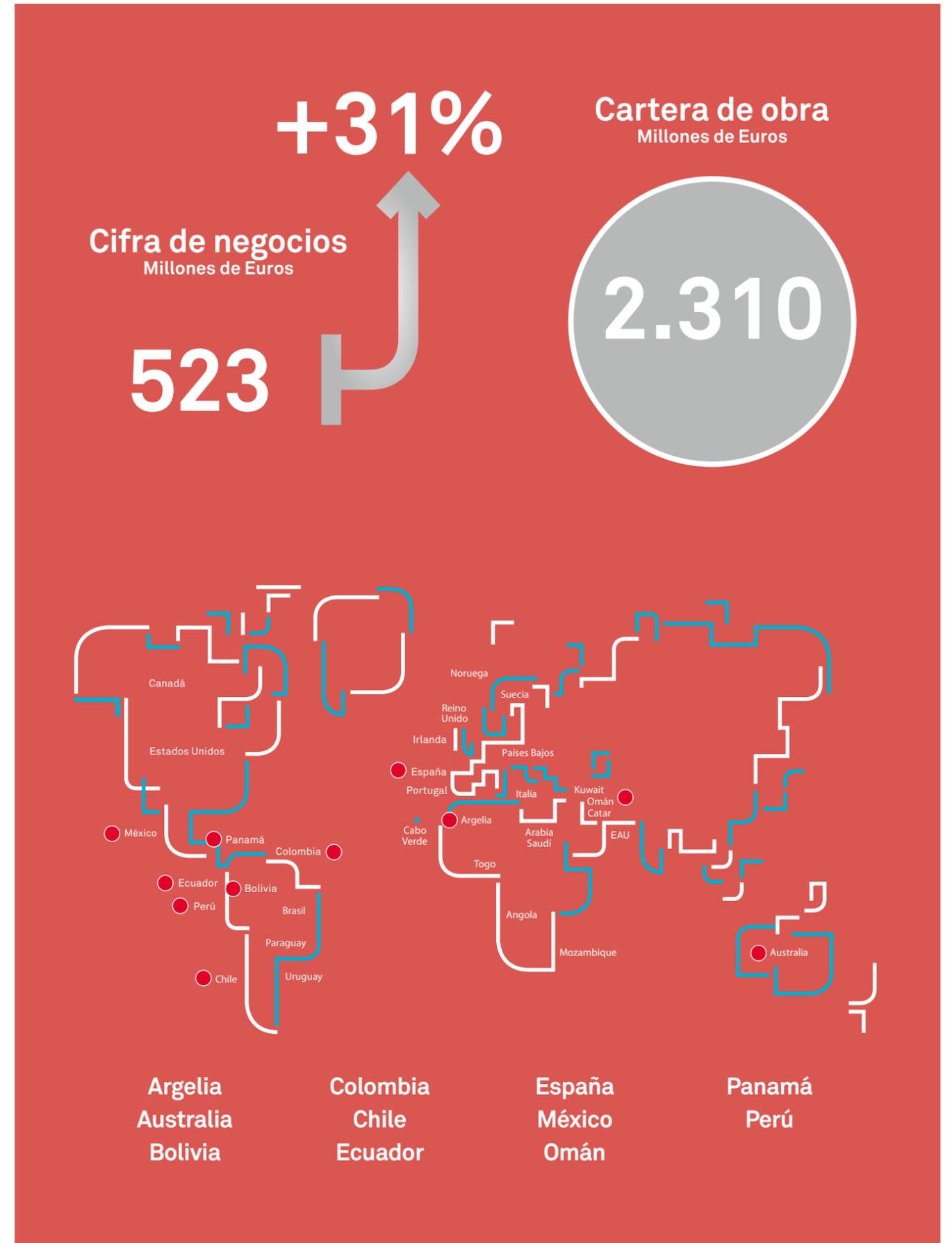
**6,6%**

Cartera de obra

**2.310**

Cartera Internacional

**19%**



## 4. Modelo de negocio y entorno operativo

### 4.7. Sacyr Industrial

INFRAESTRUCTURAS ELÉCTRICAS:				
Cifra de negocios: 44 M de Euros	+ de 8.000 km de líneas mantenidas	1.400 MVA de potencia instalada	Subestaciones y líneas eléctricas hasta 400 kV	Servicio a más de 900.000 personas en LATAM
MEDIO AMBIENTE Y MINERÍA:				
Cifra de negocios: 72 M de Euros	150 MW en valorización energética de RSU	9.000 Tm/día de producción de clíncker	43 plantas de RSU diseñadas y construidas	Referente internacional en TMB y valorización de RSU
OIL&GAS:				
Cifra de negocios: 197 M de Euros	Capacidad de ingeniería de 800.000 horas/año	+ de 6,7 MM de horas – hombre sin accidentes	1,8 MM de horas de mantenimiento en refinerías	Gestión de seguridad. Certificado OHSAS 18001
INGENIERÍA Y ENERGÍA ELÉCTRICA:				
Cifra de negocios: 133 M de Euros	+ de 100 referencias en cogeneración	+ de 1 Millón de horas de operación	Ingeniería propia con más de 450 profesionales	Energía para + de 2MM de hogares
AGUA:				
Cifra de negocios: 74 M de Euros	TOP 6 mundial en desalinización de agua de mar	Más de 3Hm <sup>3</sup> día de agua tratada	+ de 300 plantas diseñadas y construidas	+ de 250 profesionales especializados

La cifra de negocios de Sacyr Industrial experimentó un relevante crecimiento durante el 2017, consecuencia de la finalización de los contratos de Oil&Gas “La Pampilla módulo diésel” (Perú) y una Regasificadora en Cartagena de Indias (Colombia), así como el inicio de nuevos proyectos, como han sido: “Planta de compresión de Gas de Nuevo Mundo” y “Ampliación refinería de La Pampilla bloque gasolinas”, ambos en Perú; la nueva planta desaladora de agua de mar de Sohar (Omán); la planta cementera de Chimborazo (Ecuador); las nuevas infraestructuras eléctricas desarrolladas en Chile, así como el fruto obtenido de los acuerdos estratégicos de colaboración

firmados en ejercicios anteriores con compañías como Flúor, Nervión e Isotrón.

También ha sido muy positivo el comportamiento de la actividad de generación eléctrica, con un crecimiento en las ventas del 25% respecto a 2016, debido al incremento del precio del pool eléctrico, ocasionado por las condiciones climatológicas, y que ha subido el promedio del precio de la electricidad, en dicho pool, de 39,61€/MWh de 2016 hasta los 52,22€/MWh de 2017.

Durante el año 2017, caben destacar las siguientes adjudicaciones significativas:

Dentro del ámbito de **MEDIO AMBIENTE Y MINERÍA:**

**Nueva línea de clíncker y cemento de una planta cementera en la Comunidad de Chiutara Municipio de Potosí, Bolivia**  
77,72 millones de Euros.

**Planta de tratamiento de Residuos Sólidos Urbanos (RSU) en Melbourne Australia**  
30,16 millones de Euros

**Trabajos complementarios en la Planta Cementera Chimborazo Ecuador**  
12 millones de Euros

#### PROYECTOS DESTACADOS:

Ampliación Cemento Chimborazo

Planta de CSR Monte Arráiz

Planta de residuos TMB Hornillos

Planta Cementera Oruro

Planta de residuos TMB Mataró

Planta de residuos TMB Gomezello



## 4. Modelo de negocio y entorno operativo

### 4.7. Sacyr Industrial

En el campo del **OIL&GAS**:

---

**Contrato de consultoría de gestión de las plantas de licuefacción GL1Z y GL2Z para Sonatrach Argelia**  
22,33 millones de Euros

---

#### PROYECTOS DESTACADOS:

---

**Campo de Gas de Margarita II**

---

**RLP21 Unidades de gasolinas**

---

**Desulfuración de destilados medios**

---

**Planta de compresión Nuevo Mundo**

---

**Terminal LNG Cartagena**

---

Actividad de **INGENIERÍA Y ENERGÍA ELÉCTRICA**:

---

**Ampliación y cambio de configuración en las líneas eléctricas “Cóndores – Parinacota” para las compañías Transemel y Transelec. Chile**  
23,54 millones de Euros.

---

**Ampliación, normalización y cambio de configuración en la línea eléctrica “Melipulli – Puerto Montt”, para las sociedades STS y Transelec. Chile**  
15,27 millones de Euros.

---

**Normalización y nueva compensación de la línea eléctrica “Candelaria”, para la compañía Colbún**  
19,92 millones de Euros.

---

**Servicios integrales de mantenimiento y distribución eléctrica de líneas de media y baja tensión en Panamá**  
4,5 millones de Euros.

---

#### PROYECTOS DESTACADOS:

---

**Planta Solar Termoeléctrica Lebrija**

---

**Generación con turbina de gas**

---

**Planta de biomasa Linares**

---

**Cogeneración con Motogeneradores**

---

**Cogeneración con turbina de gas**

---

**Cogeneración con ciclo combinado**

---

En el ámbito del **AGUA**:

---

**Contrato de ampliación de la planta desaladora del puerto de Santa Cruz de Tenerife (Islas Canarias) por un importe de 8 millones de Euros. Los trabajos permitirán incrementar el caudal de agua desalada de 21.000 a 28.800 metros cúbicos.**

---

#### PROYECTOS DESTACADOS:

---

**Planta desalinizadora de Ashdod**

---

**Planta desalinizadora de Mantoverde**

---

**Planta desalinizadora de Hounaire**

---

**Planta desalinizadora de Abrera**

---

**Planta desalinizadora de Perth II**

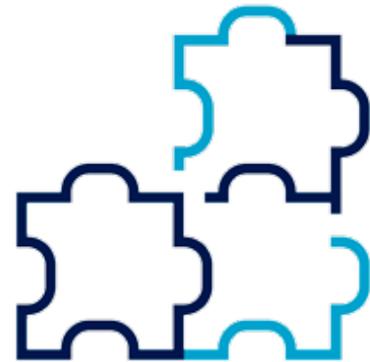
---

**Planta desalinizadora de Águilas**

---

#### 4. Modelo de negocio y entorno operativo

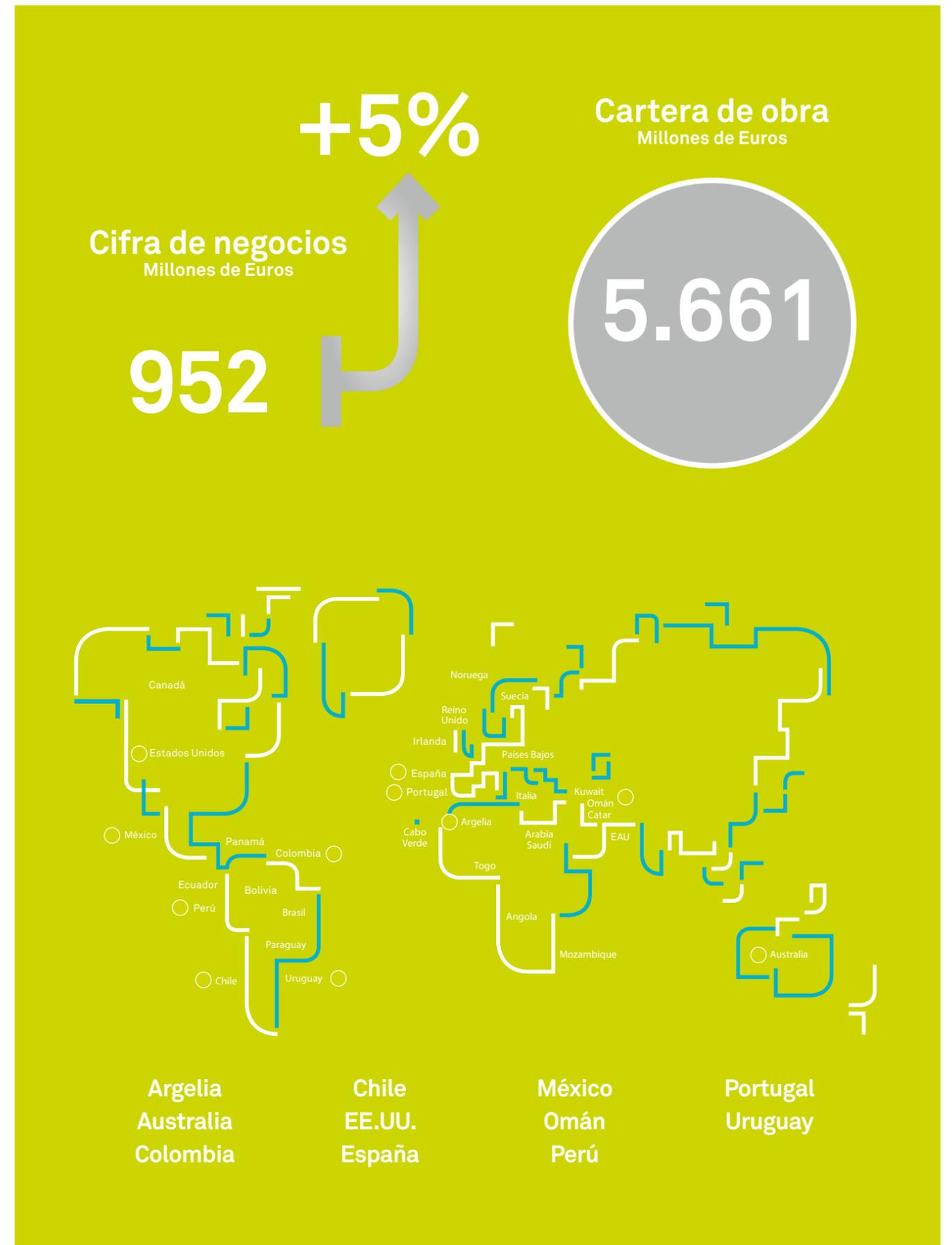
##### 4.8. Sacyr Servicios



Desarrollamos una amplia gama de negocios **siempre centrada en el servicio integral al cliente**

#### Magnitudes principales (Millones de Euros 2017)

Cifra de negocios	<b>952 (+ 5%)</b>
Multiservicios	<b>444 (+ 14%)</b>
Medioambiente	<b>390 (+ 12%)</b>
Agua	<b>114 (- 32%)</b>
EBITDA	<b>83,3 (+ 10%)</b>
Margen EBITDA	<b>8,8%</b>
Cartera	<b>5.661</b>
Cartera Internacional	<b>30%</b>



## 4. Modelo de negocio y entorno operativo

### 4.8. Sacyr Servicios

#### VALORIZA MEDIOAMBIENTE

Grupo de referencia. Las áreas de negocio donde desarrolla sus actividades son las siguientes:

#### SERVICIOS MUNICIPALES:

- Motor del crecimiento del Grupo de Medioambiente

- Gestión de concesiones de limpieza viaria, de recogida de residuos de núcleos urbanos, incluyendo la contenerización soterrada, de jardinería y mantenimiento de zonas verdes, la gestión de parquímetros, servicios de grúa, alquiler de bicicletas y retirada de vehículos de la vía pública.

- Durante 2017 cabe señalar, entre otras, los siguientes HITOS Y ADJUDICACIONES:

**Servicio de limpieza y conservación de las zonas verdes del Ayuntamiento de Madrid, lotes 2 y 3**  
23,5 millones de Euros y un plazo de 4 años.

**Servicio de limpieza exterior del Aeropuerto “Adolfo Suárez – Madrid Barajas”**  
10,6 millones de Euros y un plazo de 3 años.

**Limpieza viaria y recogida de Residuos Sólidos Urbanos del Ayuntamiento de Cádiz**  
10,5 millones de Euros y 1 año.

**Explotación del Complejo Deportivo del distrito de Grau, en Gandía (Comunidad Valenciana)**  
6,8 millones de Euros y un plazo de 15 años.

**Prórroga del servicio de recogida de Residuos Sólidos Urbanos, limpieza viaria y transporte del municipio de Toledo**  
6 millones de Euros y un plazo de 1 año.

**Servicios de recogida, transporte y vertido de residuos urbanos de la Mancomunidad del Bajo Tietar (Ávila)**  
4,6 millones de Euros y un plazo de 10 años.

**Contrato de limpieza viaria, y otros afines, del término municipal de Coslada (Madrid)**  
4,1 millones de Euros y un plazo de 1 año.

**Gestión de la Planta de Transferencia y de los Puntos Limpios de la ciudad de Burgos**  
3,3 millones de Euros y un plazo de 2 años.

**Servicios de mantenimiento y conservación de zonas verdes, áreas ajardinadas, arbolado, fuentes y mobiliario urbano, de la localidad de Collado Villalba (Madrid)**  
2,8 millones de Euros y un plazo de 2 años.



06/11/2017 Inscripción en el registro EMAS del Servicio de Limpieza y Recogida de Majadahonda



16/06/2017 Jornada técnica sobre la Economía Circular en los Municipios



13/06/2017 Valoriza Medioambiente renueva el Sello de Excelencia en la Innovación



26/09/2017 ISWA World Congress 2017: Valoriza en Baltimore

## 4. Modelo de negocio y entorno operativo

### 4.8. Sacyr Servicios

#### TRATAMIENTO DE RESIDUOS:

- Importantes concesiones obtenidas en los últimos ejercicios para amplios periodos de concesión.
- Desarrolla la construcción y explotación de plantas de Residuos Sólidos Urbanos, envases, pilas, centros de tratamiento de residuos procedentes de la construcción y demolición, desgasificación de vertederos, y plantas de biometanización, incineración y valorización energética, así como instalaciones de tratamiento, compostaje y secado térmico de lodos de depuradoras de aguas residuales.

#### HITOS 2017

##### España

Servicio de operación y mantenimiento de la Planta de Secado Térmico de lodos procedentes de la Estación Regeneradora de Aguas Residuales (ERAR) Sur del Ayuntamiento de Madrid

15,7 millones de Euros y un plazo de 1 año para la concesión.

##### Australia

Explotación de una planta de tratamiento y compostaje en la ciudad de Melbourne

113,4 millones de Euros y un plazo de 15 años

#### AGUA:

Esta actividad comprende la explotación y mantenimiento de todo tipo de plantas (potabilizadoras, depuradoras, desaladoras, tratamientos terciarios y reutilización, tratamientos industriales, tratamientos agrícolas, etc.) y la de gestión del ciclo integral, en régimen de concesión pública o iniciativa privada.

Sacyr Servicios Agua en España, y Somague Ambiente en Portugal, se encargan de la actividad de gestión del ciclo integral de agua, dando servicio a más de 1,3 millones de personas en los dos países.

(Más información sobre Sacyr Servicios Agua puede encontrarse en el capítulo 5.2 de este Informe)

#### MULTISERVICIOS:

Sacyr Multiservicios gestiona los negocios del Grupo Sacyr Servicios a través de cinco sociedades: Sacyr Facilities, Sacyr Social, Sacyr Conservación, Valoriza Minería y Cafestore.

- Sacyr Facilities, top 10 en facility services (facility management, limpieza, mantenimiento integral de instalaciones, servicios energéticos y servicios auxiliares). 1er operador de contratos integrados de servicios FM en el sector hospitalario.

- Sacyr Social: top 3 servicios sociales. Ayuda a domicilio a más de 35.000 personas con más de 8.000 trabajadores. Gestiona 32 centros residenciales y de día con más de 1.500 usuarios.

- Sacyr Conservación: +10.000 km de vías conservadas: 5ª operadora en España por ingresos en conservación de infraestructuras. En Chile, la mayor empresa de conservación con 4.200 Km de carreteras. Opera también en Perú, México y Uruguay.

- Valoriza Minería: proyectos mineros en España en yacimientos de cobre, oro, estaño, litio y wolframio, principalmente.

(Más información sobre estos negocios puede encontrarse en los capítulos 5.4, 6.3 y 6.5 de este Informe)

#### CAFESTORE:

Cafestore, compañía del Grupo especializada en servicios de restauración en concesiones, está presente en los mercados de áreas de servicio en autopistas (tercer operador nacional en este mercado), sociosanitario y organismos públicos, dando servicio a más de 4 millones de clientes al año. Adicionalmente, gestiona las operaciones de 4 gasolineras y un hotel.

Al cierre del ejercicio tiene un total de 43 puntos de venta: 26 áreas de servicio a lo largo de la geografía nacional, restaurantes en 3 hospitales de la Comunidad de Madrid, 2 cafeterías en intercambiadores de transportes, cafeterías en estaciones de AVE, en 6 residencias de mayores y 4 organismos públicos de Madrid, y un restaurante de la nueva marca Deliquo, también en Madrid.

Dentro de este ámbito, es de destacar la adjudicación durante el ejercicio del servicio de cafetería, comedor y eventos Restaurante Deliquo. Por un importe de 15,6 millones de Euros.

#### DELIQUO

Marca independiente de Cafestore, con un concepto diferente. Un concepto más cuidado que se mueve sobre cuatro ejes:

1. Decoración sutil y ambientes atemporales, para transmitir tranquilidad, calma y limpieza

2. Agilidad del servicio, para un cliente con tiempos de consumo limitados.

3. Personalización, con opciones diferentes de platos cada día.

4. Generar más valor al cliente, para que perciba el servicio como algo especial y cuidado.

Para más información consulte nuestra Web: [www.cafestore.es](http://www.cafestore.es)

# Valor medioambiental

Integración del Río San Francisco, Brasil

Sacyr impulsa una estrategia respetuosa con el medio ambiente



57

Tercer juego de esclusas Canal de Panamá

# Sistema de Gestión ambiental Integrado

Comprometidos con la calidad, las cosas bien hechas, el detalle y el rigor

## 5. Valor Medioambiental

El modelo de Sistema de Gestión Integrado de Sacyr está alineado con la estrategia de la compañía, cuyos principales elementos son:

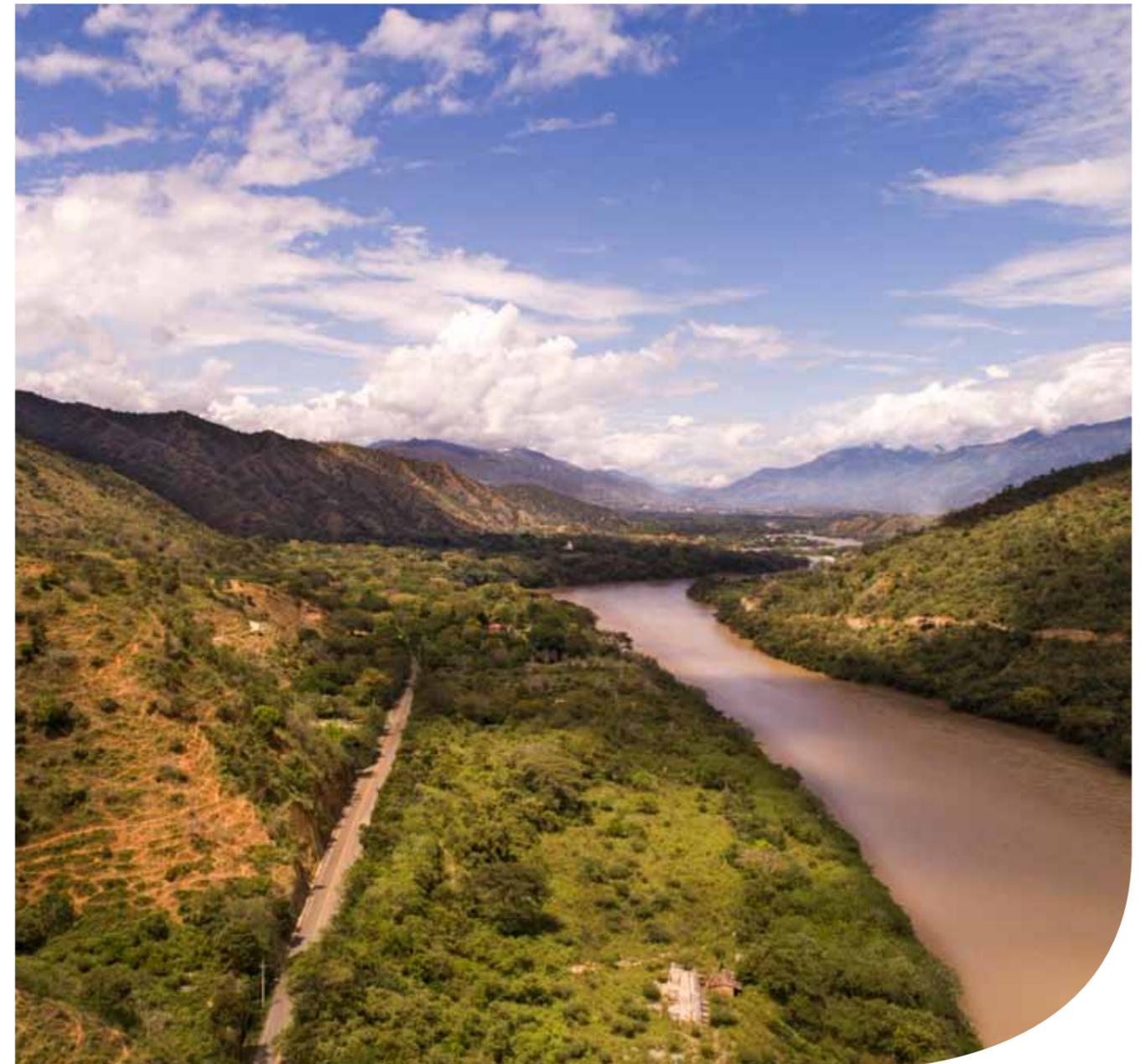
- Políticas corporativas ambientales
- Indicadores de desempeño ambiental, basados en la metodología GRI
- Cuantificación de inversiones y gastos ambientales
- Establecimiento de objetivos a nivel de Sacyr que son trasladados a cada contrato.
- Gestión de Riesgos ambientales.

### DESAFÍOS ALCANZADOS EN 2017

- Se han incrementado las certificaciones ISO 9001 e ISO 14001 en diferentes actividades desarrolladas por Sacyr, principalmente en el área internacional.
- Implantación y certificación de un sistema de gestión energética en la actividad de agua.
- Certificación de la actividad de servicios medioambientales en ISO 27001.
- Aprobación de la política frente al cambio climático de Sacyr.
- Inscripción de la Huella de Carbono de Sacyr en MAPAMA y establecimiento de un plan de reducción de emisiones.
- Adhesión al Pacto de Economía Circular.
- Incorporación a la Comunidad #PorElClima y al Grupo Español para el Crecimiento Verde.
- Participación en el Clúster de Cambio climático de FORÉTICA.
- Verificación de las Declaraciones Ambientales (EMAS), según los nuevos requisitos del REGLAMENTO (UE) 2017/1505.
- Identificación de los riesgos ambientales a nivel corporativo.

### DESAFÍOS EN 2018

- Extensión de las certificaciones ISO 9001 e ISO 14001 a nuevas actividades.
- Certificación de conducción eficiente EA0050.
- Certificación de Huella de Carbono ISO 14064 en varias áreas de negocio.
- Ampliación del alcance del sistema de gestión energético a nuevas actividades.
- Análisis de ciclo de vida en nuevos materiales.
- Implantación de la UNE 150008 “análisis y evaluación de riesgos ambientales”, en diferentes instalaciones.
- Declaración Ambiental de Producto (DAP) en nuevos materiales.
- Marcado CE de mezclas bituminosas.
- Intensificación de la comunicación con nuestros grupos de interés.
- Concienciación social en materia de economía circular y cambio climático.



## 5. Valor Medioambiental

### Certificaciones

En el sistema de gestión integrado de Sacyr disponemos de más de 100 certificaciones, conforme a 10 estándares reconocidos internacionalmente, 3 normas nacionales y otros referenciales, como Madrid Excelente.

Las certificaciones en ISO 9001 e ISO 14001 están acreditadas por ENAC, UKAS y ANAB.

Actualmente, las actividades realizadas por el Grupo se encuentran certificadas o acreditadas de acuerdo a los siguientes referenciales (se indica el número de empresas en cada caso):



ISO 9001	ISO 14001
47	42



ISO 50001	UNE 158301	UNE 158101
4	1	1



ISO 27001	UNE EN 1176/7
2	1



EMAS	Madrid Excelente	ISO 17025
3	1	1

## 5. Valor Medioambiental

Como parte de su mejora continua, los hitos conseguidos en el año 2017 han sido:

### Nuevas certificaciones y ampliaciones de alcance en ISO 9001 e ISO 14001:

	<p>Nuevas empresas certificadas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sacyr Concesiones Perú.</li> <li>- Sacyr Concesiones Colombia.</li> <li>- Saopse Perú.</li> <li>- Sacyr Industrial Chile.</li> <li>- Saopse Chile (ISO 14001).</li> <li>- Sacyr Servicios Conservación Perú (ISO 9001).</li> </ul>
	<p>Ampliaciones en el alcance</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sacyr Concesiones Chile: Ruta de Limari (ISO 9001).</li> <li>- Sacyr Social: SAD Getafe (ISO 9001).</li> <li>- Sacyr Servicios Agua: "Control analítico de agua de consumo humano" (ISO 9001).</li> </ul>

### Nuevas certificaciones y ampliaciones de alcance en otras normas:

	<p>Nueva certificación</p>	<p>ISO 50001 "Sistemas de gestión de la energía" en Sacyr Servicios Agua.</p>
	<p>Nueva certificación</p>	<p>ISO 27001 "Sistemas de gestión de la seguridad de la información" en Sacyr Servicios.</p>
	<p>Ampliaciones en el alcance</p>	<p>UNE 158301 "Servicios para la promoción de la autonomía personal. Gestión del servicio de ayuda a domicilio" en Sacyr Social (SAD Getafe).</p>
	<p>Ampliaciones en el alcance</p>	<p>ISO 17025 "Evaluación de la conformidad. Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y de calibración" en laboratorio de agua de Emmasa.</p>



Control analítico de agua de consumo humano

## 5. Valor Medioambiental

Las Declaraciones Ambientales correspondientes a los tres centros certificados de acuerdo al Reglamento EMAS, validadas por última vez por AENOR el 22 de diciembre de 2017 en cumplimiento con los Reglamentos europeos 1221/2009 y 2017/1505, están publicadas en la página web del Grupo, donde se pueden consultar libremente a través del siguiente link: [http://www.sacyr.com/es\\_es/canales/canal-innovacion/calidad-y-medio-ambiente/Nuestras-experiencias/default.aspx](http://www.sacyr.com/es_es/canales/canal-innovacion/calidad-y-medio-ambiente/Nuestras-experiencias/default.aspx).

Además, en el año 2017 se han superado las auditorías de adaptación a los nuevos estándares 2015 de las normas ISO 9001 y 14001.

Actualmente, se está trabajando en la certificación según la norma UNE-EN ISO 22000:2005 "Sistemas de gestión de la inocuidad de los alimentos. Requisitos para cualquier organización en la cadena alimentaria" en el Hospital Puerta de Hierro (Majadahonda), donde Sacyr presta servicios de restauración y catering a través de su filial Cafestore.

El porcentaje de actividad certificado bajo requisitos voluntarios ISO 9001 e ISO 14001 al cierre del año 2017, es el siguiente:

Porcentaje de actividades certificadas en el Grupo Sacyr (año 2017)

	INGENIERÍA E INFRAESTRUCTURAS	SERVICIOS	INDUSTRIAL	CONCESIONES
ISO 9001	94,67%	78,15%	34,17%	51,58%
ISO 14001	95,86%	76,69%	34,17%	37,99%

Sacyr es empresa licenciataria de la marca de calidad Madrid Excelente desde 2003, que nos reconoce como empresa comprometida con la excelencia, y que refleja la apuesta del Grupo por la innovación y la mejora constante, la satisfacción de los grupos de interés y las partes interesadas y la contribución activa al desarrollo económico, social y ambiental.

En el año 2017, diferentes actuaciones desarrolladas por Sacyr se han visto reconocidas por entidades independientes, entre las que destacamos la correspondiente a la filial de Sacyr Industrial, Operación y Mantenimiento que ha renovado las certificaciones PEFC (Programme for the Endorsement of Forest Certification Council) y FSC (Forest Stewardship Council) sobre la custodia de productos forestales y de biomasa forestal que se emplea en las plantas energéticas del Grupo.

### Gastos e inversiones ambientales y cumplimiento regulatorio

Con objeto de mejorar nuestro desempeño ambiental, en Sacyr llevamos a cabo una serie de iniciativas de

carácter ambiental para garantizar el cumplimiento de requisitos legales ambientales, la prevención de la contaminación, la adopción de medidas de ahorro y eficiencia energética, la preservación de la biodiversidad, la mejora en la gestión de los residuos y el incremento de la formación y sensibilización ambiental, entre otros.

Medir y analizar los costes debidos a mitigación y protección ambiental permite evaluar la eficiencia de sus iniciativas en este ámbito y aporta información útil para juzgar el valor de las inversiones dirigidas a mejorar el desempeño ambiental.

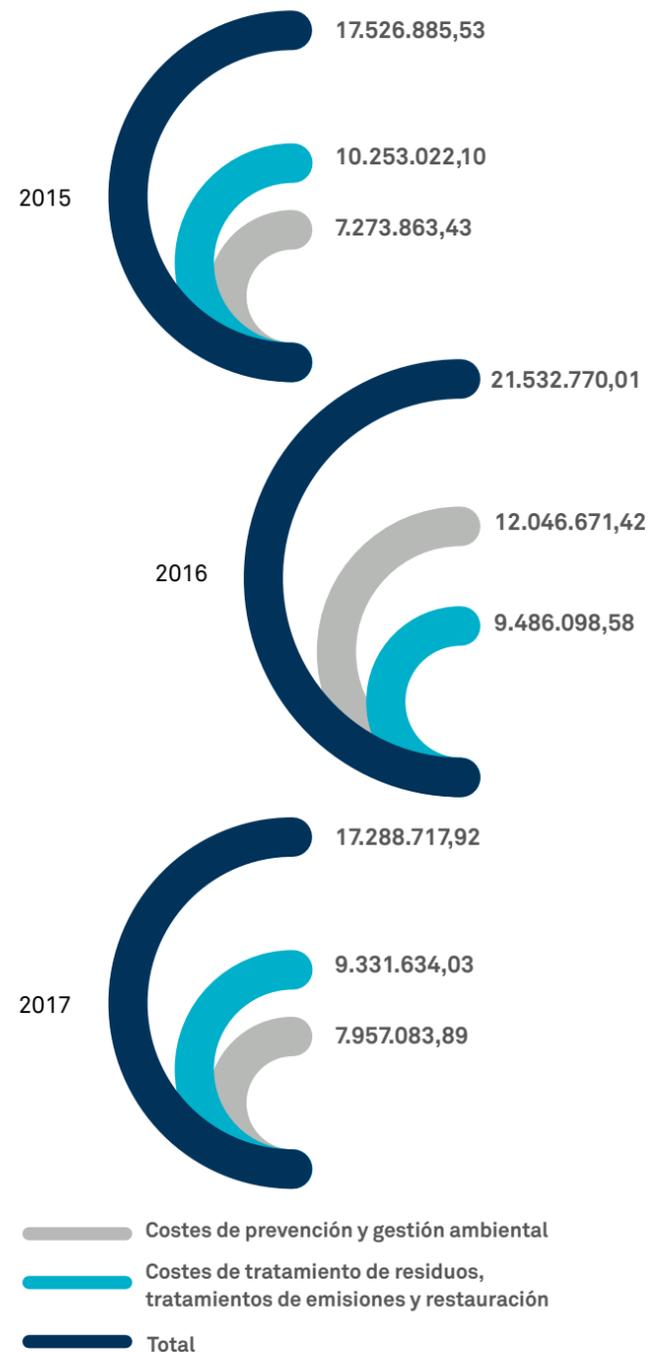
Los costes relacionados con iniciativas ambientales llevadas a cabo durante el año 2017, son los siguientes:

Gastos e inversiones ambientales Sacyr (€)

	2015	2016	2017
Costes de tratamiento de residuos, tratamientos de emisiones y restauración	10.253.022,10	9.486.098,58	9.331.634,03
Costes de prevención y gestión ambiental	7.273.863,43	12.046.671,42	7.957.083,89
TOTAL	17.526.885,53	21.532.770,01	17.288.717,92

## 5. Valor Medioambiental

### Gastos e inversiones ambientales Sacyr (€)



Los costes de prevención y gestión ambiental han disminuido significativamente en 2017 con respecto al año 2016, equiparándose a los datos obtenidos en el anterior periodo (2015). Este cambio es debido a la finalización de algunos contratos y el comienzo de otros; así como a las características de los mismos, es decir, su duración, tipología y fase en la que se encuentran en el año de estudio.

El cumplimiento de todas las disposiciones legales de carácter ambiental es una prioridad para Sacyr en el desempeño de cualquiera de sus actividades, con independencia del país donde se desarrollen.

Para ello, realiza un seguimiento permanente de la legislación ambiental lo que le permite conocer la repercusión en sus actividades y tomar las medidas necesarias para dar respuesta a nuevos requisitos.

Asimismo, Sacyr tiene dentro de sus objetivos vigilar el cumplimiento de la normativa ambiental, por ello, dentro de su Sistema de Gestión Ambiental planifica y realiza auditorías ambientales de cumplimiento legal, mediante una revisión sistemática y objetiva, basada en evidencias que aseguran el cumplimiento de los requisitos legales de aplicación en cada centro de trabajo con el fin de evitar propuestas de sanción. [103-1](#) [103-2](#) [103-3](#)

En el año 2017 los incidentes relacionados con el medio ambiente han supuesto una cuantía económica de 1.067,81, un 98,8% inferior al año 2016. [307-1](#)

En resumen, el resultado es el siguiente:

	2016	2017
1. Importe total de sanciones	94.575,21€	1.067,81€
2. Expedientes cerrados	2	6
3. Expedientes cerrados sin coste	1	4
4. Propuestas sancionadoras recibidas	6	6

### Supervisión de contratos

Las auditorías constituyen una potente herramienta de control y seguimiento de la eficacia de los sistemas de gestión. En consecuencia, Sacyr realiza controles periódicos a cada uno de sus centros de trabajo con el fin de determinar el cumplimiento de los objetivos establecidos y, con base en los resultados de las auditorías, proponer recomendaciones y acciones de mejora.

De igual manera, Sacyr es auditado externamente por partes interesadas de la organización como son clientes y proveedores. En el año 2017 han representado un 8% respecto del total de días de auditoría del año.



### Días de auditoría interna

### Visitas y auditorías internas de supervisión medioambiental

INGENIERÍA E INFRAESTRUCTURAS		SERVICIOS		INDUSTRIAL		CONCESIONES		TOTAL	
2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
262	171	556	746	6	22	15	15	839	954

### Documentos del sistema

Con respecto a la documentación del Sistema de Gestión de la Calidad, Gestión Ambiental y Gestión Energética de Sacyr, durante el año 2017 se han creado 58 documentos nuevos y se han actualizado 90, suponiendo un total de 148 documentos. Esta documentación, disponible a través de la intranet y el aplicativo informático, ha permitido profundizar en la mejora de los procesos y herramientas que los integran.

A lo largo de estos meses, el mini-site de calidad, medio ambiente y energía ha experimentado un aumento de

visitas del 13,58% respecto a 2016, manteniéndose el número de usuarios. Las visitas se realizan desde diferentes países en donde tiene presencia la compañía, principalmente desde España, Chile, Colombia, Perú, México y Portugal.

Estos resultados ponen de manifiesto el interés que existe en estas materias. En este sentido, este mini-site pretende ser un referente dentro del Grupo, ofreciendo información de calidad y poniendo a disposición de las personas conocimiento sobre los Sistemas de Gestión de Sacyr.

## 5. Valor Medioambiental

### Cadena Suministro

103-1 103-2 103-3 102-9 308-1 308-2

Los proveedores son una parte estratégica del desempeño de Sacyr y por ello se fomenta la adhesión de éstos a nuestras normas y valores sostenibles.

A la hora de contratar sus servicios, además de los medios disponibles y su experiencia, Sacyr valora el grado de cumplimiento de otros requisitos como:

- Existencia de Sistemas de Gestión certificados ISO 14001, ISO 9001, ISO 50001 ó EMAS
- Comunicación ambiental de sus actividades
- Medición de su huella de carbono y/o huella hídrica
- Productos con eco etiquetas

Otro criterio importante para Sacyr es el fomento de compras sostenibles a proveedores locales, buscando minimizar el impacto ambiental derivado del transporte y buscando el impulso socioeconómico de la zona.

En 2017 hemos evaluado inicialmente a un total de 617 proveedores, de los cuales 246 cumplen con criterios ambientales, lo que supone un 40 %.

Un ejemplo de ello la consideración de proveedores locales para la compra del hormigón en la obra "Construction of navy Lodge Navsta" en Rota (Cádiz), así como que el proveedor demostrase que las materias primas para su fabricación, procedieran a su vez de suministradores locales.

Además, Sacyr evalúa el desempeño de proveedores y subcontratistas, valorando requisitos como:

- Grado de cumplimiento de los requisitos ambientales recogidos en los documentos de la actividad desarrollada: especificaciones de compra, compromisos ambientales del contrato, procedimientos constructivos, buenas prácticas ambientales, etc.

- Realización de actuaciones ambientales relacionadas con la utilización de avanzadas tecnologías respetuosas con el medio, minimización de residuos, recuperación de los espacios ocupados por sus instalaciones, etc.

- Concienciación mediante formación a los trabajadores para conseguir un mayor compromiso en materia de prevención ambiental.

En las reevaluaciones periódicas o al final del servicio prestado hemos evaluado el impacto ambiental de un total de 1.763 proveedores, de los cuales, 27 de ellos presentan impactos ambientales negativos significativos. De éstos, con el 7,41 % se han acordado mejoras en su comportamiento ambiental y con el resto se ha puesto fin a la relación como resultado de la evaluación.

### Personal del departamento

Sacyr establece con carácter prioritario las medidas organizativas, los medios humanos y los recursos económicos necesarios para garantizar y optimizar el funcionamiento de su sistema de gestión, en el que la mejora continua es su principal objetivo.

La línea estratégica de Sacyr tiene una clara vocación internacional y cada año desarrolla actividades en un mayor número de países. Para el éxito de estas actividades es fundamental unir sinergias y crear equipos globales, personas que suman talento y rigor por el trabajo bien desarrollado.

La Dirección de Calidad, Medio Ambiente y Energía de Sacyr es un Servicio Corporativo que atiende todas las áreas de negocio del Grupo en todos los países en los que opera y que en el año 2017 estaba compuesto por 216 personas.

Valor medioambiental



## 5. Valor Medioambiental

### Sensibilización ambiental

La competencia del capital humano de Sacyr es fundamental para la sostenibilidad y progreso ambiental de la Organización.

Por ello, Sacyr proporciona de manera permanente formación en materia ambiental, entre otras, tanto al personal propio como a aquel externo que trabaja bajo su control, lo que le permite contar con unos profesionales capaces de aplicar las técnicas y conocimientos más avanzados en el desarrollo de sus diferentes tareas, así como la mejora de su desempeño ambiental.

Los datos de formación ambiental de los tres últimos años son los siguientes:

#### FORMACIÓN AMBIENTAL SACYR 2015 - 2017

	INGENIERÍA E INFRAESTRUCTURAS			SERVICIOS			INDUSTRIAL			CONCESIONES			HOLDING			TOTAL		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017
Nº horas formación	44.729	1.396	494	1.752	1.116	456	78	121	42	609	3	116	0	68	88	47.168	2.704	1.195
Asistentes	17.797	10.431	9.175	324	952	1.439	415	3.792	5.464	23	5	1.262	0	324	619	18.559	15.504	17.959

Una vez impartida la formación ambiental al personal, Sacyr entrega un Manual de Buenas Prácticas Ambientales que está dirigido a conseguir minimizar las afecciones al entorno natural, la eficiencia en el uso de los recursos, la correcta gestión de residuos, la prevención de situaciones de emergencia, etc.

Actualmente Sacyr dispone de 22 Manuales, dirigidos a las diferentes actividades del que desarrolla.

### SACYR SOCIAL HACE PROTAGONISTAS A LAS PERSONAS MAYORES EN LA EDUCACIÓN AMBIENTAL.

Sacyr Social, alineada con la estrategia de Sacyr sobre concienciación ambiental, celebró el DIA MUNDIAL DEL MEDIO AMBIENTE en algunos de sus centros con el objetivo de promover la **educación ambiental de las personas mayores**.

En la Residencia de Carboneras de Guadazaón se procedió a realizar una actividad intergeneracional en la que se compartió la realización de un mural que nuestros mayores habían estado preparando en los días previos, así como la elaboración de unos comederos para pájaros que se pusieron en las zonas de jardín de la residencia.

Durante la jornada se hizo hincapié con los más jóvenes que les acompañaron, en la importancia de cuidar del medio ambiente y cómo nuestros mayores viven más ligados a la naturaleza y saben cuidar de ella.

En el Centro de Día de Cabezo de Torres se realizó un taller informativo y dinámico apoyado por la página web [www.ecoembes.com](http://www.ecoembes.com) en la pizarra digital, en la cual se explicó mediante ideas el papel que juega la sociedad en lo que respecta a la actividad de reciclar, así como sus beneficios.

### SACYR INGENIERÍA E INFRAESTRUCTURAS COLOMBIA ORGANIZA UN CONCURSO A LA MEJOR FOTOGRAFÍA AMBIENTAL

Los días 27 y 28 de abril de 2017 se realizó en Sacyr Colombia la "1ª Jornada de SST, Calidad y Ambiente" en la ciudad de Bogotá, la cual contó con la participación de los responsables de SST, Calidad y Ambiente de todos los proyectos de Sacyr en Colombia.

Durante dicha jornada se realizó el concurso a la mejor Fotografía Socio-Ambiental. En este espacio cada Proyecto compartió con todo el equipo del

país una experiencia en el manejo de la Gestión Social o Ambiental que por la particularidad de su Proyecto constituye una lección aprendida como una experiencia positiva, negativa o de reflexión, constituyendo una forma estratégica de prevenir sanciones o situaciones que impacten negativamente en los contratos, el relacionamiento y la imagen de Sacyr.

Del ejercicio se escogieron las (3) mejores fotografías y se seleccionó al ganador (Concesionaria Vial Unión del Sur) quien destacó por su exposición, medios de socialización y fotografía.



"Cosmovisión de los pueblos Quillasingas"  
Concesionaria Vial Unión del Sur

## 5. Valor Medioambiental

### Mecanismos de reclamación ambiental

El compromiso ambiental de Sacyr tiene como fin no incurrir en ninguna acción que pueda suponer una reclamación para nuestras partes interesadas.

Sacyr establece canales formales de comunicación a través de los que se pueden recibir consultas, reclamaciones, denuncias, etc.

A través de la página web de Sacyr se puede interponer cualquier consulta o denuncia a este respecto, en las siguientes direcciones: [http://www.sacyr.com/es\\_es/contacto/default.aspx](http://www.sacyr.com/es_es/contacto/default.aspx) y [rcorporativa@sacyr.com](mailto:rcorporativa@sacyr.com).

Los empleados de Sacyr también disponen de canales adicionales para informar o denunciar vulneraciones de las pautas de comportamiento internas, del mercado y con la sociedad y la naturaleza. Estas vías son la Línea de Consulta y Denuncia del Grupo Sacyr y el buzón verde, ambas situadas en la intranet de Sacyr.

En el año 2017, no se han recibido reclamaciones ambientales por ninguna de estas vías.

En relación con las reclamaciones ambientales interpuestas por los Clientes, Sacyr dispone de un procedimiento en el que se regula el tratamiento de las mismas. Para cada una de ellas, un seguimiento exhaustivo hasta su resolución y se establecerán las medidas oportunas para evitar que vuelva a producirse. En 2017, se han recibido y abordado 3 reclamaciones ambientales de cliente, todas ellas cerradas en este periodo de manera satisfactoria.

Adicionalmente, otra reclamación abordada en 2016, fue resuelta adecuadamente en el periodo analizado (2017).

### La comunicación ambiental

La comunicación es un elemento esencial en la actividad y el buen funcionamiento de Sacyr, porque una buena comunicación mejora la competitividad de la organización, su adaptación a los cambios del

entorno, facilita el logro de los objetivos establecidos, satisface las propias necesidades de información y las de las partes interesadas; al mismo tiempo que sirve de herramienta de motivación, compromiso, responsabilidad, implicación y participación de sus empleados construyendo y fortaleciendo su identidad corporativa.

De acuerdo con esta filosofía, la compañía dispone de canales fluidos de comunicación, tanto internos como externos, que le permiten ofrecer información relevante y transparente sobre su desempeño ambiental, así como recoger las principales inquietudes de nuestros grupos de interés en este terreno.

Sacyr es miembro de numerosas asociaciones dedicadas al impulso del desarrollo sostenible desde diferentes áreas, entre las que destacan:

- Forética
- AEC - Asociación Española para la Calidad
- Comisión de Calidad y Comisión de Medio Ambiente de SEOPAN
- ASEFM - Asociación española de Fabricantes de mezclas asfálticas
- Plataforma Tecnológica Española de la Carretera (PTC)
- Plataforma Tecnológica Española de Tecnologías Ambientales - PLANETA
- Miembro del Consejo asesor para la certificación de empresas constructoras, compuesto por los Ministerios de Industria, Medio Ambiente y Fomento y representantes de las empresas constructoras
- Miembro del Comité AEN/CTN 198 Sostenibilidad en la Construcción
- Miembro del Consejo Asesor de la Certificación BREEAM

La Dirección de Calidad, Medio Ambiente y Energía participa activamente en los grupos de trabajo de estas organizaciones, cuyo objetivo es discutir sobre temas concretos en materia de sostenibilidad para generar documentos y estándares que sirvan de guía a las empresas del sector. Posteriormente, estas publicaciones son compartidas con la sociedad.

### Revista Paletón, Colombia

La concesionaria Vial Unión del Sur, compuesta por Sacyr Concesiones Colombia y Herdoíza Crespo Construcciones Colombia, publica periódicamente el boletín informativo "Paletón", donde recogen,

entre otras cosas, noticias de carácter ambiental relacionadas con nuestra actividad en la región de Nariño, Colombia



Construcción del Puente de Pumarejo, Colombia

## 5. Valor Medioambiental



### Voluntariado ambiental

Sacyr, conforme a su compromiso con el cuidado y respeto al medio ambiente, promueve y colabora con proyectos y organizaciones de voluntariado ambiental implicando a todos los sectores de la sociedad. Las acciones están dirigidas a la mejora ambiental y a la protección y conservación de los recursos naturales. Constituye una vía de educación y participación social en la gestión ambiental de un territorio.

#### Proyecto “Mochila completa” en México

Sacyr México ha firmado una alianza con la organización benéfica Dignifica Tu Vida con el fin de colaborar en el programa Mochila Completa. La compañía dona papel, cartón y botellas PET para reciclaje, con el objetivo de que los ingresos obtenidos sean destinados a la provisión de útiles escolares, ropa y calzado y artículos de higiene personal para niños y niñas matriculados en educación primaria. Adicionalmente, se apoya la promoción de educación financiera, la prevención de racismo y no discriminación.

#### Programas educativos de eficiencia en el uso del agua en España

En línea con estos principios de acción social y ambiental, Emmasa -Empresa Mixta de Agua de Santa Cruz de Tenerife, participada por Sacyr Agua, dedica sus esfuerzos a sensibilizar en el uso de los recursos naturales. Durante 2017 se han llevado a cabo diferentes talleres didácticos dirigidos a más de 1.500 alumnos, de infantil y primaria, donde se pone en valor la importancia del agua y su consumo responsable para el desarrollo sostenible. Destacando el taller “El agua es vida” donde los alumnos, reciben una parte teórica y una parte práctica, en la que los escolares se familiarizan con algunos instrumentos científicos y participan realizando sus propios experimentos sobre las etapas del ciclo integral del agua. En concreto la práctica se denomina “Vamos a depurar el agua”, donde

los alumnos desarrollan su ingenio y reproducen a pequeña escala, diferentes procesos de tratamiento que les permiten depurar un agua residual, con el objetivo de reutilizarla en el riego de plantas.

### Arqueología

A causa de la naturaleza de las actividades de la compañía, en algunas ocasiones es necesario aplicar medidas de protección del patrimonio arqueológico por requerimiento legal. Sacyr, en su compromiso con la conservación del patrimonio histórico a nivel mundial, realiza Planes de Manejo Arqueológico en aquellos proyectos que así lo demandan.

#### Hallazgos arqueológicos en Colombia

En Colombia, la Ley 1185 de 2008 establece que todos los proyectos que requieran licencia ambiental deben obtener, además, la licencia de intervención al Patrimonio Arqueológico de la Nación. En línea con este requerimiento, la Concesionaria Vial Unión del Sur, compuesta por Sacyr Concesiones Colombia y Herdoíza Crespo Construcciones Colombia, ha puesto en marcha el programa de Arqueología Preventiva para la etapa preoperativa y fase constructiva del corredor Rumichaca-Pasto. Precisamente, se han identificado lugares de alto potencial en las zonas de Pasto, Yacuanquer y Tangua, lo que representa una mina de información cultural y material para la memoria histórica del suroccidente colombiano, en especial para Nariño. La compañía, consciente del valor arqueológico representativo de las épocas prehispánicas y colonias de esta área, no cesa en su empeño de proteger el patrimonio aplicando medidas preventivas para su conservación. Se espera que al finalizar el proyecto se obtengan resultados que nos permitan ampliar los conocimientos sobre estas épocas.

Programas educativos sobre el uso del agua

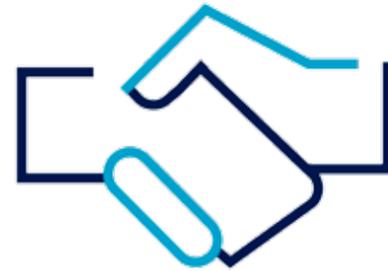


## 5. Valor Medioambiental

### Satisfacción del cliente

Consideramos la satisfacción de cliente como un factor clave de éxito para una empresa, pero hablar de satisfacción de cliente implica tanto sus percepciones como sus necesidades y expectativas. Por este motivo, analizamos periódicamente la información que provenga de ellos.

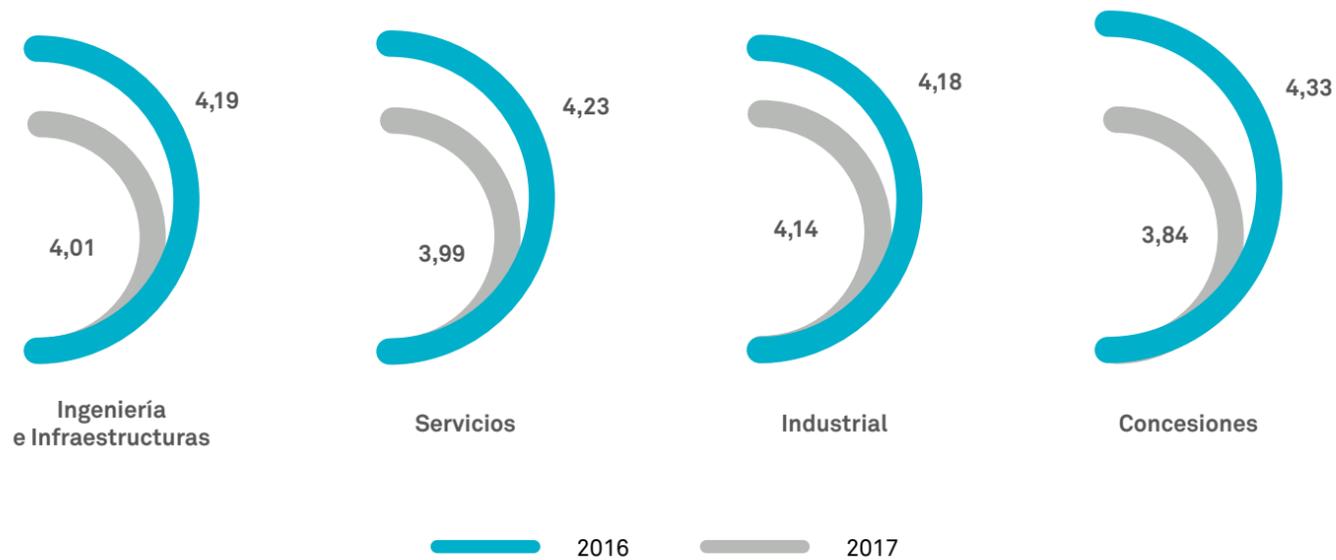
La evolución 2016 - 2017 es la siguiente:



### ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DE CLIENTE

INGENIERÍA E INFRAESTRUCTURAS		SERVICIOS		INDUSTRIAL		CONCESIONES	
2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
4,19	4,01	4,23	3,99	4,18	4,14	4,33	3,84

### Índice de satisfacción de cliente



**Satisfacción media de nuestros clientes en 2017**

La puntuación varía de 1 a 5, siendo 1 la menos favorable y 5 la más favorable.

## 5. Valor Medioambiental

### 5.1. Compromiso de Sacyr en la lucha contra el cambio climático

Para Sacyr el cambio climático plantea importantes oportunidades para el crecimiento, desarrollo y competitividad de sus empresas, así como de contribución a mejorar nuestro entorno, nuestra sociedad y nuestro futuro. [103-1](#) [103-2](#) [103-3](#)

Por ello, en 2017 hemos dado los primeros pasos en cambio climático con los siguientes hitos conseguidos:

#### ► Aprobación de la política frente al cambio climático de Sacyr.

Con la aprobación de esta política, Sacyr quiere reforzar la implicación y colaboración de todo su personal en su estrategia climática.

#### ► Inscripción de la Huella de Carbono de Sacyr en MAPAMA y establecimiento de un plan de reducción de emisiones

Esta inscripción, solicitada voluntariamente por Sacyr, está alineada con el compromiso en materia de energía y cambio climático de Sacyr y sus objetivos ambientales, que definen las líneas estratégicas en el progreso hacia una economía baja en carbono.

#### ► Incorporación a la Comunidad #PorElClima y al Grupo Español para el Crecimiento Verde

Sacyr se suma a la Comunidad #PorElClima con la adhesión a 39 acciones que actúan en torno a seis ejes clave: agua, consumo, energía, huella de carbono, movilidad y prevención y gestión de residuos.

Además, forma parte del Grupo Español para el Crecimiento Verde (GECV), asociación sin ánimo de lucro

creada para fomentar la colaboración público-privada y avanzar conjuntamente en los retos ambientales actualmente presentes.

#### ► Participación en el Clúster de Cambio climático de FORÉTICA.

La activa participación de Sacyr en el Clúster de cambio climático de Forética le permite profundizar, entre otros aspectos, en el concepto, aplicación e implicaciones del precio de carbono (carbón pricing), analizar el vínculo entre biodiversidad y cambio climático, dialogar con los principales líderes de opinión a nivel institucional y empresarial en esta materia y promover la formación en cambio climático, además de la visibilización de tendencias y conocimiento.

#### ► Adhesión al Pacto de Economía Circular.

Con la adhesión a este Pacto, Sacyr se compromete a contribuir a modificar el sistema actual basado en una economía lineal de extraer, producir, consumir y eliminar, y adoptar un nuevo modelo de economía circular que utiliza y optimiza los stocks y los flujos de materiales, energía y residuos con el objetivo de alcanzar la eficiencia en el uso de los recursos.

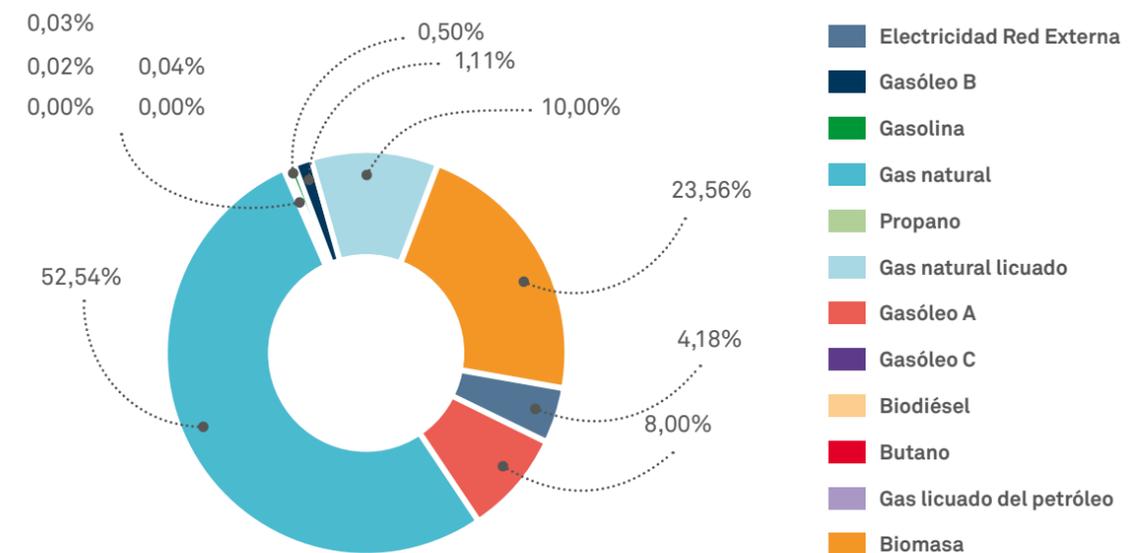
Estas actuaciones ponen de manifiesto el decidido impulso de Sacyr en el uso racional de los recursos energéticos en sus actividades e instalaciones, con el fin de optimizar el consumo de dichos recursos, reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y contribuir así a la transición hacia un modelo bajo en carbono.

La evolución del consumo de energía interno se muestra en la siguiente tabla.

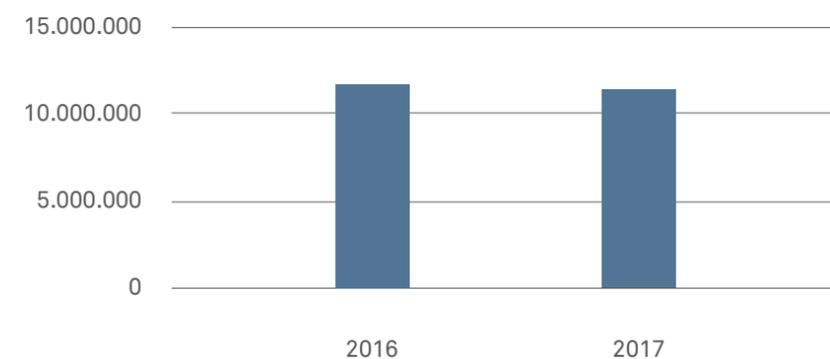
CONSUMOS ENERGÉTICOS INTERNOS (Gj) 302-1

INGENIERÍA E INFRAESTRUCTURAS		SERVICIOS		INDUSTRIAL		CONCESIONES		TOTAL SACYR	
2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
616.496,62	680.146,57	930.801,39	750.998,21	10.121.211,40	9.972.014,53	74.453,59	84.204,11	11.742.963,01	11.487.363,42

% Consumo energético interno por fuente



Consumos energéticos internos (Gj)



## 5. Valor Medioambiental

### 5.1. Compromiso de Sacyr en la lucha contra el cambio climático



Además, Sacyr consume biomasa como combustible renovable, representando un 23,56 % del total de su consumo energético interno.

El consumo energético que se produce fuera de la organización procede exclusivamente de los viajes de empresa y es el que se tiene en cuenta en el cálculo de emisiones de gases efecto invernadero de alcance 3. Sacyr continúa trabajando para poder ampliar esta información e incluir el consumo energético de otras categorías y actividades.

#### Sacyr alineado con una economía baja en carbono

Los consumidores de la electricidad que genera Sacyr consumen de una fuente de energía renovable y con un biocombustible que tiene certificada la sostenibilidad en su origen, con lo que se construye un doble compromiso con el desarrollo sostenible, en línea con sus objetivos ambientales y de cambio climático y que definen las líneas estratégicas en el progreso hacia una economía baja en carbono.

El año 2017, referente al área de Ingeniería e Infraestructuras tanto a nivel nacional como internacional, tiene unas intensidades totales de: [CRE1](#) [CRE2](#) [CRE3](#)

- Intensidad Energética (CRE1): 53,30 Kwh/m<sup>2</sup>
- Intensidad de Agua (CRE2): 0,23 m<sup>3</sup>/m<sup>2</sup>
- Intensidad de las Emisiones (CRE3): 19,07 KgCO<sub>2</sub>/m<sup>2</sup>

La intensidad de las emisiones GEI del área de nuevas edificaciones y reurbanización es 8,21 TnCO<sub>2</sub>/Mill €, que corresponde con una reducción del 37,47% frente a 2016. [CRE4](#)

#### CONSUMO ENERGÉTICO EXTERNO (Gj) 302-2

INGENIERÍA E INFRAESTRUCTURAS		SERVICIOS		INDUSTRIAL		CONCESIONES		TOTAL SACYR	
2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
42.529,08	67.681,55	12.039,00	13.453,75	9.409,82	21.742,15	4.388,54	12.578,53	68.366,43	115.455,98

La intensidad energética se calcula a partir del consumo total de energía de Sacyr y su cifra de negocio. [302-3](#)

La evolución de la intensidad energética se muestra en la siguiente tabla.

#### INTENSIDAD ENERGÉTICA SACYR

	2016	2017
Total de consumo energético (Gj)	11.811.329,44	11.602.819,40
Cifra de negocio (Miles de €)	2.860.475,00	3.092.606,00
Intensidad Energética	4,13	3,75

Sacyr Facilities como Empresa de Servicios Energéticos (ESE) propone a sus clientes las soluciones tecnológicamente más avanzadas, adaptándose a sus necesidades y asegurando la garantía del suministro de energía y la reducción de los costes, así como la mejora y conservación del medio ambiente.

Los servicios energéticos se basan en un modelo de gestión que integra un conjunto de servicios y prestaciones complementarias como son, entre otras, la ejecución y operación de soluciones eficientes, la monitorización y control de las variables energéticas y la Inversión e instalación de equipos de alta eficiencia y renovables.

En los contratos de servicios energéticos prestados por Sacyr, el ahorro de energía en 2017 sobre la línea base ha sido de 25.475,57 GJ, **evitando así la emisión a la atmósfera de 3.601,64 Tn CO<sub>2</sub>**. Este ahorro es consecuencia de las actuaciones llevadas a cabo en Iluminación, en cambio de combustible en calefacción y ACS y en instalaciones mecánicas y de regulación y control (alcance 1 y alcance 2). [302-5](#) [305-5](#)

Respecto a la flota de vehículos, las emisiones medias han experimentado un ligero descenso, con una variación de un -2,25% respecto a los niveles de 2016, pasando de 122,66 grCO<sub>2</sub>/km en 2016 a 119,89 grCO<sub>2</sub>/km en 2017. Esta diferencia se debe a la reducción de la flota de vehículos industriales respecto a los turismos y al incremento de vehículos híbridos o eléctricos.

## 5. Valor Medioambiental

### 5.1. Compromiso de Sacyr en la lucha contra el cambio climático

#### EN SACYR TRABAJAMOS POR UNAS CIUDADES MÁS EFICIENTES Y SOSTENIBLES

##### Proyectos clima e IDAE en Valoriza Medioambiente

Los Proyectos Clima están promovidos por el Fondo de Carbono para una Economía Sostenible (FES-CO<sub>2</sub>) y concebidos para marcar una senda de transformación del sistema productivo español hacia un modelo bajo en carbono. Y los proyectos promovidos por el Instituto para la Diversificación y el Ahorro de la Energía (IDAE), tienen como finalidad incentivar y promover la realización de

actuaciones en el sector del transporte que reduzcan las emisiones de dióxido de carbono.

Sacyr, de acuerdo a su compromiso en la lucha contra el cambio climático y la mejora del servicio a los ciudadanos, cuenta con dos proyectos clima presentados por Valoriza Medioambiente y aprobados en 2016, y dos proyectos IDAE presentados en 2017, mediante los cuales se compromete a llevar a cabo acciones para la reducción de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) y la reducción de emisiones acústicas derivadas de su actividad.

#### PROYECTOS IDAE. CAMBIO MODAL Y USO MÁS EFICIENTE DE LOS MODOS DE TRANSPORTE EN VALORIZA MEDIOAMBIENTE

El Programa de “Ayudas para actuaciones de cambio modal y uso más eficiente de los modos de transporte” está promovido por el Instituto para la Diversificación y el Ahorro de la Energía (IDAE), cuya finalidad es incentivar y promover la realización de actuaciones en el sector del transporte que reduzcan las emisiones de dióxido de carbono, mediante la ejecución de proyectos de ahorro y eficiencia energética, contribuyendo a alcanzar con ello los objetivos de reducción del consumo de energía final que fija la Directiva 2012/27/UE.

En este programa Valoriza Medioambiente ha presentado en 2017 y le han sido aprobados dos proyectos dentro de la Medida 2. Gestión de flotas de transporte de mercancías y viajeros por carretera y de flotas de vehículos de servicios en:

- 1.- el servicio de Limpieza viaria y Recogida de Alcalá de Henares.
- 2.- el servicio de limpieza de exteriores del Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid - Barajas en Madrid.

En ellos se compromete a llevar a cabo acciones para mejorar la gestión de las flotas de vehículos de servicios para conseguir reducir el consumo energético con la instalación de sistemas tecnológicos centralizados y aplicaciones orientadas a la mejora de la eficiencia energética y la realización de un curso para conductores y otros actores del proceso.

Se espera un ahorro energético de 72,44 tep anuales y una reducción de 250 toneladas de CO<sub>2</sub> anuales, entre los dos proyectos.

#### PROYECTOS CLIMA

En el Programa de sustitución de flotas por vehículos eléctricos, proyecto aprobado en 2016, la sustitución de flotas en las ciudades de Albacete e Ibiza y en dos municipios de la provincia de Barcelona ha supuesto una reducción en 2017 de un total de 37 tCO<sub>2</sub>e. 302-4

Además, en 2017 se ha presentado un nuevo proyecto de sustitución de flotas en la ciudad de Alcalá de Henares, el cuál ha sido aprobado.

#### CAMBIO CLIMÁTICO Y CIUDADES. LA ACCIÓN DE LAS EMPRESAS

El Clúster de Cambio Climático, coordinado por Forética y compuesto por 50 grandes empresas, entre las que se encuentra Sacyr, ha publicado el estudio “Cambio Climático y Ciudades: La acción de las empresas”.

El proyecto de sustitución de flotas de vehículos eléctricos que lleva a cabo Valoriza Medioambiente, ha sido incluido en la publicación, por destacar en un ámbito clave de la sostenibilidad en las ciudades como es la eficiencia energética.

Valoriza Medioambiente presentó este proyecto en el marco de la iniciativa “Vida sostenible en Ciudades” puesta en marcha por Forética con el objetivo de impulsar la participación empresarial activa en este ámbito, colaborando, además, con el Objetivo 11 “Ciudades y comunidades sostenibles”, de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, como uno de los grandes retos a nivel global.



La iniciativa Vida Sostenible en Ciudades está vinculada con el proyecto europeo Sustainable Business Exchange enmarcado en Enterprise 2020 y puesto en marcha por CSR Europe, red europea para el fomento de la RSE compuesta por más de 10.000 empresas en 30 países del continente.

## 5. Valor Medioambiental

### 5.1. Compromiso de Sacyr en la lucha contra el cambio climático



Sacyr, en su compromiso por la sostenibilidad en la edificación, viene trabajando desde hace años en la ejecución de proyectos de construcción con requisitos de Certificación LEED y BREEAM, los cuales repercuten en beneficios ambientales, económicos y sociales para todas las personas vinculadas a la vida de un edificio.

Actualmente tres obras tienen en curso la certificación LEED, la obra Hospital General Regional “El Marqués” en México y las obras “New Lodge Expansión” y “Nuevo Vestuario Petronor”, ambas en España. Bajo requisitos BREEAM se están ejecutando las obras “Quabit 63 viviendas Sant Feliu” en España y la “Universidad de Ulster” en Irlanda. Además, en 2017 la obra “Oulets Viladecans” en España ha obtenido la certificación BREEAM con la clasificación de muy bueno. [CREB](#)

En el año 2017 y como viene haciendo desde hace unos años, Sacyr ha ampliado el alcance del sistema de gestión energética a nuevas actividades. Concretamente ha certificado el sistema de gestión energética en el ciclo integral del agua, con el objetivo de mejorar su rendimiento y eficiencia energética, reducir las tasas de emisión de gases de efecto invernadero y contribuir así a la protección del clima.

Este Certificado de Gestión Energética según el estándar internacional ISO 50001 reconoce a una empresa como responsable y comprometida con el uso racional de los recursos energéticos en sus instalaciones.

#### SACYR SE SUMA A LA COMUNIDAD DE ACCIÓN #PORELCLIMA

Sacyr se ha sumado a la iniciativa “Comunidad #PorElClima”, proyecto pionero para que personas, empresas, administraciones y organizaciones contribuyan a la implementación en España del Acuerdo de París y actúen para lograr el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) número 13 de adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.

Sacyr se ha adherido a 39 acciones que actúan en torno a seis ejes clave: agua, consumo, energía, huella de carbono, movilidad y prevención y gestión de residuos.

El compromiso Comunidad #PorElClima está alineado con la estrategia de Sacyr de respeto al entorno donde desarrolla sus actividades y el compromiso en materia de energía y cambio climático del Grupo y sus objetivos ambientales.



## 5. Valor Medioambiental

### 5.1. Compromiso de Sacyr en la lucha contra el cambio climático

#### Huella de carbono de Sacyr

Sacyr elabora su inventario de emisiones siguiendo la metodología de GHG Protocol y por primera vez lo somete a una revisión independiente atendiendo al estándar ISAE 3410 "Encargos de aseguramiento sobre Gases de Efecto Invernadero".

La consolidación de las emisiones de gases efecto invernadero de Sacyr se realiza bajo el enfoque de control operacional, es decir, sobre aquellas actividades y contratos sobre las que tiene autoridad para introducir e implementar sus políticas operativas.

La mayor parte de las emisiones de Sacyr corresponden a emisiones directas y de estas, el porcentaje más elevado procede de la combustión en instalaciones fijas.

Sacyr tiene entre sus objetivos ambientales reducir las emisiones de alcance 1 y alcance 2 en el año 2020.

#### EMISIONES DIRECTAS DE GASES EFECTO INVERNADERO TCO<sub>2</sub> (alcance 1) SACYR

INGENIERÍA E INFRAESTRUCTURAS		SERVICIOS		INDUSTRIAL		CONCESIONES		TOTAL SACYR	
2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
43.363,72	44.809,75	30.805,53	31.977,35	464.426,81	404.837,61	1.555,55	1.347,17	540.151,63	482.971,87

Las emisiones indirectas en Sacyr proceden de sus diferentes centros operativos y están asociadas al consumo de energía eléctrica de las instalaciones de estos centros.

Para el cálculo de estas emisiones indirectas de CO<sub>2</sub> se utiliza, en el caso de España, el factor de emisión de la Oficina Española de Cambio Climático (OECC) publicado en la última versión disponible y que está en vigor cuando

#### Emisiones del Grupo Sacyr

Las emisiones directas en Sacyr proceden de sus diferentes centros operativos y están asociadas a:

-Combustión de fuentes móviles: emisiones derivadas del consumo de combustible asociado a desplazamientos y a maquinaria.

-Combustión de fuentes fijas: emisiones derivadas del consumo de combustible en equipos estacionarios o fijos y en instalaciones fijas.

-Emisiones fugitivas: emisiones derivadas de fugas de gases refrigerantes de los equipos de climatización.

Para el cálculo de las emisiones directas de CO<sub>2</sub> se utilizan los factores de emisión de la Oficina Española de Cambio Climático (OECC) publicados en la última versión disponible y que está en vigor cuando se realiza este cálculo. [103-1](#) [103-2](#) [103-3](#)

La tabla siguiente muestra la evolución de las emisiones directas. [305-1](#)

se realiza este cálculo. Para el resto de países se usan los factores de emisión del mix de generación del país correspondiente, publicados por la Agencia Internacional de la Energía en el informe "CO<sub>2</sub> EMISSIONS FROM FUEL COMBUSTION HIGHLIGHTS 2013 EDITION".

La tabla siguiente muestra la evolución de las emisiones indirectas de alcance 2. [305-2](#)

#### EMISIONES INDIRECTAS DE GASES EFECTO INVERNADERO TCO<sub>2</sub> (alcance 2) SACYR

INGENIERÍA E INFRAESTRUCTURAS		SERVICIOS		INDUSTRIAL		CONCESIONES		TOTAL SACYR	
2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
2.228,95	3.888,90	27.603,31	33.228,71	3.393,47	10.708,56	4.773,19	7.277,04	37.998,92	55.103,21

Las emisiones que se muestran a continuación son consecuencia de las actividades de Sacyr, pero ocurren en fuentes que no son propiedad ni están controladas por la misma. Dentro de este alcance se calculan las emisiones asociadas a los viajes de negocio, es decir, las emisiones derivadas de los desplazamientos del personal en avión, tren y autobús.

La tabla siguiente muestra la evolución de las emisiones indirectas de alcance 3. [305-3](#)

#### OTRAS EMISIONES INDIRECTAS DE GASES EFECTO INVERNADERO TCO<sub>2</sub> (alcance 3) SACYR

INGENIERÍA E INFRAESTRUCTURAS		SERVICIOS		INDUSTRIAL		CONCESIONES		TOTAL SACYR	
2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
3.052,42	4.869,66	865,56	983,97	675,07	1.565,38	314,77	902,93	4.907,82	8.321,94

Los factores de emisión utilizados para el cálculo de estas emisiones proceden de GHG Protocol -Mobile Guide (versión 1.3 de fecha 03/21/05) y de <http://www.carbon-calculator.org.uk>

La intensidad de las emisiones de CO<sub>2</sub> se calcula a partir de las emisiones totales de Sacyr y su cifra de negocio.

La evolución de la intensidad de las emisiones de gases efecto invernadero se muestra en la siguiente tabla. [305-4](#)

#### INTENSIDAD DE LAS EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO SACYR

	2016	2017
Total de Emisiones (Gj)	578.150,55	538.075,08
Cifra de negocio (Miles de €)	2.860.475,00	3.092.606,00
Intensidad GEI	0,20	0,17

## 5. Valor Medioambiental

### 5.1. Compromiso de Sacyr en la lucha contra el cambio climático

En las instalaciones de Sacyr las sustancias que afectan a la capa de ozono se localizan en los equipos de climatización, los cuáles se mantienen cumpliendo con la normativa vigente que les aplica. Además, se realiza un intenso control del funcionamiento de estos equipos con objeto de minimizar la posibilidad de fugas.

Las únicas emisiones de gases que dañan la capa de ozono que podrían generarse en Sacyr serían las derivadas de las posibles pérdidas de sus equipos.

En 2017, Sacyr ha emitido 0 toneladas métricas de CFC-11 (triclorofluorometano) equivalente, debido a que no se han registrado fugas de gas R-22 en los equipos, siendo este gas el único presente en los equipos de la compañía con potencial de afección a la capa de ozono. [305-6](#)

Las emisiones de dióxido de azufre (SO<sub>2</sub>) y óxidos de nitrógeno (NO<sub>x</sub>) de Sacyr tienen su origen en el consumo de energía eléctrica.

La tabla siguiente muestra la evolución de estas emisiones. [305-7](#)

EMISIONES DE NO<sub>x</sub> Y SO<sub>x</sub> SACYR

	INGENIERÍA E INFRAESTRUCTURAS		SERVICIOS		INDUSTRIAL		CONCESIONES		TOTAL SACYR	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
t SO <sub>2</sub>	2,84	3,95	34,56	29,52	4,29	9,15	5,43	6,21	47,12	48,84
t NO <sub>x</sub>	2,02	2,82	24,64	21,05	3,06	6,53	3,87	4,43	33,60	34,83

Para el cálculo de estas emisiones se utiliza la metodología y los factores de emisión del Informe del Observatorio de la Electricidad Año 2016 <http://www.wwf.es/>

#### Movilidad sostenible en Somague

Somague sigue manteniendo la buena práctica de movilidad sostenible en el trabajo, el autobús compartido. Esta iniciativa permite el viaje de sus trabajadores desde varios puntos de la ciudad de Lisboa a Linhó (Sintra), donde está ubicada su sede central. En 2017 se transportaron una media de 37 colaboradores por día y el uso de este servicio de transporte diario evitó la emisión de 111,52 toneladas de CO<sub>2</sub>.

#### SACYR INSCRIBE SU HUELLA DE CARBONO EN EL REGISTRO DE HUELLA DE CARBONO, COMPENSACIÓN Y PROYECTOS DE ABSORCIÓN DE DIÓXIDO DE CARBONO DEL MINISTERIO DE AGRICULTURA Y PESCA, ALIMENTACIÓN Y MEDIO AMBIENTE (MAPAMA).

Sacyr, en su compromiso de reducir el impacto ambiental de toda su actividad, ha inscrito el cálculo de su huella de carbono corporativa en el Registro de Huella de Carbono, Compensación y Proyectos de Absorción de Dióxido de Carbono del Ministerio de Agricultura y Pesca, Alimentación y Medio Ambiente (MAPAMA).

En concreto, Sacyr ha inscrito los datos sobre sus emisiones de alcance 1, alcance 2 y alcance 3 de sus 4 líneas de negocio en España.

Esta inscripción aporta un importante valor añadido a Sacyr, ante los clientes que integran la sostenibilidad en su modelo de negocio al incorporarse como información complementaria en apartados de medio ambiente o frente a requisitos en materia de energía y cambio climático.

Esta inscripción, solicitada voluntariamente por Sacyr, está alineada con el compromiso en materia de energía y cambio climático de Sacyr y sus objetivos ambientales.



## 5. Valor Medioambiental

### 5.2. Agua

La gestión de recursos hídricos continúa siendo uno de los principales objetivos y compromisos de Sacyr, un bien escaso a nivel mundial viéndose afectado por el cambio climático, siendo, además, indispensable en el desarrollo de nuestras actividades. En línea con los Objetivos de Desarrollo sostenible, Sacyr incluye dentro de su estrategia el uso eficiente de estos recursos en todas sus líneas de negocio. [103-1](#) [103-2](#) [103-3](#)

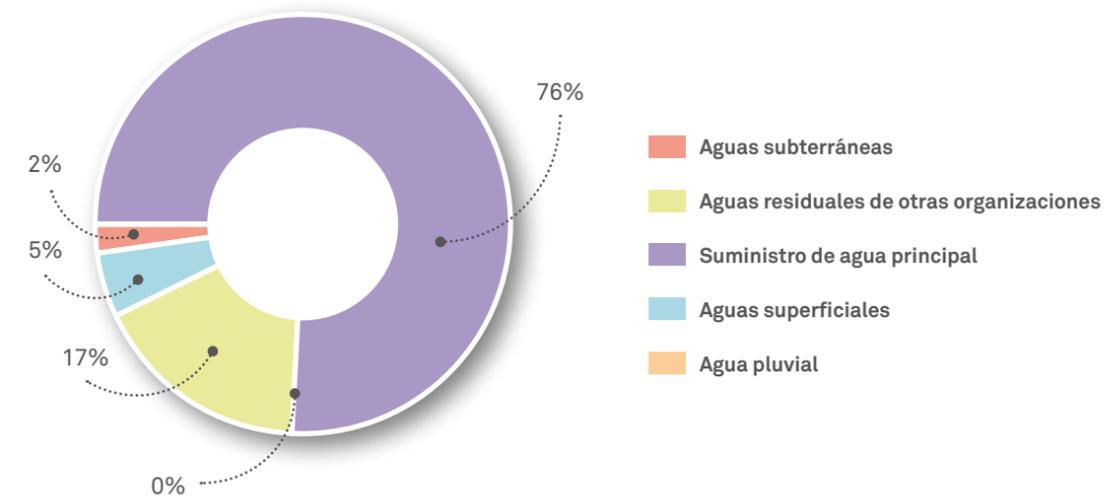
Sacyr no realiza captaciones que afectan a las fuentes de agua porque para realizar las mismas solicita previamente las correspondientes autorizaciones a los Organismos Competentes de cada país, quienes autorizan y establecen en ellas los volúmenes de

captación permitidos garantizando de esa manera que tanto los recursos hídricos y hábitats relacionados como las necesidades de la población no son afectados por la captación. Además, los organismos que otorgan las autorizaciones realizan una vigilancia y control para comprobar que se cumplen los condicionantes establecidos en las mismas. [303-2](#)

El consumo de agua por tipo de fuente de Sacyr en los dos últimos ejercicios, es el que se muestra a continuación: [303-1](#)

AGUAS SUPERFICIALES		SUMINISTRO AGUA MUNICIPAL		AGUAS SUBTERRÁNEAS		AGUAS RESIDUALES DE OTRAS ORGANIZACIONES		TOTAL SACYR	
2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
420.625,15	377.250,72	5.673.986,08	5.493.633,56	92.949,46	123.345,86	3.070.592,33	1.196.655,65	9.258.153,03	7.190.885,79

Consumo total de aguas por fuentes %



El consumo de agua por área de negocio es el que se muestra a continuación:

CONSUMO TOTAL DE AGUA (m<sup>3</sup>) POR ÁREA

INGENIERÍA E INFRAESTRUCTURAS		SERVICIOS		INDUSTRIAL		CONCESIONES		TOTAL SACYR	
2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
391.722,98	588.097,89	8.587.211,26	6.266.350,03	238.158,90	290.463,29	41.059,89	45.974,59	9.258.153,03	7.190.885,79

## 5. Valor Medioambiental

### 5.2. Agua



Sacyr continúa trabajando en incrementar el uso de las aguas reutilizadas y recicladas en sus procesos disminuyendo así el impacto de la captación del recurso en el entorno. En el año 2017, el consumo de agua reciclada y reutilizada asciende a 1.197.772,65 m<sup>3</sup>, lo que representa el 16,7% del agua total captada por Sacyr. [303-3](#)

#### Sacyr Servicios Agua

Desde Sacyr Servicios Agua generamos nuevos recursos, mediante la desalación, que posibilitan que el agua usada sea regenerada para nuevos usos o pueda ser devuelta a la naturaleza en condiciones óptimas.

El crecimiento de la población, la transformación de los estilos de vida y el desarrollo económico han aumentado considerablemente la presión sobre los recursos hídricos.

El agua es un activo económico del que depende el desarrollo social. La tecnología nos permite poner a disposición del ser humano la cantidad de agua necesaria, con la calidad adecuada para cada uso, sin generar residuos ni contaminantes.



EBITDA: **19**  
Millones de Euros [+9%]

Margen EBITDA: **16,6%**

#### Ingeniería para el agua

La I+D+i de Sacyr Servicios Agua aplicada a los procesos ha producido resultados de sinergias entre generación energética y cuidado del medio ambiente.

En 2017 hemos culminado con éxito proyectos relacionados con reducción de impactos ambientales (olores, descarga de salmueras), mejora de procesos (reducción de consumo energético, uso de renovables, mejora y reutilización de membranas), soluciones inteligentes de control y desarrollo de nuevas tecnologías (Forward Osmosis, eliminación de emergentes).

#### Desalación y potabilización del agua

La experiencia y respuesta técnica de Sacyr Servicios Agua, se materializa en nuestra capacidad no sólo para la explotación de las diferentes fuentes de suministro, sino también para aportar el diseño y la construcción de las instalaciones necesarias para optimizar los recursos naturales y minimizar el impacto ambiental.

En Sacyr Servicios Agua lideramos el sector de la desalación de agua de mar para consumo humano, industria y regadío.

Nuestras instalaciones, dotadas con la más avanzada tecnología, son capaces de incorporar al ciclo de agua más de 1,9 millones de metros cúbicos diarios (el equivalente al consumo de una ciudad de 10 millones de habitantes) con un reducido consumo energético y potenciando sustancialmente los recursos naturales existentes.

La producción de agua en la gestión del Ciclo Integral del Agua (CIA) ha sido:

- ▶ 16.095.702 m<sup>3</sup> de agua potabilizada
- ▶ 31.687.252 m<sup>3</sup> de agua desalada
- ▶ 17.479.395 m<sup>3</sup> de agua comprada

#### Gestión del ciclo integral del agua

Gestionamos la mayor empresa mixta de gestión de agua en España (EMALSA) en Las Palmas de Gran Canaria, que da servicio a más de 378.000 personas.

Asimismo, gestionamos el mayor contrato de empresa mixta en España de los últimos diez años en la privatización de EMMASA (Santa Cruz de Tenerife), dando servicio a más de 203.000 habitantes.

El agua de calidad es mucho más que agua potable. En Sacyr Servicios Agua, la calidad representa un abastecimiento inmejorable, una gestión de lectura de contadores y facturación por consumo fácil y cómoda para el ciudadano. La calidad del agua que ofrecemos es calidad de vida, capacidad de respuesta rápida para satisfacer nuevas demandas y tranquilidad en los hogares.

El Grupo Sacyr es líder en las actividades de tratamiento, desalación y depuración de agua

## 5. Valor Medioambiental

### 5.2. Agua

#### Alcantarillado y colectores

Entre los múltiples usos del agua, uno de los más importantes es la limpieza.

Tanto el agua utilizada como la procedente de la lluvia es necesario que sea evacuada del entorno urbano y canalizada para su posterior tratamiento antes de ser devuelta a su ciclo natural.

En Sacyr Servicios Agua, conscientes de esta realidad, proyectamos en todas nuestras actuaciones un servicio de limpieza, mantenimiento e incorporación de modernos sistemas de telecontrol y evacuación en la red de alcantarillado urbano y colectores, así como los sistemas de pretratamiento de agua residual necesarios para una mejor depuración.

Sacyr posibilita que el agua usada sea regenerada para nuevos usos o pueda ser devuelta a la naturaleza en condiciones óptimas.

EMMASA canaliza el compromiso de afianzar y enriquecer sus relaciones con la sociedad chicharrera a través de la Fundación EMMASA.



#### Depuración de agua residual

El agua residual procedente de poblaciones, cultivos o industria contiene elementos tóxicos que, si fueran vertidos directamente a la naturaleza, la contaminarían destruyendo el medio ambiente.

Sacyr Servicios Agua cierra el ciclo del agua con su tratamiento en estaciones depuradoras antes de devolverlas a la naturaleza.

Las estaciones depuradoras de agua residual (EDAR), diseñadas, construidas o explotadas por Sacyr Servicios Agua en ciudades como Madrid, Puertollano (Ciudad Real), Murcia, etc., son capaces de tratar eficazmente un total de 890.000 m<sup>3</sup>/día.

En Ciclo Integral del Agua se han depurado en 2017, 48.849.048 m<sup>3</sup>, además de haberse sólo pretratado 17.503.873 m<sup>3</sup>.

Entre los hitos más destacados del ejercicio se encuentran:

- ▶ Obras de infraestructuras generales de saneamiento y depuración de la cuenca del Arroyo de La Reguera (Madrid) con capacidad de 80.000 m<sup>3</sup> diarios.
- ▶ Proyecto de ejecución y construcción de las obras del EDAR de Arroyo Quiñones (San Sebastián de los Reyes) para depurar 45.700 m<sup>3</sup> diarios.
- ▶ Proyecto de ejecución y ampliación de la EDAR de Puertollano para depurar 30.000 m<sup>3</sup> diarios.

#### Reutilización del agua residual depurada

El agua residual depurada constituye un componente esencial para el uso eficiente de los recursos hídricos y el desarrollo sostenible.

Desde Sacyr Servicios Agua trabajamos en la implantación de nuevos procesos de tratamiento a través del departamento de I+D+i para el desarrollo eficaz de tecnologías aplicables a la reutilización y la regeneración de aguas, buscando siempre la optimización de los procedimientos existentes y la puesta a punto de las tecnologías de vanguardia.

Además, la tecnología de Sacyr Servicios Agua desarrollada para las estaciones depuradoras de aguas residuales se adapta perfectamente a las necesidades específicas de agua procedente del drenaje de campos de cultivo, con soluciones que permiten la reutilización del agua residual para la agricultura y el riego de campos de golf, contribuyendo así a la protección del medio ambiente y a la conservación del agua.

Por otro lado, realizamos planes de vigilancia ambiental garantizando un seguimiento y control del efecto de las instalaciones sobre el medio ambiente.

En la gestión del Ciclo Integral del Agua (CIA) se han regenerado en 2017, 1.211.465 m<sup>3</sup>.

#### Cómo gestionamos las aguas residuales

Sacyr dispone en sus procesos, de plantas de tratamiento y sistemas de medición de calidad del agua, que permiten garantizar la vuelta al medio (mar, embalse o río) en las condiciones deseadas, cumpliendo siempre con la legislación ambiental aplicable y disminuyendo el riesgo de posibles vertidos contaminantes mediante herramientas preventivas de control:

- Sistemas consolidados de información de anomalías e incidentes para establecer planes de minimización de riesgos de vertido, implementando actuaciones preventivas que garantizan un adecuado estado del agua.
- Certificados en ISO 14001 y EMAS, como herramientas de mejora continua.

El cumplimiento de la legislación y la búsqueda de métodos de minimización del riesgo de vertido es aplicable a todas las instalaciones de Sacyr.

Además, Sacyr dispone de planes de emergencia y protocolos para una correcta y rápida actuación en caso de vertido o derrame con efectos negativos en el entorno exterior:

- Transparencia en la información y estrecha colaboración con los organismos competentes hasta la resolución del incidente.
- Posterior análisis del motivo del vertido o derrame.
- Adopción de las medidas preventivas adecuadas para disminuir la probabilidad de recurrencia.

Sacyr implementa en cualquier punto del planeta su tecnología en depuración, potabilización y desalinización, contribuyendo al desarrollo sostenible del sector del agua. [306-1](#) [103-1](#) [103-2](#) [103-3](#)

#### Vertidos de Sacyr (m<sup>3</sup>)

2016	2017
14.663.088,23	13.077.344,98

En 2017, el volumen total de vertidos de Sacyr ha sido de 13.077.344,98 m<sup>3</sup>. De este volumen, algo más de un 90 % se corresponde con la salmuera procedente del proceso de desalación de agua de mar (11.854.000,00) m<sup>3</sup> de las plantas desalinizadoras. [306-1](#)

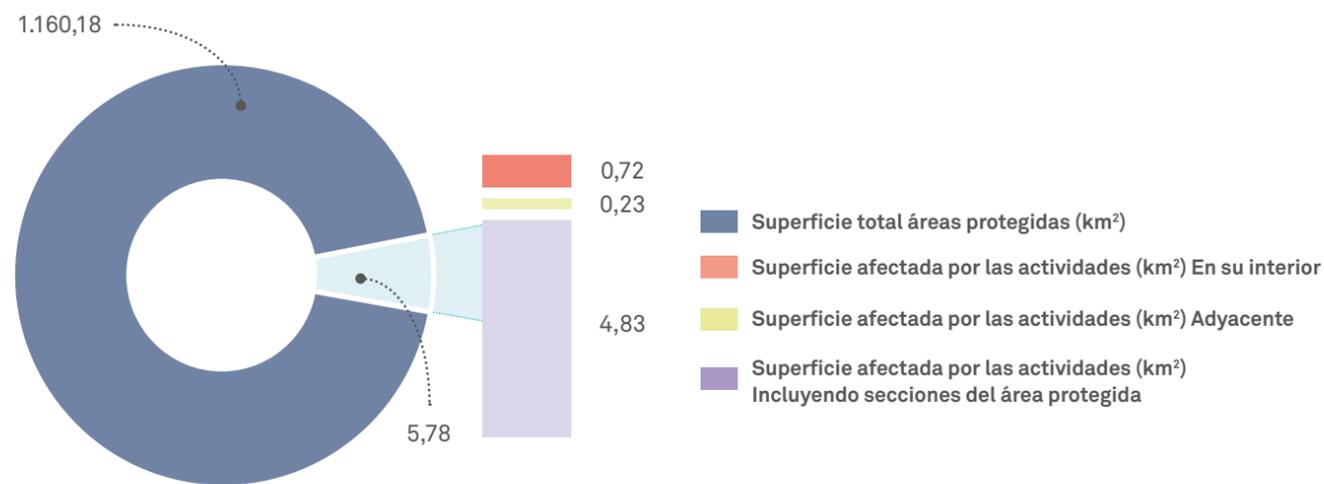
Sacyr posibilita que el agua usada sea regenerada para nuevos usos o pueda ser devuelta a la naturaleza en condiciones óptimas

## 5. Valor Medioambiental

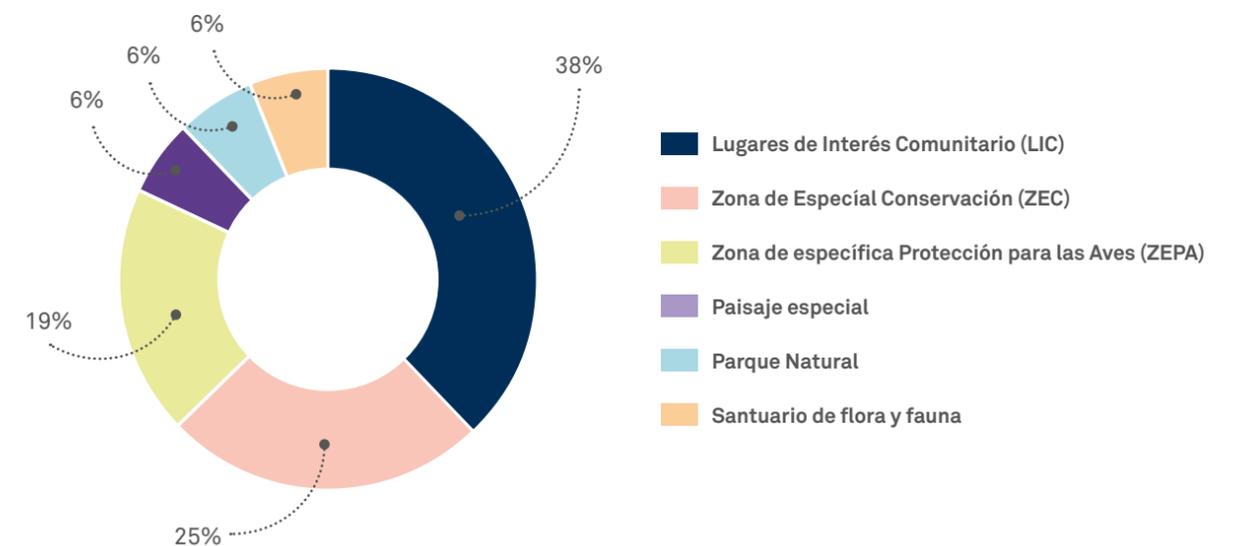
### 5.3. Biodiversidad

La conservación de la biodiversidad es una de las líneas estratégicas de trabajo en Sacyr, además de ser uno de los pilares de nuestra política ambiental.

Las actividades que realiza Sacyr requieren hacer uso del suelo de forma temporal o permanente. Adicionalmente, la ocupación de estos terrenos puede ser dentro de un área protegida, de alto valor para la biodiversidad, en la zona de influencia de estos espacios o fuera de estas áreas. A continuación, se muestran los datos desglosados para el año 2017: [103-1](#) [103-2](#) [103-3](#)



Este año, Sacyr ha identificado un total\* de 10 áreas protegidas donde hemos desarrollado algunas actividades con diferentes ubicaciones respecto a las mismas (en su interior, adyacente o incluyendo secciones del área protegida). De estas áreas, 6 son Lugares de Interés Comunitario (LIC), 4 son Zonas de Especial Conservación (ZEC), 3 son Zonas de Especial Protección para las Aves (ZEPA) y el resto goza de distintas figuras de protección (paisaje protegido, parque natural, y santuario de flora y fauna). La siguiente gráfica recoge los datos de estas ubicaciones:



Las áreas protegidas identificadas se encuentran en España (Isla de La Palma, Jaén y Zaragoza) y en Colombia (Antioquía). Se trata de ecosistemas terrestres para todas ellas, exceptuando La Palma que se corresponde con un ecosistema acuático. En estos espacios se han realizado actividades de construcción, conservación de carreteras y de gestión de energía y mercados. [304-1](#)

Asimismo, hemos realizado actividades que afectaban a hábitats donde viven especies con algún grado de amenaza. La Lista Roja de Especies Amenazadas de la

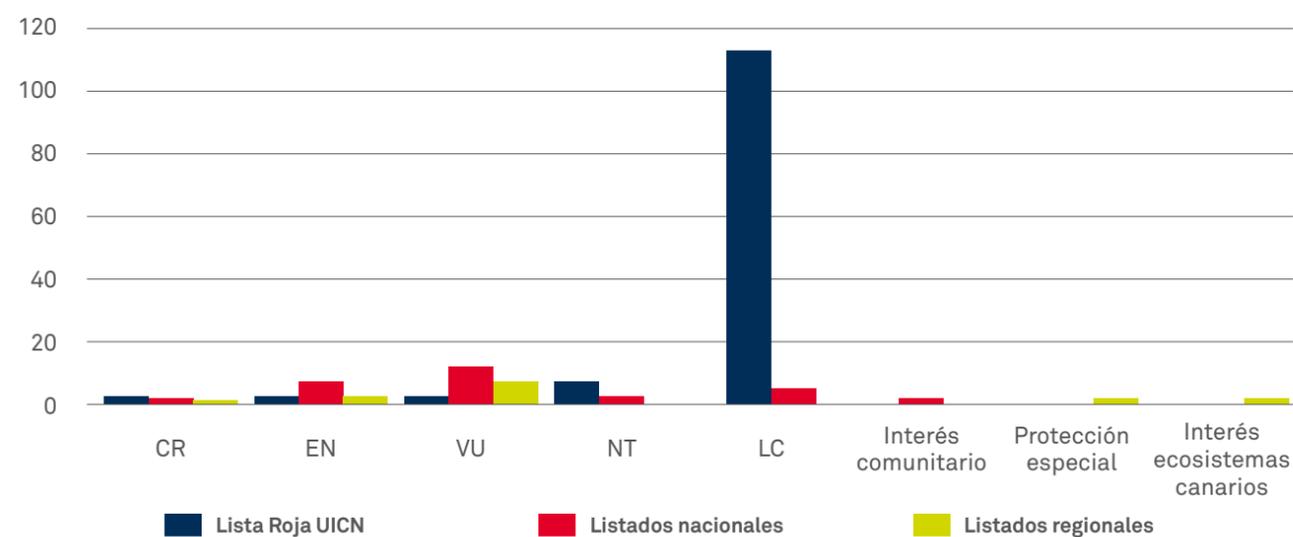
UICN es la fuente de información más completa acerca del estado de conservación mundial de las especies vegetales y animales. Se basa en un sistema objetivo de evaluación de riesgo de extinción de una especie. Las especies en peligro crítico, en peligro o vulnerables se descubren colectivamente como "amenazadas". Se puede consultar en [www.iucnredlist.org](http://www.iucnredlist.org). Además de la Lista Roja, Sacyr tiene en cuenta los listados nacionales y regionales según sean de aplicación. El número de estas especies que habitan donde la compañía ha desarrollado actividades está especificado en la siguiente tabla: [304-4](#)

\* Una misma área protegida puede contener más de una figura de protección diferente (LIC, ZEC, ZEPA, Etc.)

## 5. Valor Medioambiental

### 5.3. Biodiversidad

GRADO DE PROTECCIÓN	N.º DE ESPECIES			LOCALIZACIÓN
	Lista Roja UICN	Listados nacionales	Listados regionales	
En peligro crítico (CR)	2	1	1	Colombia: Barranquilla España: Isla Palma, Jaén
En peligro (EN)	2	6	2	Chile: Atacama Colombia: Barranquilla España: Isla Palma, Jaén
Vulnerable (VU)	3	11	7	Chile: Atacama Colombia: Barranquilla España: Isla Palma, Jaén, Zaragoza
Casi amenazada (NT)	8	2	-	Chile: Atacama Colombia: Barranquilla, Pasto España: Isla Palma, Zaragoza
Preocupación menor (LC)	115	6	-	Chile: Atacama, Valparaíso Colombia: Barranquilla, Pasto España: Jaén, Zaragoza Catar: Doha
Interés comunitario	-	2	-	España: Jaén
Protección especial	-	-	2	España: Isla Palma
Interés ecosistemas canarios	-	-	2	España: Isla Palma



Los planes de rescate y reubicación de fauna son una prioridad en los proyectos que desarrollamos en diferentes partes del mundo. Éstos tienen el fin de conservar los recursos naturales y fomentar la biodiversidad existente, mitigando los impactos asociados a la fase de construcción y operación del proyecto.

En la selección de los sitios de reubicación se utilizan criterios como, por ejemplo:

- Lugares cercanos a las zonas de captura;
- Espacios alejados de las zonas de obras;
- Entornos con condiciones ambientales similares a los lugares de origen.

A modo ilustrativo, la siguiente tabla recoge el número de especies involucradas en los Planes de rescate y reubicación en Colombia.

Planes de rescate y reubicación	Especies rescatadas y reubicadas	País
Obra: Vía al Mar 1	35 especies	Colombia
Obra: Rumichaca – Pasto	127 especies	Colombia
Obra: Montes de María	1 especie	Colombia
Obra: Cúcuta - Pamplona	1 especie	Colombia
Obra: Rumichaca - Pasto	127 especies	Colombia

## 5. Valor Medioambiental

### 5.3. Biodiversidad



#### Sacyr promueve la conservación de la fauna en Colombia

##### Proyecto Montes de María

La Concesión Vial Montes María, en línea con la legislación colombiana sobre Guía de Manejo Ambiental y manejo de fauna silvestre, ha establecido medidas de mitigación, conservación y compensación de los impactos a la fauna nativa regional.

Entre las estrategias implementadas se destaca la reubicación inmediata de los ejemplares encontrados en la vía. Esta acción se lleva a cabo conjuntamente con las entidades ambientales locales, teniendo en cuenta las características de su hábitat original. La necesidad de reubicación deriva del riesgo de atropello a lo largo del corredor.

En las imágenes que siguen se muestra un ejemplar de oso perezoso sloth (*Bradypus variegatus* Schinz) hallado en el emplazamiento de la obra.



Desde Sacyr promovemos acciones de restauración ecológica en todos nuestros proyectos para mitigar los impactos ocasionados. En caso de que haya un proyecto de restauración definido, se siguen las directrices marcadas los casos en los que no existe este proyecto se estudian y promueven las acciones de restauración específicas que más éxito pudieran tener en el contrato.

Se trata en ambos casos de medidas compensatorias por el impacto ambiental que las actividades hubieran podido causar. En general, son actuaciones de restauración ambiental, encaminadas principalmente a la integración paisajística, a la revegetación de superficies, a la restauración de zonas de ocupación temporal, etc.

En el año 2017 hemos restaurado un 33,88% de la zona afectada por el desarrollo de nuestras actividades, toda ella en España. El 100 % de las actuaciones de restauración han sido verificadas por profesionales externos independientes. En todos los casos, el resultado de las actuaciones de restauración ha sido satisfactorio. [304-3](#)

La ejecución de nuestros contratos puede generar impactos sobre la biodiversidad, debidos a la ocupación, alteración y fragmentación del hábitat. En todos los casos, Sacyr pone en marcha todas las medidas preventivas, minimizadoras y correctivas necesarias para reducir las posibles afecciones. Los impactos más significativos derivados de las actividades desarrolladas por el Grupo Sacyr durante el año 2017 fueron: [304-2](#)

Impactos	Actuaciones de protección
- Destrucción o fragmentación de hábitat.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboración de estudios específicos para determinar la presencia real de especies sensibles en el entorno de los trabajos y las posibles afecciones sobre ellas, diseñando programas de protección y reproducción de especies.</li> <li>• Propuestas de modificación del proyecto, con el objetivo de minimizar la afección a la vegetación y a la fauna existente en las zonas de trabajo.</li> <li>• Señalización y balizamiento de hábitats de interés o ejemplares específicos para evitar que sean afectados y jalonamiento de la zona de obras para ajustar/limitar la franja de actuación y no exceder el ámbito de expropiación asignado al proyecto.</li> </ul>
- Molestias a aves en época de reproducción y cría.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trasplante de especies afectadas por los trabajos en otras áreas no afectadas.</li> <li>• Supervisión exhaustiva de los trabajos de tala y poda para evitar la afección a otros ejemplares.</li> </ul>
- Afección a poblaciones de flora y fauna.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plantaciones para compensar las talas realizadas.</li> <li>• Paradas biológicas que suponen el cese de los trabajos durante las épocas de reproducción, nidificación y cría de ciertas especies.</li> <li>• Acondicionamiento de pasos de fauna debidamente señalizados.</li> <li>• Restauración de las zonas afectadas por los trabajos, como estabilización de taludes, aporte de tierra vegetal e hidrosiembra.</li> </ul>

Las actividades generadoras de estos impactos se han desarrollado en un área de 3,08 km<sup>2</sup>, en la que se encuentran presentes individuos pertenecientes a 224 especies distintas.

Debido a la naturaleza de las actividades, todos estos impactos tienen una duración temporal asociada a la propia actividad, todos ellos son reversibles y en ningún caso se producen impactos significativos

#### “SEGUIMIENTO DE AVIFAUNA” Obra: Presa de Mularroya, España

Tras la resolución de la Secretaría de Estado de Medio Ambiente que declara necesaria la formulación de la Declaración de Impacto Ambiental (en adelante DIA) para el proyecto de la Presa de Mularroya en la provincia de Zaragoza, se han aplicado distintas medidas preventivas, correctoras y compensatorias en relación con los impactos negativos del proyecto.

Una de estas medidas consiste en el seguimiento de avifauna, quirópteros y compatibilidad de las obras con el entorno. Este proyecto se vio motivado por la contaminación acústica derivada de las voladuras.

## 5. Valor Medioambiental

### 5.3. Biodiversidad

Por un lado, se procedió a la medición de ruido en áreas próximas a zonas de nidificación de aves rupícolas y medición de vibraciones en el entorno de la cueva del árbol. Asimismo, se realizó un seguimiento del periodo reproductor de parejas de buitre leonado (*Gyps fulvus*) que nidifican cuerpo de la presa mediante un telescopio terrestre, prismáticos y grabando vídeos del comportamiento de la avifauna durante la ejecución de las voladuras. En relación a las colonias de quirópteros, se organizaron visitas a los refugios para llevar a cabo censos de las poblaciones, además de hacer un estudio sobre su uso del hábitat.

Al analizar los resultados obtenidos, se ha podido comprobar que el comportamiento de las aves durante las voladuras no se ha visto afectado. Por otra parte, se ha concluido que durante 2017 el éxito reproductivo de la colonia en torno a la obra ha sido del 80%, valor superior a la tasa reproductora de buitre en España en 2008 (67%) y a la de la provincia de Zaragoza (57%). Adicionalmente, los censos de las colonias de quirópteros resultan normales y su hábitat no se ha visto alterado por la construcción.

#### “NURSERY PLAN” - Obra: RAS BUFONTAS, Catar

El emplazamiento de las obras de urbanización del QEZ-1 se encuentra en un área con especies vegetales de interés ecológico de Catar. Sacyr UCC -consorcio formado por Sacyr Ingeniería y Construcción y UCC-, en su compromiso con la conservación de la biodiversidad, realiza acciones de preservación de estas especies mientras se ejecuta el proyecto.

Se han trasplantado a un área con las condiciones adecuadas para la supervivencia 179 ejemplares pertenecientes a cinco especies, de las cuáles una de ellas está incluida en la Lista Roja de la UICN (*Delonix regia*) y otras responden a especies endémicas.

En la zona donde de manera provisional se han reubicado

los ejemplares se realizan una serie de actuaciones de protección y mantenimiento por parte de personal cualificado, con miras a volver a trasplantarlos en la zona de la obra, una vez terminados los trabajos. Estas actuaciones son:

- Riego regular, acorde a los requerimientos hídricos (influidos por la estacionalidad, la meteorología, las especies y la cobertura del suelo).
- Control de la salinidad del suelo y del agua.
- Tratamientos fitosanitarios preventivos y correctivos (control de enfermedades, insectos, plagas, malas hierbas...).
- Uso del tipo de fertilizantes indicados para cada biotipo de planta, con la frecuencia apropiada.
- Poda y saneo regulares.
- Protección física contra la erosión.
- Redacción de informes mensuales de las actuaciones realizadas, así como del estado de los ejemplares, de forma individual, incluyendo seguimientos exhaustivos de los ejemplares enfermos.

Sacyr demuestra así su compromiso con la preservación de la biodiversidad autóctona, evitando la introducción de especies y protegiendo el paisaje y el suelo.

#### “RESCATE Y REUBICACIÓN DE PLANTAS EN PELIGRO DE EXTINCIÓN”

Sacyr Colombia ha contribuido a la conservación de las especies a través de la ejecución de los Planes de Manejo Ambiental aprobados por las diferentes autoridades ambientales involucradas con cada proyecto, donde se contemplan acciones encaminadas a la protección de especies en peligro de extinción como las plantas epífitas.

Las plantas epífitas crecen sobre otros vegetales –llamados forófitos- usándolos solamente como soporte, pero no los parasitan nutricionalmente. Gracias a esta estructura, su importancia radica en la capacidad de servir de alimento, refugio y protección a una gran variedad de animales. Adicionalmente, acumulan grandes cantidades de agua, por lo que son consideradas un importante factor en el ciclo hidrológico. Las poblaciones de estas especies están gravemente afectadas a causa de las actividades humanas, en especial la deforestación y los cambios en el uso del suelo.

Como medida para garantizar la supervivencia de estas especies, el Plan de Manejo Ambiental de los proyectos incluyen actividades de rescate y reubicación de epífitas vasculares, como las orquídeas o bromelias, establecidas en los árboles forófitos que van a ser objeto de aprovechamiento forestal.

En los proyectos de Autopista al Mar 1 y Rumichaca – Pasto, se han rescatado 3.909 y reubicado 3.406 individuos. Por otro lado, en los proyectos de Cúcuta – Pamplona y Montes de María, donde aún las actividades de rescate y reubicación, se han identificado las siguientes especies relevantes: 25 especies de epífitas vasculares (20 de bromelias y 5 de musgos) y 161 especies de epífitas no vasculares (incluyendo musgos, hepáticas y líquenes), halladas principalmente en formaciones vegetales de bosque, arbustos y árboles presentes en zonas de tipo agrícola.



## 5. Valor Medioambiental

### 5.4. Recursos naturales y medio ambiente

#### Economía circular

La optimización del uso de los recursos naturales, la reutilización de los residuos como materias primas, la priorización del reciclaje y reutilización de los residuos, la inclusión de criterios de ecodiseño, son elementos principales del nuevo modelo económico de Economía Circular. Por ello, Sacyr ha apoyado el Pacto por la Economía Circular, promovido por los Ministerios de Agricultura y Pesca, Alimentación y Medio Ambiente y de Economía, Industria y Competitividad, siendo actualmente la principal estrategia 2020 de la Unión Europea para la generación de crecimiento y empleo.

El objetivo de Sacyr es reducir la generación de residuos para cualquier proceso o actividad que lleva a cabo. La gestión de residuos se realiza conforme a las siguientes premisas:

- Actuaciones dirigidas a la minimización de la generación de residuos.
- Priorización a la reutilización, el reciclado y la valorización de los residuos.
- Prevención, tratamiento y gestión de residuos peligrosos, de acuerdo a la legislación vigente de cada país.
- Campañas de concienciación sobre la minimización de residuos.

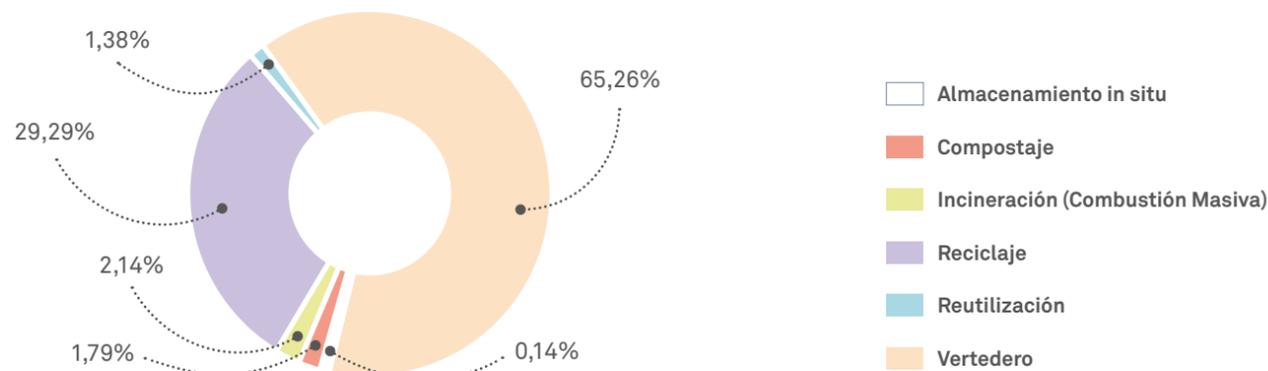
El Sistema de Gestión Ambiental de Sacyr dispone de un protocolo de tratamiento de residuos, donde cada contrato lleva a cabo actuaciones encaminadas a la minimización y mejora de la gestión de sus residuos. [103-1](#) [103-2](#) [103-3](#) [306-2](#)

PESO TOTAL DE LOS RESIDUOS SEGÚN TIPO Y MÉTODO DE TRATAMIENTO (T) SACYR

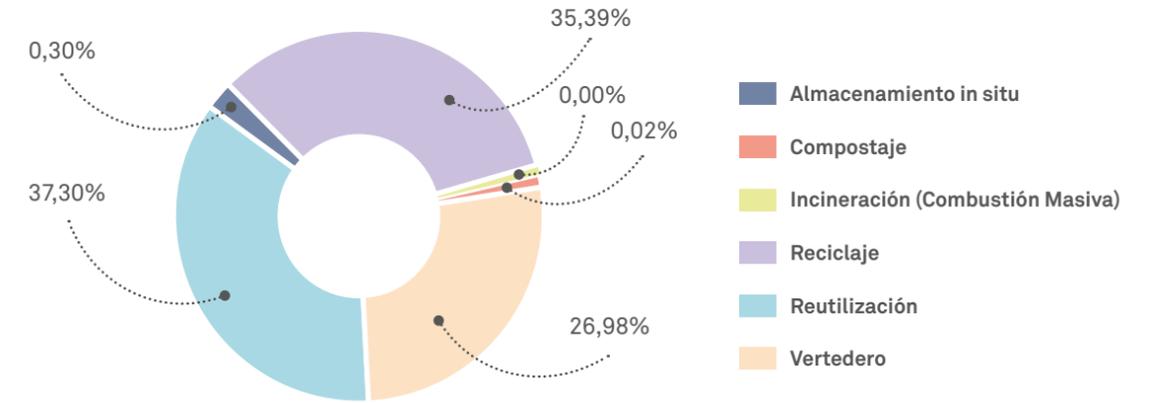
TIPO DE RESIDUO	INGENIERÍA E INFRAESTRUCTURAS		CONCESIONES		INDUSTRIAL		SERVICIOS		TOTAL	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
RCD	1.054.717,58	1.203.497,56	0,00	0,00	0,00	26.446,98	9.184,85	0,00	1.063.902,42	1.229.944,53
RNP	2.420,90	13.416,37	217,73	337,62	1.971,46	1.853,02	13.701,15	55.869,14	18.311,24	71.476,15
RP	330,40	226,17	11,74	6,46	32,19	2.124,92	232,63	5.367,43	606,96	7.724,98
TOTAL	1.057.468,88	1.217.140,10	229,46	344,08	2.003,65	30.424,92	23.118,63	61.236,57	1.082.820,62	1.309.145,66

Sacyr promueve la economía circular en el mejoramiento de caminos vecinales en Perú.

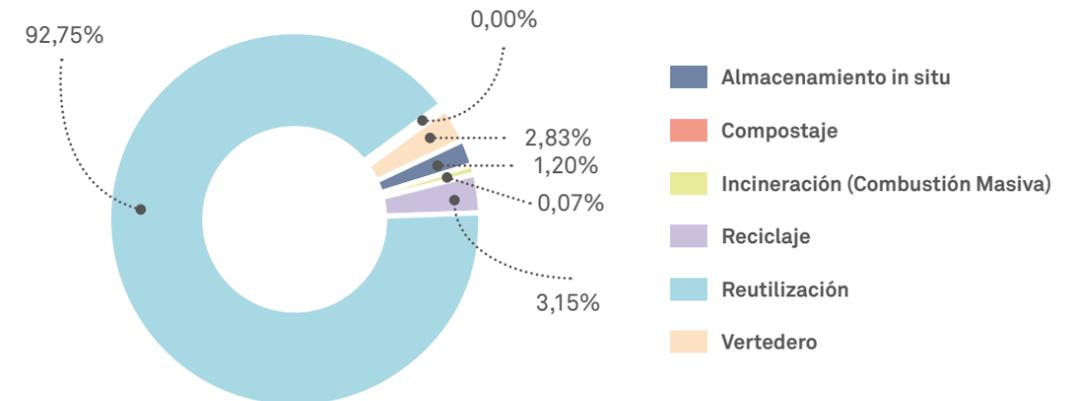
Distribución de % de residuos NO peligrosos (RNP) por tipo de tratamiento



Distribución de % de residuos de construcción y demolición (RCD) por tipo de tratamiento



Distribución de % de residuos peligrosos (RP) por tipo de tratamiento



#### Consumo de materiales

El 22,20% de los materiales que Sacyr empleó en la realización de sus actividades tienen un origen reciclado. Una de las principales materias que reutiliza Sacyr son las tierras de excavación, reduciendo así tanto la adquisición de nuevos recursos como la generación de residuos, lo que conlleva un ahorro de energía, una reducción de las emisiones y una disminución de los costes. [301-2](#) [103-1](#) [103-2](#) [103-3](#)

En consonancia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, Sacyr prioriza la selección de productos, procesos y proveedores más sostenibles y el uso eficiente de los recursos naturales, reduciendo la generación de residuos mediante políticas de prevención, reciclaje y reutilización.

Sacyr, comprometido con las ventajas que ofrece este tipo de medidas, tiene implementada una serie de actuaciones que garantizan modalidades de consumo y producción sostenible.

Además, Sacyr a través de su estrategia ambiental promueve, implementa y defiende la economía circular, donde busca que los productos, materiales y recursos se conserven en el ciclo económico durante el mayor período posible, reduciendo al mínimo la generación de residuos. Con esto se contribuye a un nuevo modelo de sociedad que utilice y optimice los materiales y residuos dándoles una segunda vida útil.

La variedad de actividades de Sacyr implica la utilización de una amplia gama de materiales, y el consumo de los más significativos para cada área de negocio se detalla en el Anexo V. [301-1](#)

## 5. Valor Medioambiental

### 5.4. Recursos naturales y medio ambiente



#### Sacyr promueve la economía circular en el mejoramiento de caminos vecinales en Perú.

Sacyr ha entregado 10.000 m<sup>3</sup> de materiales reciclables para el mejoramiento de 10 kilómetros de caminos vecinales aledaños al proyecto del tramo 2 de la Carretera Longitudinal de la Sierra (Perú) que está en fase de ejecución, con lo que promueve un medio ambiente sostenible a través de la economía circular.

Procedente de material fresado para asfaltado, estos residuos de mezclas bituminosas son considerados materiales inertes y pueden ser reutilizables como zahorra, entre otras aplicaciones.

La reutilización del material de fresado conlleva un gran ahorro económico y energético al requerir menor betún adicional que un nuevo hormigón asfáltico, al ser menor la energía necesaria para la producción de un firme reciclado y por la reducción del coste de transporte.

Con este tipo de iniciativas, Sacyr mediante la firma de Convenios interinstitucionales con Gobiernos locales, afianza su compromiso con la búsqueda de optimización de consumo de recursos y reducción de la generación de residuos.

#### Circulo tecnológico

##### Una clara apuesta por la economía circular

El Medio Ambiente es una asignatura obligatoria para la sociedad, por lo que trabajar por alcanzar una mejora ambiental y una reducción de las emisiones, debe ser parte de nuestras políticas de empresa.

En este sentido es básico dejar de lado el modelo de consumo lineal, de usar y tirar, y pasar a un modelo de economía circular. Esta apuesta mundial y Europea, conlleva un cambio en los modelos productivos hacia unas economías más sostenibles.

El Grupo Sacyr, no solo no es ajeno a esto, sino que ha visto en la sostenibilidad una oportunidad de crear nuevas actividades y negocios.

CIRTEC, CIRCULO TECNOLOGICO, [www.cirtec.es](http://www.cirtec.es), es la primera compañía en España, creada para generar soluciones técnicas al sector del asfalto bajo un criterio claro de economía circular.

CIRTEC fue formada en abril de 2017, y desde entonces ha crecido en el sector del asfalto con polvo de neumáticos usados, llegando a ser ya en su primer año de actividad en líder del mercado español.

CIRTEC tiene dos ramas de negocio:



#### 1. Aditivo revolucionario para la fabricación de asfaltos con polvo de Neumático.

- Más de un 60% de polvo de neumático en su composición.
- Elimina las limitaciones en el uso de polvo de neumático en cualquier planta de asfalto.
- Se usa en seco, lo que facilita su utilización.
- Altamente exportable
- Permite fabricar cualquier tipo de mezcla y en cualquier condición de cantidad.

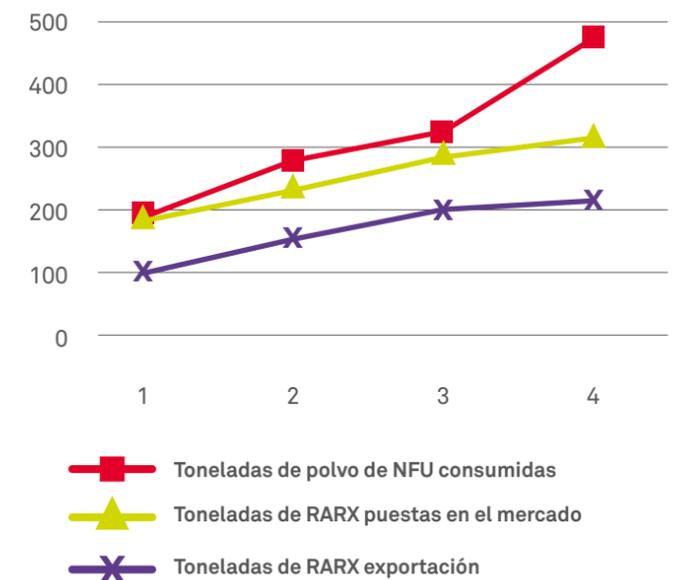
Se han llevado a cabo obras en Fuenlabrada, Málaga, Lérida, Oviedo y se ha exportado a países como Indonesia, Italia, Alemania y ahora en México, donde Sacyr Ingeniería e Infraestructuras va a ejecutar la autopista PIRAMIDES-TULARCINGO con un asfalto antifisuras fabricado con RARX.

#### 2. Fabricación de betunes con polvo de neumático por vía húmeda in situ.

- Cuenta con 2 equipos de fabricación.
- Betunes de la más alta calidad.
- Con garantías de servicio.

Desde julio del 2017 han ejecutado los Aeropuertos de Villanubla y Fuerteventura, la operación asfalto de Fuenlabrada, y ahora se está ejecutando la obra de la autovía de Beas a Trigueros en Huelva.

#### Ahorro de emisiones y datos ambientales



Comprometido con el medio ambiente, CIRTEC ha firmado el PACTO POR UNA ECONOMIA CIRCULAR 2018-2020 impulsado por los Ministerios de Agricultura y Pesca, Alimentación y Medio Ambiente y de Economía, Industria y Competitividad.

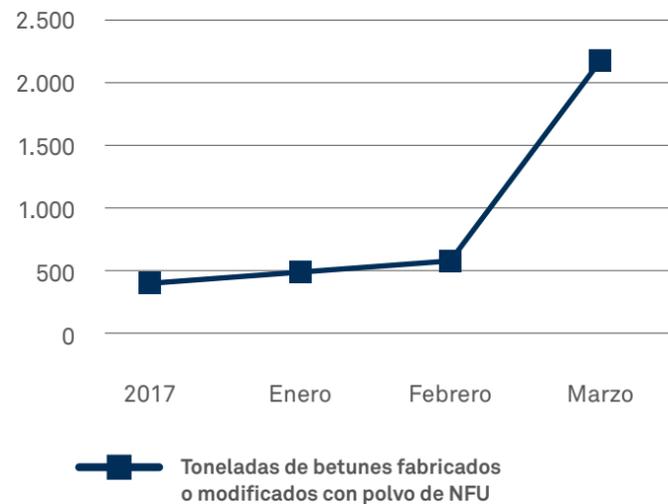
Según dicho pacto, se están evaluando cuatro indicadores de actividad que evalúan nuestro compromiso:

- TONELADAS DE BETUNES FABRICADOS O MODIFICADOS CON POLVO DE NFU
- TONELADAS DE POLVO DE NFU CONSUMIDAS
- TONELADAS DE RARX PUESTAS EN EL MERCADO
- TONELADAS DE RARX EXPORTACION

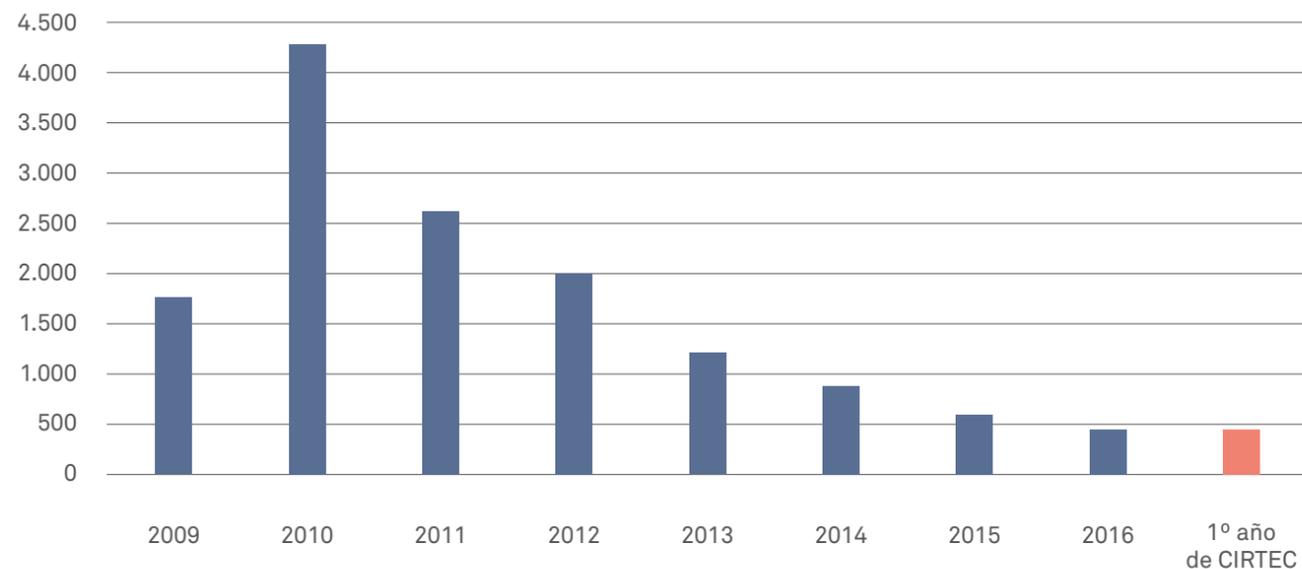
Según las memorias de SIGNUS ECOVALOR y TNU,

## 5. Valor Medioambiental

### 5.4. Recursos naturales y medio ambiente



Toneladas de polvo neumático consumidas en todo el mercado español



sistemas integrales de gestión del neumático en España, la cifra de consumo de polvo en carreteras en el año 2016 no superó las 500 Tn, llegando CIRTEC a igualar esta cifra en apenas un año de actividad.

Las perspectivas de CIRTEC es de superar ampliamente esta cifra, esperando un consumo en el año 2018 de más de 2.000 Tn de polvo de neumático reciclado, lo que supone multiplicar por 4 el consumo de todas las empresas del sector en el año 2016.

En cuanto a la exportación de RARx, su crecimiento demuestra la apuesta tecnológica de CIRTEC, creando un producto de precio y calidad altamente competitiva en los mercados internacionales a través de un subproducto, ECONOMIA CIRCULAR DE CALIDAD.

Teniendo en cuenta estudios de determinados autores, se puede considerar un ahorro cercano a los 25.000 kg de CO<sub>2</sub> equivalentes.

#### Derrames

306-3 103-1 103-2 103-3

Cabe destacar las 1.723 actuaciones de control operacional preventivo implantados en los centros de trabajo, entre las que se incluyen la construcción de depósitos para recoger posibles vertidos en el almacenamiento de sustancias y residuos peligrosos que en España han sido 40.

Sacyr desarrolla procedimientos adecuados para la identificación, prevención y respuesta ante posibles incidentes, accidentes o situaciones de emergencia potenciales que puedan tener impacto en el medio ambiente. De esta manera, se logra que este tipo de incidentes se produzcan con escasa frecuencia y no revistan gravedad.

De todos los derrames registrados en el año 2017 únicamente existen 2 incidentes leves, estimándose un total de 0,504 m<sup>3</sup> de sustancias químicas derramadas. En ambos casos se aplicó el protocolo de actuación establecido resolviéndose de forma satisfactoria.

Sacyr dispone de un protocolo de actuación adecuado para identificar, prevenir y remediar posibles impactos en el medio ambiente

## 5. Valor Medioambiental

### 5.4. Recursos naturales y medio ambiente

#### VALORIZA MEDIOAMBIENTE

Valoriza Medioambiente es una empresa de servicios al ciudadano referente en el ámbito nacional, que responde con una gestión eficiente al compromiso de la sociedad de alcanzar un desarrollo sostenible.

Cifra de negocios: **390**  
Millones de Euros [ +12%]

EBITDA: **47**  
Millones de Euros [ +9%]

Dicho compromiso se canaliza a través de una extraordinaria especialización y desarrollo tecnológico, lo que le ha permitido alcanzar una posición de liderazgo en el sector del medio ambiente y la energía en España.



En Valoriza Medioambiente contribuimos a la generación de valor para la comunidad a través del desempeño de nuestras actividades en las áreas de negocio de la división:

#### Servicios municipales:

- ▶ Gestiona las concesiones y servicios de limpieza viaria
- ▶ Recogida de residuos
- ▶ Jardinería y mantenimiento de zonas verdes y arbolado
- ▶ Movilidad urbana (gestión de parquímetros, grúa, áreas de prioridad residencial, tramitación de denuncias, alquiler de bicicletas, pago por móvil, etc.)
- ▶ Mantenimiento de infraestructuras urbanas (contenedores soterrados, conservación de viales, mobiliario urbano, alumbrado público, mantenimiento de fuentes y polideportivos)

#### Tratamiento y gestión de residuos:

- ▶ Explotación de plantas de RSU y envases
- ▶ Plantas de transferencia
- ▶ Plantas de neumáticos fuera de uso y de residuos de construcción y demolición
- ▶ Plantas de compostaje de la materia orgánica (FORM)
- ▶ Desgasificación y mantenimiento post-clausura de vertederos
- ▶ Plantas de biometanización
- ▶ Incineración
- ▶ Cogeneración
- ▶ CSR (combustible seleccionado de residuo)
- ▶ Valorización energética
- ▶ Instalaciones de tratamiento, compostaje y secado térmico de lodos de depuradoras de aguas residuales

#### Obras y regeneraciones ambientales:

- ▶ Servicios de control de calidad de las aguas
- ▶ Tratamientos selvícolas y obras forestales
- ▶ Restauración del paisaje
- ▶ Restauración fluvial
- ▶ Bioingeniería



Gestión eficiente para alcanzar un desarrollo sostenible

Comprometidos  
para afrontar  
cualquier reto  
que transforme  
nuestra sociedad



Premios Innovadores Naturales 2017



## 6. Valor social

### 6.1. Responsabilidad Social Corporativa

En Sacyr contribuimos a la generación de valor sostenible en las comunidades donde estamos presentes, a través del desarrollo de nuestras actividades y del impulso a iniciativas sostenibles.

A través de nuestra **Política de Responsabilidad Social Corporativa** (en adelante, política de RSC) y nuestros planes de Responsabilidad Social Corporativa (en adelante, Plan de RSC) asumimos un compromiso global con las sociedades donde llevamos a cabo nuestras actividades, compromiso que es la base de nuestra cultura empresarial y el origen de una gestión basada en la excelencia.

#### POLÍTICA DE RSC

La política de RSC, aprobada por el consejo de administración del Grupo Sacyr a finales de 2017, se encuentra alineada con el Código de Conducta de Sacyr, en el que se establecen los principios y pautas de comportamiento conforme a los valores del Grupo, y se convierte en el pilar fundamental de los sucesivos Planes Estratégicos de Responsabilidad Social Corporativa.

Entre dichos principios se encuentran:

- **Respeto a la legalidad.** Las actividades empresariales y profesionales del Grupo Sacyr se desarrollarán con estricto cumplimiento de la legalidad vigente en cada uno de los países y territorios donde se desarrollen.
- **Integridad.** Mantener un comportamiento intachable, necesariamente alineado con la ética, la rectitud y la honestidad, evitando toda forma de corrupción y con respecto de todos los sujetos implicados.
- **Transparencia.** Difundir información adecuada y fiel de la gestión, informando de forma clara, veraz y contrastable.
- **Seguridad.** Brindar unas condiciones de trabajo óptimas en cuanto a salud y seguridad.

- **Respeto a los Derechos Humanos.** Toda actuación del Grupo y sus empleados deberá guardar un respeto escrupuloso a los Derechos Humanos y Libertades Públicas incluidas en la Declaración Universal de los Derechos Humanos.

#### PLAN EMPRESA GLOBAL 2020

Para definir los planes de RSC del Grupo Sacyr llevamos a cabo un proceso de diálogo en el que preguntamos a nuestros grupos de interés sobre los asuntos más relevantes que deben inspirar nuestras estrategias y nuestras decisiones, ayudándonos a enfocar el papel que queremos desempeñar como actores sociales y económicos.

Fruto de este diálogo identificamos los objetivos y compromisos que son la base fundamental de nuestra política de RSC y delimitamos las líneas de acción que estructuran nuestra estrategia de sostenibilidad, con la que damos respuesta a los retos que nos plantean las sociedades donde estamos presentes, y todo esto lo hacemos a través de nuestro Plan Estratégico de Responsabilidad Social Corporativa: Plan Empresa Global 2020.

#### PLAN EMPRESA GLOBAL

**4** OBJETIVOS  
**10** ASUNTOS MATERIALES  
**28** LÍNEAS DE ACCIÓN  
**112** PROYECTOS

#### Objetivos y compromisos de actuación:

##### 1. Diálogo y rendición de cuentas:

“Queremos ser la referencia de gestión del sector a través del diálogo permanente con nuestros grupos de interés y de un principio fundamental de transparencia con todos ellos”.

- **Solvencia y largo plazo:** somos y queremos siempre ser un grupo empresarial solvente, donde la prudencia financiera y la visión a largo plazo sean características que nos definan ante nuestros accionistas e inversores.
- **Escucha:** nos mantenemos atentos al entorno, establecemos canales de comunicación permanentemente abiertos y la transparencia es la base de las relaciones con nuestros grupos de interés.
- **Ética:** tolerancia cero a los comportamientos no éticos.

##### 2. Personas:

“Queremos poner a las personas en el centro de nuestras actividades y ser primera opción para los profesionales del sector”.

- **Seguridad:** nuestra ambición permanente es accidentes cero.
- **Desarrollo:** nos esforzamos por ofrecer las mejores condiciones de desarrollo profesional.
- **Derechos:** respetamos y protegemos los derechos de aquellos que trabajan con nosotros, socios, contratistas y proveedores.

##### 3. Sociedad:

“Queremos estar más cerca de las sociedades donde operamos”.

Compromiso global  
con las sociedades  
donde llevamos a cabo  
nuestros proyectos

## 6. Valor social

### 6.1. Responsabilidad Social Corporativa

- **Valor social:** buscamos en cada proyecto opciones para aportar más valor a la sociedad a la que atendemos.

- **Diversidad:** promovemos la diversidad dentro y fuera de la compañía.

#### 4. Medio Ambiente:

“Queremos aportar las soluciones más eficientes”.

- **Eficiencia:** nuestro compromiso es desarrollar la opción más eficiente.

- **Impacto:** proponemos siempre soluciones con menor impacto sobre el entorno.

En Sacyr también contribuimos al progreso y bienestar de las comunidades donde llevamos a cabo nuestras actividades por medio de nuestra Fundación. A través de la **Fundación Sacyr** desarrollamos un amplio abanico de iniciativas dentro del ámbito social que pueden agruparse en dos categorías: impulso a la innovación y acción social.



Asimismo, los **17 Objetivos de Desarrollo Sostenible** (ODS) de Naciones Unidas suponen una guía adicional a la estrategia de RSC para enfocar los esfuerzos del Grupo Sacyr en la búsqueda de un mejor desarrollo de nuestras comunidades.

**Sistema de seguimiento** de las prácticas de RSC con los grupos de interés:

- El desarrollo e implantación de la política de RSC del Grupo Sacyr se lleva cabo a través del área de Responsabilidad Corporativa integrada en la Dirección de Comunicación.

- El órgano impulsor de todas las iniciativas en esta materia es el Comité de Responsabilidad Social Corporativa, integrado por uno o varios representantes de cada área de negocio, así como de cada una de las unidades corporativas más vinculadas a la gestión responsable de la empresa.

- Anualmente Sacyr realiza un seguimiento del Plan de RSC, los riesgos asociados al desarrollo de las iniciativas que emanan del mismo y reporta los resultados en este ámbito a través del Informe Integrado. Este documento es elaborado siguiendo estándares aceptados internacionalmente y es verificado externamente por entidad independiente de acuerdo con normas internacionales sobre compromisos de aseguramiento. Dicho informe se pone a disposición de los accionistas en la web corporativa con motivo de la celebración de la Junta General de Accionistas.

#### Relación con nuestros grupos de interés

En Sacyr basamos nuestra gestión en la excelencia, dando respuesta a las necesidades de nuestros grupos de interés, aportando valor a la sociedad y buscando la sostenibilidad económica y ambiental.

En Sacyr consideramos como grupo de interés a todo colectivo social que se ve o se puede ver afectado por la actividad de la empresa, ahora o en el futuro, y/o que, de manera legítima, afecta o puede afectar a la actividad de la empresa y, por lo tanto, a nuestros resultados. [102-42](#) [102-40](#)

- ▶ Empleados
- ▶ Analistas e inversores

- ▶ Accionistas
- ▶ Medios de comunicación
- ▶ Clientes
- ▶ Comunidades locales
- ▶ Administraciones públicas
- ▶ ONG's y otros miembros de la sociedad civil
- ▶ Proveedores y contratistas

La transparencia y el diálogo con los grupos de interés son fundamentales para la evolución y desarrollo de nuestro Plan Estratégico y para nuestro Plan de RSC.

#### Social Media



El Grupo Sacyr ha lanzado una nueva aplicación para conectar con sus públicos de interés en todo el mundo. La APP, llamada **Sacyr Life**, abre una ventana en los teléfonos móviles y en las tabletas a

todo lo que sucede en la multinacional de construcción, infraestructuras y servicios. Con esta APP, Sacyr refuerza sus canales de comunicación en un momento de expansión en todo el mundo.

La APP está dirigida principalmente a los más de 30.000 profesionales que trabajan en alguna de las firmas del Grupo Sacyr, pero es abierta, por lo que cualquier persona con interés en la compañía puede descargarla para conocer la actualidad de la empresa.

En Sacyr Life, el usuario puede navegar por un menú en el que se agrupan los principales temas de la APP: Sostenibilidad, Personas, Bienestar laboral, Actualidad e Innovación.

## 6. Valor social

### 6.1. Responsabilidad Social Corporativa

Además, estamos presentes en las principales redes sociales para estar en contacto con nuestros diferentes públicos.

Facebook, LinkedIn, Youtube, Twitter e Instagram.



#### **Accionistas, Analistas e Inversores**

##### **Atención personalizada**

La Dirección de Relación con Inversores de Sacyr, pone a disposición, de los accionistas minoritarios, inversores y analistas financieros una serie de vías de comunicación que permiten una relación directa y personalizada:

- Teléfono - línea de atención al accionista: 900.101.930
- Página web: [www.sacyr.com](http://www.sacyr.com)
- Correo electrónico: [ir@sacyr.com](mailto:ir@sacyr.com) - [accionistas@sacyr.com](mailto:accionistas@sacyr.com)

**Reuniones presenciales:** el personal de la Dirección de Relación con Inversores atiende personalmente tanto a los accionistas minoritarios, como las reuniones con diferentes grupos de interés del ámbito financiero.

**Junta General de Accionistas:** Constituye un foro excelente para el intercambio de información entre los administradores de la empresa y los accionistas que representan el capital de la sociedad. Los primeros aportan información sobre la marcha de la empresa, sus resultados, los principales hitos alcanzados y previstos, etc., mientras que los segundos podrán solicitar las informaciones o aclaraciones que consideren convenientes y podrán hacer llegar a los administradores los mensajes que estimen oportunos.

**Información financiera:** De acuerdo con la normativa vigente, el Grupo Sacyr, presenta periódicamente el Informe Anual, los resultados financieros semestrales y

trimestrales, el Informe Anual de Gobierno Corporativo y el Informe de Remuneraciones de los Consejeros. Pueden ser consultados a través de la página web de la CNMV, [www.cnmv.es](http://www.cnmv.es), y de la página de Sacyr [www.sacyr.com](http://www.sacyr.com)

**Página Web de Sacyr** ([www.sacyr.com](http://www.sacyr.com)), contiene todo hecho corporativo y financiero relevante relativo a la marcha de la sociedad, así como toda la información hecha pública a través de los diferentes informes y comunicaciones de naturaleza económico-financiera (Informe Anual, resultados trimestrales, etc.).

#### **Colaboraciones con entidades de referencia en Innovación**

##### **102-13**

Sacyr es miembro de organizaciones de referencia en el ámbito de la innovación y participa en foros de diálogo dedicados a impulsar el desarrollo de la misma. La participación en estas iniciativas permite el intercambio de experiencias y buenas prácticas con otros profesionales, y propicia la reflexión conjunta de un buen número de expertos especializados en las muy variadas dimensiones de la Innovación. Algunas de estas organizaciones o foros en los que Sacyr participa activamente son:

- ▶ **Fundación Plataforma Tecnológica Española de Construcción (PTEC):** esta Plataforma, de la que el Grupo es miembro, tiene por objetivo unir a todos los agentes del sector de la construcción para identificar los retos de la innovación en la construcción, desarrollar las estrategias y los planes necesarios para afrontar dichos retos e implantar los resultados que se vayan obteniendo.

Sacyr pertenece al patronato de la Fundación PTEC, y forma parte de la Comisión Permanente y del Consejo de Estrategia. Dentro de la Fundación PTEC, Sacyr lidera la Línea Estratégica "Redes de transporte" y participa en las líneas de "Construcción sostenible" y "Materiales".

- ▶ **Plataforma Tecnológica Española de Tecnologías Ambientales:** tiene como misión definir y potenciar la ejecución de la Agenda Estratégica de I+D+i en el ámbito de las tecnologías ambientales.

- ▶ **Consejo Asesor Breeam (Building Research Establishment Environmental Assessment Methodology) España:** es el método de evaluación y certificación de la sostenibilidad de la edificación líder en el mundo y técnicamente más avanzado.

- ▶ **Participación en la Plataforma Tecnológica Española de la Carretera:** foro de encuentro para todos los agentes del sistema ciencia-tecnología-empresa con un papel relevante en el fomento del empleo, la competitividad y el crecimiento en el sector de las infraestructuras viarias en España.

- ▶ **Comisión de I+D de SEOPAN:** Sacyr, a través de la figura de su Director de Innovación, participa activamente en esta Comisión de la Asociación de Empresas Constructoras de Ámbito Nacional (SEOPAN).

- ▶ **Disruptive Innovators Network:** red de directivos de innovación de grandes corporaciones, muy activas en la innovación y abiertas (con emprendedores de startups y otros agentes del mercado)

- ▶ **Club de Directivos del Conocimiento y la Innovación:** Sacyr forma parte de este Club, una iniciativa privada dedicada a promover y estimular la mejora de la productividad y la competitividad de las organizaciones mediante la gestión del capital intelectual, del conocimiento y de la innovación.

- ▶ **Comisión I+D+i de la CEOE:** esta comisión realiza el contacto con la Administración y Ministerios competentes en I+D+i y la agrupación en sectores para potenciar y activar proyectos de I+D+i.

## 6. Valor social

### 6.1. Responsabilidad Social Corporativa



Además, para ayudarse en el proceso de desarrollo y ejecución de las actividades de Innovación, Sacyr ha establecido acuerdos de colaboración con diversas universidades y otros organismos o centros de investigación.

Universidades:

- ▶ Universidad Politécnica de Madrid
- ▶ Universidad Politécnica de Valencia
- ▶ Universidad Alfonso X El Sabio
- ▶ Universidad de Granada
- ▶ Universidad Politécnica de Cataluña
- ▶ Universidad de Huelva
- ▶ Universidad de Almería
- ▶ Universidad de Córdoba
- ▶ Universidad de Cantabria
- ▶ Universidad Complutense de Madrid
- ▶ Universidad de Salamanca
- ▶ Universidad de Alicante
- ▶ Universidad Católica de Chile
- ▶ Universidad de Extremadura
- ▶ Universidad Carlos III
- ▶ Universidad de Vigo
- ▶ Universidad de Castilla la Mancha
- ▶ Universidad Politécnica de Cartagena

Organismos Públicos de Investigación y Fundaciones:

- ▶ CEDEX (Centro de Estudios y Experimentación de Obras Públicas)
- ▶ Fundación Gómez Pardo
- ▶ CIEMAT-Plataforma Solar de Almería
- ▶ IMDEA AGUA (Instituto Madrileño de Estudios Avanzados del Agua)
- ▶ CEDIANT (Centro para el Desarrollo, Investigación y Aplicación de Nuevas Tecnologías)
- ▶ Centro Avanzado de Tecnologías para la Minería (perteneciente a la Universidad de Chile)
- ▶ Cetenma (Centro Tecnológico de la Energía y Medio Ambiente)

#### FUNDACIÓN SACYR

FUNDACIÓN  
**sacyr**

Fundación Sacyr, creada en 2008, permite al Grupo maximizar los resultados de su acción social en beneficio de sus destinatarios, y contribuir

de manera más eficaz al bienestar y al desarrollo del entorno en que lleva a cabo sus actividades.

Fines de la Fundación:

- ▶ La promoción de los Derechos Humanos, el fomento del respeto a todas las personas y la cooperación para el desarrollo de regiones o grupos humanos desfavorecidos.
- ▶ La asistencia social y sanitaria, el apoyo al voluntariado, la promoción de la acción social y la atención de personas con riesgo de exclusión social.
- ▶ La protección del medio ambiente, así como la promoción de la sensibilización, la educación y la investigación en este campo.
- ▶ El fomento de cualquier rama de la educación adecuada para el desarrollo profesional, así como la promoción de la enseñanza, la investigación científica y el desarrollo tecnológico en cualquier ámbito, pero especialmente –sin que suponga limitación– en los relacionados con la construcción y la ingeniería.
- ▶ El fomento y apoyo del deporte, como parte necesaria para un desarrollo equilibrado y completo del ser humano y como forma de educar en el espíritu de competencia y de respeto a las normas y al contrario.
- ▶ La protección del patrimonio histórico y artístico.
- ▶ El conocimiento y el apoyo institucional para la formación cívica, la promoción de los valores constitucionales, el fortalecimiento del estado de derecho y de la vida democrática.

▶ El fomento y la difusión de la cultura y el arte en su ámbito más general, el impulso de las capacidades culturales y artísticas, y el acercamiento de la cultura a la sociedad.

▶ La atención a víctimas de actos de terrorismo o de cualquier género de violencia.

Durante el año 2017 el Grupo Sacyr ha contribuido al desarrollo de diversos proyectos en beneficio de la comunidad, que pueden agruparse en 2 categorías: Impulso a la innovación y acción social [102-12](#)

Estos proyectos se canalizan a través de la Fundación Sacyr, que establece criterios objetivos que servirán como referencia para la selección de proyectos:

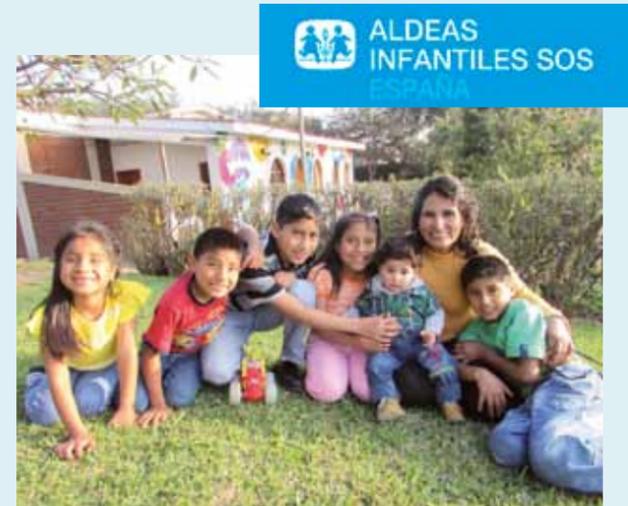
- ▶ Alineación del proyecto con los fines de la Fundación Sacyr previstos en sus Estatutos.
- ▶ Rentabilidad social: valoración del grado de necesidad y urgencia de la ayuda, así como del número de beneficiarios potenciales.
- ▶ Equilibrio territorial: se busca priorizar proyectos en el ámbito de influencia del Grupo y evitar distorsiones en la distribución geográfica de las ayudas.
- ▶ Equilibrio presupuestario: para evitar una excesiva concentración de las ayudas en alguno de los fines de la Fundación.
- ▶ Solidez técnica y financiera de la organización colaboradora o beneficiaria.
- ▶ Adecuación presupuestaria.

**Entre los acuerdos y colaboraciones realizadas a lo largo del ejercicio podemos destacar:**

6. Valor social  
6.1. Responsabilidad Social Corporativa



Fundación Aladina



SOS Aldeas Infantiles España: Aldea de Pachacamac



Premios SACYR a la Innovación  
(Lanzamiento 7ª edición a la Mejor startup)



Ayuda en Acción



Fundación Caminos

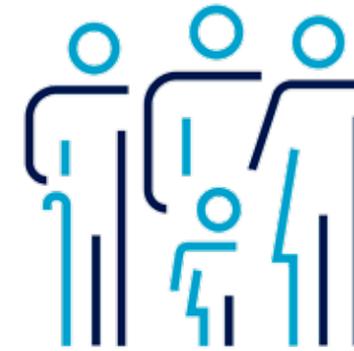


Patronos Fundación Princesa de Asturias

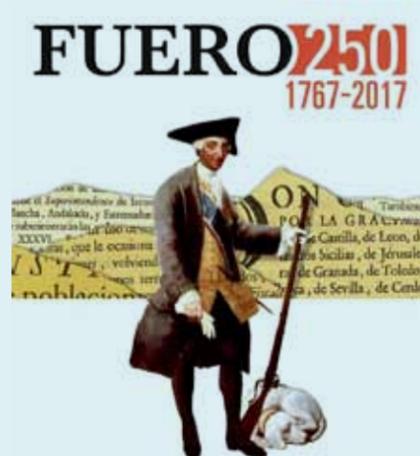


Patronos Fundación Juan XXIII Roncalli

6. Valor social  
 6.1. Responsabilidad Social Corporativa



Colaboración con el CSIC y UIMP en el Máster Universitario en SEDUREC



Colaboración con el FUERO 250



Fundación Deporte y Desafío



Colaboración con Ojos del Mundo (Bolivia)



Fundación Seres

## 6. Valor social

### 6.2. Seguridad, Salud y Bienestar

En Sacyr consideramos objetivo prioritario garantizar que nuestras actividades se lleven a cabo manteniendo el máximo nivel de seguridad para el conjunto de nuestros trabajadores y colaboradores. Aspiramos a construir una cultura preventiva diferencial, que permita alcanzar los más elevados estándares de seguridad, mediante la implicación de toda la organización, de sus proveedores y contratistas y de las empresas colaboradoras, en todas sus actividades y en todos los países donde opera.

Apostamos por el concepto de Seguridad Integrada para lo que contamos con una Política de Seguridad y Salud en el trabajo como modelo de desempeño de nuestras actividades y referente para nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Vamos más allá integrando la seguridad, salud y bienestar en nuestra estrategia de negocio. No nos conformamos con empleados seguros y protegidos, sino que incluimos la promoción de la salud en el trabajo para conseguir empleados felices en una empresa saludable con la que se sientan identificados.

Dando cumplimiento a los requisitos legales en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo, la actividad preventiva en el Grupo se organiza a través de unos recursos propios y otros concertados con un servicio de prevención externo a la empresa.

- Dirección de Seguridad y Salud
- Estructura de Apoyo
- Servicio de Prevención Externo

Los requerimientos internos que emanan del Sistema de Gestión en materia de seguridad exceden los establecidos legalmente en los países donde la compañía desarrolla sus actividades. Por ello durante 2017 se ha vuelto a someter al Sistema a una revisión, por la que se ha adaptado a las nuevas necesidades del Grupo en cada país, convirtiéndose en un protocolo de actuación internacional. Fruto de este trabajo ha sido el éxito obtenido en las auditorías legales y de cumplimiento de OHSAS 18001:2017 del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo que tienen implantado en sus centros de trabajo las empresas del Grupo Sacyr.

Para garantizar y reforzar su cultura preventiva Sacyr imparte periódicamente cursos de formación que incluyen el entrenamiento y la capacitación de sus empleados en materia de seguridad y salud. Durante 2017 el equipo de formación de la Dirección de Seguridad y Salud gestionó un total de 32.016 horas de formación. Adicionalmente a estas horas de formación hay que añadir la formación impartida por el equipo de técnicos de prevención de la Dirección de Seguridad y Salud en España, por lo que el total de horas de formación impartidas en 2017 asciende a 47.388 y el total de trabajadores a 10.604. La inversión en formación durante 2017 ascendió a 258.620 euros de los cuales 190.916 euros fueron bonificados.

#### Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo certificado

Además de cumplir rigurosamente con los requerimientos legales exigibles en la materia, Sacyr está extendiendo entre las distintas empresas que componen el Grupo un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, certificado de acuerdo con la Norma OHSAS 18.001, principal referente internacional en materia de seguridad y salud laboral, acreditado por ENAC.

El sistema está implantado a nivel internacional en 73 filiales del Grupo, 28 de ellas también en OHSAS 18.001 (6 más que en 2016), lo que representa a más del 92,93 % del Grupo en base al volumen total de trabajadores a nivel internacional y un 94,78 % en base al volumen de trabajadores a nivel nacional. [CRE-6](#)

El 71,7 % del total del colectivo de trabajadores del Grupo Sacyr en España está representado en Comités de Seguridad y Salud.

Además de este porcentaje, existe un 6,3% de la plantilla total del Grupo que cuenta con representación a través de los delegados de Prevención, quienes, sin llegar a formar parte de un Comité de Seguridad y Salud por no estar constituido, si participan activamente en los temas relacionados con la seguridad y salud a través de reuniones periódicas con representantes de la empresa a nivel directivo. [103-1](#) [103-2](#) [103-3](#) [403-1](#)

Este Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo pretende contribuir a garantizar la correcta identificación, revisión, gestión y mejora del control de los riesgos laborales a los que se exponen los trabajadores de las empresas del Grupo, así como cumplir con la legislación vigente y la mejora continua del propio sistema.

#### Objetivos cumplidos

- Homogeneizar los Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud a nivel internacional adaptando las nuevas necesidades del Grupo en cada país, convirtiéndose en un protocolo de actuación internacional.
- Desarrollo de la aplicación informática PRESYV como herramienta de Gestión de la Prevención, desarrollando nuevas funcionalidades y adaptándola al nuevo SGSST.
- Implantación de un sistema externo de validación de subcontratistas en Sacyr Ingeniería e Infraestructuras y filiales de la misma.
- Creación de un Programa de Hábitos saludables dentro de la empresa que abarca distintos ámbitos como el deportivo, alimenticio y sanitario.

#### Retos de futuro

Corto plazo:

- Disminuir el índice de incidencia de los accidentes con baja inferior en un 10% con respecto al índice de incidencia de la empresa del año anterior.
- Disminuir el índice de incidencia de los accidentes sin baja inferior en 10% con respecto al índice de incidencia de la empresa del año anterior.
- Superar la media de puntuación tanto a nivel documental como en seguridad de campo, con respecto al año pasado, según se establece en la revisión por la dirección.

► Disminuir el índice de incidencia de los accidentes con baja inferior en un 10% de subcontratistas en aquellas empresas que realizan una mayor subcontratación de trabajos.

► Continuar manteniendo y ampliando la Dirección de Seguridad y Salud en todos los países donde tenemos presencia.

Medio plazo:

- Implantación de un sistema externo de validación de subcontratistas en el resto de empresas del Grupo.
- Migrar la aplicación informática PRESYV a otro lenguaje de programación que permita un entorno multisite y multilinguaje para poder ser utilizado en todas las partes del mundo.
- Implantación y certificación del sistema de gestión de la seguridad vial en el resto de empresas del Grupo.

Largo plazo:

- Creación de premios internos en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo.

## Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, certificado de acuerdo con la Norma OHSAS 18.001

## 6. Valor social

### 6.2. Seguridad, Salud y Bienestar

#### Resultados de la gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

Los esfuerzos que el Grupo Sacyr viene realizando en materia de seguridad y salud en el trabajo han permitido importantes avances, basándonos en un sistema de puntuación interno que nos sirven de indicador para comprobar el estado de los centros de trabajo en relación al cumplimiento de nuestras obligaciones preventivas.

Gracias a la implicación y compromiso de la Alta Dirección, empleados, proveedores, contratistas y empresas colaboradoras, Grupo Sacyr avanza hacia la construcción de la cultura de seguridad deseada. Prueba de ello es la evolución a la baja de los índices de siniestralidad a lo largo de los últimos años, reflejo de que las medidas adoptadas van en una buena dirección.

A lo largo de 2017 el Grupo Sacyr ha contabilizado entre su plantilla en España tres accidentes graves, uno en Cafestore, uno en Sacyr Servicios Agua y uno en Valoriza Medioambiente y, además de sesenta y siete casos de enfermedad profesional. [403-2](#) [403-3](#)

Con respecto a la siniestralidad de nuestros subcontratistas, indicar que durante el año 2017 se ha registrado tres accidentes graves. La Dirección de Seguridad y Salud realizó las oportunas investigaciones de accidente para los casos señalados, analizando las causas y tomando las medidas necesarias para evitar su repetición.

En relación con la tipología de los accidentes, los más significativos, en los últimos dos años han sido los siguientes:

#### 403-2

##### TIPOLOGÍA (%)

	2013	2014	2015	2016	2017
Sobreesfuerzo físico – sobre el Sistema musculoesquelético	41	39	38	47	41
Aplastamiento sobre o contra, resultado de una caída	20	21	19	17	23
Aplastamiento sobre o contra, resultado de un tropiezo o choque contra un objeto inmóvil	9	7	7	8	5

#### Contratistas y Seguridad y Salud en el Trabajo

El Grupo Sacyr toma las medidas necesarias para que tanto empleados como contratistas, proveedores y empresas colaboradoras sean parte activa de su Política de Seguridad y Salud.

Por ello, Sacyr cuenta con un procedimiento específico sobre “Coordinación Empresarial”, cuyos objetivos prioritarios son: [102-9](#)

► Garantizar que los trabajadores subcontratados sean adecuadamente informados sobre los riesgos a que se exponen en sus respectivos puestos de trabajo, así como sobre las medidas de protección y prevención que deben aplicar.

► Garantizar que los subcontratistas asuman eficazmente su responsabilidad, tomando las medidas que sean necesarias, y poniendo a disposición de sus trabajadores los medios adecuados para garantizar su seguridad.

► Reseñar también que a lo largo de 2017 Sacyr ha cumplido con la legislación sobre la subcontratación en el sector de la construcción, garantizando la limitación del número de niveles de la cadena de subcontratación mediante la utilización de los libros de subcontratación, y requiriendo la acreditación pertinente a las empresas subcontratistas.

#### Premios

► SACYR Chile - Innovación en Prevención - Monitores de Seguridad

► SACYR Catar - Al Kheesa Ashghal - Premio en reconocimiento de haber alcanzado una milla bajo las leyes de seguridad

► SACYR Catar - Bani Hajer Ashgha - 2 Premios en reconocimiento de haber alcanzado una milla bajo las leyes de seguridad

► SACYR Chile - Certificado PEC Excelencia 2016 - Mutual de Prevención

#### Difusión de la Política de Seguridad y Salud

La Dirección del Grupo Sacyr considera imprescindible el conocimiento de su Política de Seguridad y Salud a todos los niveles, como paso fundamental para el desempeño de todas las actividades de la compañía.

Por este motivo, el Grupo Sacyr anima a todo el personal a que conozca e integre en su estilo de trabajo las directrices en las que se basa la Política de Seguridad y Salud, documento central del Sistema de Gestión, que establece, entre otros los siguientes principios de actuación:

· Analizar los procedimientos, procesos técnicos, técnicas, medios y materias primas en orden a eliminar, reducir o controlar los distintos tipos de riesgos laborales concurrentes.

· Garantizar al trabajador propio, de proveedores, de contratistas y empresas colaboradoras, una formación en materia de seguridad y salud en el trabajo suficiente y adecuada para el correcto desarrollo de su labor.

· Garantizar los recursos humanos y materiales necesarios para el cumplimiento de la actividad preventiva.

Además, tanto el Manual de Prevención, como los Procedimientos Generales, son accesibles al conjunto de empleados a través del Portal Sacyr y de la aplicación PRESYV. A través de este mismo canal, Portal Sacyr, los trabajadores del Grupo pueden acceder a guías técnicas, fichas de prevención y notas técnicas orientadas a la prevención de riesgos laborales.

## 6. Valor social

### 6.2. Seguridad, Salud y Bienestar



#### Club Deportivo Sacyr

Los fines del Club son el fomento y la práctica de la actividad física y deportiva en equipo y de forma individual, en función de las disciplinas, y la formación humana y deportiva de sus socios y de los participantes en las actividades que el Club organice.

La esencia de lo que se pretende es conseguir que la práctica deportiva se convierta en un hábito para el mayor número de empleados de Sacyr, con el fin de que su salud sea la mejor posible, además de fomentar el trato entre empleados en actividades fuera del ambiente laboral favoreciendo a la creación de cultura corporativa y a aumentar el orgullo de pertenencia.

El Club Deportivo Sacyr nace con el gran objetivo de ser un punto de encuentro de muchos empleados de Sacyr que ven favorecida su calidad de vida y su relación con otros compañeros.

La esencia de Sacyr tiene muchos puntos en común con la cultura del deporte: sacrificio, esfuerzo, trabajo en equipo, unión y superación; y esta cultura es una de las mejores vías que tiene Sacyr para transmitir su preocupación por la salud y el bienestar interna y externamente.

Para más información visiten la web del Club (<http://clubdeportivo.sacyr.com/>)

**+500**  
participantes

**+40**  
actividades realizadas



Semana de la Ingeniería, Madrid (España)

## 6. Valor social

### 6.3. Sacyr Servicios Conservación

Es la empresa de servicios del Grupo Sacyr encargada del mantenimiento de todo tipo de infraestructuras, sus principales actividades son de mantenimiento de carreteras, puertos y canales.

En su función de mantenimiento las principales operaciones que realizan son la de mantener todos los elementos de la infraestructuras en un perfecto estado para que estos cumplan perfectamente su función, llevando a cabo labores de conservación, explotación y mantenimiento de carreteras, presas, canales, redes de regadío, puertos, aeropuertos y ferrocarriles.

Para realizar una actividad de Conservación Integral contamos con medios materiales y maquinaria de última generación:

- DRON de inspección
- 7 máquinas automáticas de señalización horizontal
- 80 camiones de vialidad invernal
- 7 turismos y todoterreno
- Simulador de vialidad invernal
- 3 grúas telescópicas
- 5 barredoras, una de ellas de alta presión
- 9 máquinas de hincar
- 25 camiones grúa
- 6 tractores
- 1 selladora de juntas

**+800** empleados

**10.000 km** gestionados

**+140 km** de canales de regadío

Innovación

► Participación en la primera compra pública innovadora del Ministerio de Fomento en la que, de momento, se han ido pasando todas las fases, incluso se ha conseguido una ayuda “a” para el desarrollo del sistema a implementar.

► Solicitud de la segunda patente de la sociedad, en este caso basada en un novedoso sistema que ayuda a los conductores en situaciones de visibilidad reducida o muy reducida a consecuencia de la niebla espesa.

► Instalación y puesta en servicio del primer sistema del mundo para el deshielo de viales basado en el empleo de gases inertes como fluido vector en instalaciones geotérmicas.

► Puesta en funcionamiento de un sistema capaz de predecir la vida útil de grandes estructuras (puentes y viaductos) mediante la medición de la evolución de sus vibraciones provocadas por las propias variables atmosféricas (sin excitación artificial).

► Puesta en funcionamiento del primer “serious game” para la formación de trabajadores del sector de conservación de infraestructuras.

► Construcción del sistema anti atropello en su versión

#### Hitos destacables

► Se ha creado SAOPSE Uruguay, y se ha empezado a operar el 1 de noviembre en la ruta 21 y 24.

► Se ha creado SAOPSE México, y se empezó a operar el 1 de diciembre en la Autovía Pirámides-Tulancingo-Pachuca.

► Durante el año 2017, SAOPSE Chile, se ha adjudicado cinco contratos con el Ministerio de Obras Públicas Chileno: Iquique Norte, Santiago cordillera, Santiago área metropolitana, Chañaral y Copiapó.

► Nos hemos adjudicado el primer contrato por niveles de Servicio en Perú, para PROVIAS, organismo dependiente del Ministerio de Obra Públicas Peruano.

► Se ha renovado el contrato de conservación de la AP-9, AG-55 y AG-57 en Galicia por 6 años más dos de prórroga.

► Se han prorrogado los contratos de Valladolid y Zamora por un año mas.

**¿Cómo creamos valor en las comunidades donde estamos presentes?**

En todos los contratos de Conservación, todo el personal debe residir en las inmediaciones de las bases de conservación, por lo cual la contratación de personal es todo de la zona, así mismo se paga el IAE en los ayuntamientos donde tenemos las bases, normalmente las empresas locales son las que nos hacen los pequeños trabajos que subcontratamos.

#### Retos de futuro

Seguimos comprometidos en la mejora de nuestras actividades y servicios para que la compañía sea líder en el sector y tenga un crecimiento sostenible a lo largo del tiempo.

Corto plazo:

► Aumento de nuestra presencia en el área internacional.

► Consolidarnos como la cuarta empresa nacional en conservación.

► Puesta en marcha página Web [www.sacyrconservación.com](http://www.sacyrconservación.com).

Medio plazo:

► Creación de estructura en Perú, Colombia, Uruguay y Paraguay.

► Ser referente en la conservación en Chile.

► Introducción en el mercado anglosajón.

► Creación de nuevas delegaciones en España (Delegación Este).

Largo plazo:

► Aperturas de nuevas líneas de negocio.

#### ¿Cómo hacemos frente a estos retos?

► A través de concesiones y en los países donde están implantados aprovechar sinergias para abrir nuevos mercados.

► Aumentar cifras de negocio diversificando trabajos y abriendo líneas nuevas de negocio en las que tengamos oportunidades de crecer.

► Aumentar el número de contratos, sobre todo en organismos autonómicos.

► Implantación en nuevas áreas geográficas.

Mantenemos todos los elementos de las infraestructuras en un perfecto estado para que estos cumplan su función

## 6. Valor social

### 6.4. Comunidades locales

#### Objetivos de Desarrollo Sostenible



Diecisiete son los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en discusión actualmente entre los estados miembros de Naciones Unidas, objetivos que marcarán la agenda internacional en los próximos 12 años; los retos a abordar hasta 2030 en pos de un mundo más justo y mejor.

Estos 17, con sus 169 metas, fueron propuestos por el grupo de expertos tras numerosas reuniones en las que participaron instituciones gubernamentales, agencias de la ONU, representantes de entidades privadas y organizaciones de la sociedad civil.

Los gobiernos del mundo, incluido el de España, deberán aplicar la Agenda 2030 en sus políticas domésticas y de la cooperación internacional para alcanzar los 17 ODS y las 169 metas, y generar así mejores oportunidades y bienestar para todos. Todos los gobiernos tendrán que adoptar medidas para cumplir los objetivos.

En Sacyr nos sumamos a esta iniciativa y los ODS se encuentran integrados en la nueva política de RSC del Grupo Sacyr. [102-12](#)

(Para ver la tabla de contribución del Grupo Sacyr a la consecución de los ODS vea el Anexo VI.

#### Pacto Mundial de Naciones Unidas (Global Compact)



sociedad civil.

En 2007 Sacyr se adhería al Pacto Mundial, una iniciativa de compromiso ético promovida por Naciones Unidas, que pretende fomentar la creación de una ciudadanía corporativa que permita la conciliación de los intereses y procesos de la actividad empresarial con los valores y demandas de la

Con su adhesión, el Grupo se compromete a apoyar y llevar a la práctica los diez principios éticos en que se fundamenta esta iniciativa, basados en declaraciones y convenciones universales, y que se agrupan en cuatro categorías: derechos humanos, normas laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción. [102-12](#)

Este compromiso se recoge en nuestro Código de Conducta y forma parte de nuestros Principios Éticos Básicos.

#### Respeto a los derechos humanos

[406-1](#) [408-1](#) [411-1](#) [103-1](#) [103-2](#) [103-3](#)

Entre los 10 principios que son pauta y base de este Código están los referidos a Derechos Humanos y Trabajo y, los respetamos allí donde llevamos a cabo nuestras actividades, siendo de aplicación a todas las sociedades filiales o participadas mayoritariamente respecto de las que, de forma directa o indirecta, se ejerza un control efectivo por Sacyr, S.A.

La Línea de Consulta y Denuncia es el mecanismo de acceso a remedio o canal de denuncia que se prevé para atender todos los temas relacionados con el Código de Conducta y, en general, con el Modelo de Cumplimiento Normativo, así como para informar o denunciar situaciones de infracción o de riesgo en relación con las pautas y conductas reguladas en el Código de Conducta o en el Modelo de Cumplimiento Normativo

en su conjunto, y esta Línea funciona como mecanismo de acceso a remedio o canal de denuncia sobre esta materia.

Los proveedores son una parte estratégica del desempeño de Sacyr y por ello, a la hora de contratar sus servicios, valoramos el grado de alineamiento de éstos a nuestras normas y valores éticos, y fomentamos su adhesión a los mismos.

Asimismo, el Grupo Sacyr ha adoptado un Sistema de Gestión Integral de Riesgos. En cuanto al tratamiento de los riesgos relacionados con los derechos humanos, en los mapas de riesgos (operacionales y penales) se han identificado todos los riesgos existentes (que son gestionados a través de los procedimientos de control establecidos para mitigarlos), entre los que también se incluyen los relacionados con los derechos humanos en la actuación de la empresa.

En virtud de este compromiso, en el año 2014, el Grupo Sacyr firmó un Acuerdo Marco con la Federación Internacional de Construcción y Madera, CC.OO. de Construcción y Servicios Y UGT – MCA.

Este acuerdo está basado en el compromiso conjunto de los firmantes de respetar y promover los principios definidos en la Declaración Universal de Derechos Humanos, la Declaración Tripartita de la OIT, las Líneas Directrices Para Empresas Multinacionales de la OCDE y el Pacto Mundial de Naciones Unidas.

El Grupo Sacyr pone los medios para velar por el cumplimiento de las disposiciones de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), especialmente de aquellas relacionadas con el trabajo de los menores de edad, y asume el compromiso de desarrollar sus actividades empresariales y profesionales de acuerdo con la legislación vigente en cada uno de los lugares donde opera y promueve y estimula ese mismo reconocimiento y respeto entre los contratistas, subcontratistas y proveedores. [102-9](#)

A través de este acuerdo se establecen las siguientes directrices:

Los ODS se encuentran integrados en la nueva política de RSC del Grupo Sacyr

## 6. Valor social

### 6.4. Comunidades locales



#### 1. Se respeta la libertad sindical y el derecho a la negociación colectiva

Todos los trabajadores/as tendrán el derecho de constituir y de afiliarse a sindicatos según su propia elección.

#### 2. El empleo es elegido libremente

No será utilizado trabajo forzado ni obligatorio, incluyendo la servidumbre por deudas (“bonded labour”).

#### 3. No discriminación en el empleo

Todos los trabajadores/as tendrán igualdad de oportunidades y de trato sin consideración de su origen étnico, género, religión, opinión política, nacionalidad y origen social (OIT Convenios 100 y 111).

#### 4. Protección de los trabajadores migrantes

Los trabajadores/as migrantes y desplazados gozarán del amparo y condiciones que establezca la legislación nacional vigente. En el caso de agencias que envíen a trabajadores/as a otros países, se exigirá a estas agencias que repatrien a los trabajadores/as en caso de que su empleo termine.

#### 5. No se utiliza trabajo infantil

No se utilizará trabajo infantil. Sólo podrán emplearse trabajadores/as con más de 15 años, o que tengan una edad **más elevada que la establecida para la enseñanza obligatoria, si ésta fuera mayor (Convenio OIT 138).**

#### 6. Se pagan salarios suficientes para vivir (salario vital)

Los trabajadores/as recibirán salarios y beneficios que deberán estar, al menos, al nivel de la legislación nacional o los convenios colectivos de aplicación a la industria o sector en que se incluyan.

#### 7. Las horas de trabajo no son excesivas

Las horas de trabajo tienen que estar de acuerdo a la ley nacional y los convenios nacionales. Todos los trabajadores/as recibirán como mínimo un día

de descanso semanal o su equivalente conforme a la distribución irregular en su caso, permitida por la legislación vigente en cada país.

#### 8. Salud y seguridad de los trabajadores

Se proporcionará un ambiente de trabajo seguro y sano.

#### 9. Bienestar de los trabajadores/as

En todo lugar de trabajo se promoverá la dotación de unas instalaciones adecuadas para la prestación del trabajo.

#### 10. Formación especializada

SACYR, S.A. se compromete a poner los medios para contribuir al aprendizaje y la formación de sus empleados/as y a la actualización de sus conocimientos y competencias.

#### 11. Relación de trabajo

SACYR, S.A. respetará las obligaciones hacia los trabajadores/as establecidas por las leyes y normas del trabajo y de la seguridad social.

#### Cashflow social

En Sacyr contribuimos al desarrollo económico y social de las comunidades en las que estamos presentes a través del desarrollo de un sólido modelo de negocio. El valor económico generado ha permitido la distribución de riqueza entre nuestros principales grupos de interés. **El valor económico distribuido en 2017 en estas comunidades ha sido de 2.294 millones de Euros.**

Este año 2017, podemos destacar que “Hacemos de nuestros valores la realidad de cada proyecto”, en los cuales nos hemos involucrado, tanto a nivel profesional como personal. [102-12](#)

#### Valor económico generado y distribuido Grupo Sacyr

Millones de Euros

GRUPO SACYR 2016			
Cobros de explotación	156	Pagos por inversiones	(525)
Desinversiones	413	Pagos financieros	(1.640)
Cobro dividendos	98	Pago de dividendos	0
Cobros financieros	1.516		
<b>Valor económico generado</b>	<b>2.183</b>	<b>Valor económico distribuido</b>	<b>(2.165)</b>
<b>Valor económico retenido</b>	<b>18</b>		
GRUPO SACYR 2017			
Cobros de explotación	292	Pagos por inversiones	(379)
Desinversiones	69	Pagos financieros	(1.915)
Cobro dividendos	106	Pago de dividendos	0
Cobros financieros	3.322		
<b>Valor económico generado</b>	<b>3.789</b>	<b>Valor económico distribuido</b>	<b>(2.294)</b>
<b>Valor económico retenido</b>	<b>1.495</b>		

#### Retos:

- Definir la estrategia de relación con las comunidades del área de influencia del proyecto vial, a partir de un análisis de las variables de impacto, influencia, interés y expectativas.
- Identificar, priorizar y caracterizar los siguientes grupos: autoridades, empleados, proveedores y gremios.
- Consolidar una estrategia de relación integral que contenga a todos nuestros grupos de interés, definiendo objetivos, iniciativas, canales de comunicación e indicadores de seguimiento para cada uno.

Han sido varios los proyectos que hemos realizado:

#### Sacyr Colombia

El mayor reto al que se enfrentan los grandes proyectos de desarrollo de infraestructura y construcción vial es el de la legitimidad social, en tanto que están llamados a integrar el cumplimiento legal de las normas, obligaciones y requerimientos estipulados en el contrato de Concesión, con los intereses de los grupos afectados en la zona de operación del proyecto y las contribuciones que logra al desarrollo sostenible de la región, en un marco de total respeto por los derechos humanos.

En línea con este reto y como empresa socialmente responsable, hemos construido un Plan de Responsabilidad Ambiental y Social (PRAS), por medio del cual articulamos nuestros programas de gestión social contractual, con las exigencias ambientales del proyecto vial y nuestro Sistema de Gestión Integral, orientado a la implementación de las mejores prácticas organizacionales para generar un desempeño económico, social y ambiental basado en criterios de responsabilidad, ética y transparencia.

## 6. Valor social

### 6.4. Comunidades locales



En el PRAS integramos, de este modo, las líneas de responsabilidad social corporativa incluidos en estándares internacionales como los Principios de Ecuador, la guía ISO 26000, los estándares de GRI, el estándar AA 1000 de Accountability y los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Frente a los desafíos relacionados con la interacción de diferentes grupos en un mundo globalizado como el actual, todas las organizaciones necesitan articularse con otros y depende de ellos para alcanzar sus objetivos estratégicos. Por tal motivo, la gestión adecuada de las relaciones entre la empresa y sus diferentes grupos de interés, se constituye como un factor clave para el éxito empresarial en tanto que facilita la operación sostenible de la organización y genera valor agregado a sus partes interesadas.

Atendiendo a este reto, hemos definido un modelo de relación con nuestros grupos de interés cuyo propósito fundamental es el de administrar estratégicamente las interacciones que mantenemos con ellos para la consolidación de relaciones de confianza y de la legitimidad social de nuestras operaciones.

Nuestro modelo de relación parte de la definición de compromisos puntuales con cada uno de nuestros grupos, los cuales materializamos a partir de un proceso de identificación, priorización y caracterización de los mismos que nos permite conocer en detalle sus principales características sociales y económicas, así como sus motivaciones para el establecimiento de relaciones de confianza con la Concesión.

De este modo, las estrategias de relación que definamos con cada uno de los grupos de interés se basan en un análisis exhaustivo de los impactos que generan nuestras actividades sobre cada uno de ellos, sus intereses y expectativas frente a la gestión de dichos impactos, la capacidad de influencia que tienen sobre la organización o sobre otros grupos, y el carácter de las iniciativas que hemos adelantado para gestionar la relación. [102-11](#)

En la aplicación de este modelo, durante el año 2017 seguimos adelantando el proceso de identificación, priorización y caracterización de las comunidades que hacen parte de los municipios del área de influencia directa

del proyecto vial, incluyendo a Juntas de Acción Comunal, líderes comunitarios, organizaciones de base, instituciones educativas, pueblos indígenas y personas en estado de vulnerabilidad, con el objetivo de definir nuestra estrategia de relación comunitario, focalizada para cada municipio y subgrupo caracterizado.

#### Formación, educación y concienciación a la comunidad aledaña al proyecto

Como parte del compromiso que tenemos con en el entorno social y ambiental, hemos generado un programa de formación y concienciación a las comunidades donde ellas puedan adquirir mayor conocimiento sobre la importancia del medio ambiente, la responsabilidad frente a mantener relaciones de sana convivencia con los demás individuos y actores activos en las decisiones y actividades que comprometan el crecimiento y desarrollo de la región.

En el cumplimiento de este propósito, durante 2017 llevamos a cabo las siguientes actividades:

- ▶ Se realizó diagnóstico de necesidades de formación con el cual se formuló un plan de capacitaciones que se desarrolló con las comunidades e instituciones educativas del AID.
- ▶ La formación ambiental permitió brindar conocimientos al respecto y conformar grupos escolares denominados Guardianes Ambientales, quienes velan por el cuidado del entorno y el ambiente.
- ▶ Se llevaron a cabo seminarios en Control Social a la Gestión Pública, Gobernanza para la Paz y Derechos Humanos a través de convenio firmado con la Escuela Superior de Administración Pública, los que permitió que las comunidades participantes adquirieran conocimientos que favorecen el ejercicio de los Derechos Humanos y la Participación Social.

▶ Se gestionaron y firmaron cuatro convenios interinstitucionales de alianza estratégica con SENA, ESAP, EMAS y Policía DITRANS para el desarrollo de las formaciones; así mismo se articularon acciones con EMSSANAR e Instituto Departamental de Salud para

trabajar estilos de vida saludables con adultos mayores del corredor vial.

#### Tarifas sociales y procedimiento ante impagos

En Sacyr queremos contribuir a la consecución del 6º Objetivo de Desarrollo Sostenible “Agua” no solo a través de nuestras actividades de gestión de los recursos hídricos sino también mediante nuestra política de Responsabilidad Social Corporativa.

Somos conscientes de que allí donde realizamos nuestras actividades el acceso al agua potable y a servicios de saneamiento es posible gracias a las infraestructuras desarrolladas por los gobiernos de los países contratantes, pero incluso en los países desarrollados existen colectivos empobrecidos y con riesgo de exclusión que no disponen de recursos económicos suficientes para acceder al suministro.

Es por esto, que en todos los servicios gestionados por Sacyr Servicios Agua, se analizan particularmente los casos de aquellos usuarios que, con voluntad de pago, tienen dificultades coyunturales para realizarlo, aplazando la suspensión de suministro, o llegando a acuerdos de pagos parciales, financiando por tanto sus deudas.

Alguna de las actuaciones sociales que se han realizado este 2017 han sido:

- ▶ Valdáliga
  - Bonificación del 50% a familias con ingresos inferiores al Salario Mínimo Interprofesional (dos veces y medio el Salario Mínimo Interprofesional en el caso de familias numerosas).
- ▶ Las Palmas de Gran Canaria
  - Ampliación del segundo bloque de consumo en 7 m³ bimestrales, por cada persona por encima de cuatro que conviva en la vivienda.
- ▶ Santa Cruz de Tenerife
  - Bonificación media del 25% en los dos bloques más altos de consumo para familias numerosas.

– Convenio con el Ayuntamiento para no suspender el suministro/ reconectar el servicio a los usuarios, que de acuerdo a la Concejalía de Asuntos Sociales, están en riesgo de exclusión social.

## Los Guardianes Ambientales

velan por el cuidado del entorno y del medio ambiente

## 6. Valor social

### 6.5. Sacyr Facilities



Sacyr Facilities es la empresa del Grupo Sacyr especializada en la prestación de facilities services: mantenimiento de instalaciones, limpieza, servicios auxiliares, servicios energéticos y servicios sociales.

**16.603**

EMPLEADOS:

Sacyr Social: **7.368**

Sacyr Facilities: **9.235**

**345**

Millones de Euros de contratación.

Cifra de negocio:

**+333**

Millones de Euros (+ 14%)

Cartera de negocio: **+1.190** Millones de Euros

“La cifra más alta en la historia de la empresa”

En el ámbito internacional, la estrategia diseñada de crecimiento por mancha de aceite en Chile ha sido un éxito, obteniendo adjudicaciones de contratos tan importantes como la Limpieza y el mantenimiento de dos líneas del Metro de Santiago de Chile, el mantenimiento de instalaciones del edificio sede del Congreso Nacional, o la limpieza del centro comercial de la zona franca de Iquique.

Otro hito muy importante en la actividad internacional del año 2017 ha sido la puesta en operación del nuevo Hospital de Antofagasta, en Chile, ejemplo de trabajo colaborativo entre distintas áreas de negocio del Grupo Sacyr: Ingeniería e Infraestructuras, Concesiones y Servicios. La Sociedad Operadora del Hospital, participada mayoritariamente por Sacyr Facilities, prestará todos los servicios no asistenciales necesarios para el correcto funcionamiento del Hospital durante los próximos 15 años.

En México, Sacyr Concesiones fue adjudicataria de un nuevo Hospital en la Ciudad de México, el Hospital de Tláhuac. Sacyr Facilities colaboró activamente en la preparación de la oferta, y será socio mayoritario de la Entidad Operadora del Hospital, que debería entrar en funcionamiento en el año 2020.

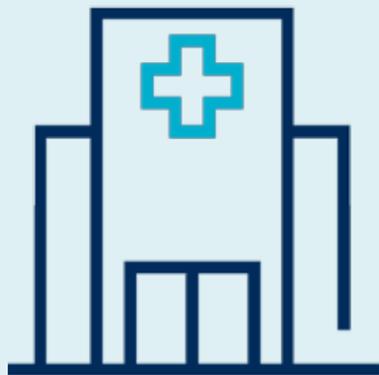
## 6. Valor social

### 6.5. Sacyr Facilities



#### ADJUDICACIONES 2017

Operación y mantenimiento del Hospital Universitario de Antofagasta (Chile)  
139 millones de Euros y plazo de 15 años.



Limpieza en las estaciones del Metro de Madrid, líneas 3, 6 y 11.  
34,3 M€ y un plazo inicial de 48 meses.

#### INAUGURACIONES 2017

Sacyr Facilities ha compartido su experiencia en contratación de personas con discapacidad en el Primer Encuentro entre Empresas Socialmente Responsables dentro del Programa de “Mejora de la empleabilidad de las personas con discapacidad”, organizado por COCEMFE Valencia.

El objetivo de la jornada fue acercar el mundo empresarial a personas que se encuentran en búsqueda activa de empleo y participan en dos programas de Itinerarios de Orientación e Inserción Laboral.



Dentro de la III Jornada de compras de Facility Management y Servicios Generales organizadas por AERCE en el Colegio Oficial de Ingenieros Industriales de Madrid, tuvimos la oportunidad de intervenir como ponentes en la mesa de debate “La compra de servicios de Facilities, Limpieza, Mantenimiento, Material de Oficina, etc.”.

Modelo de Facility Management en las oficinas de Repsol en Madrid y delegaciones de España  
31,2 M€ y un plazo inicial de 5 años

Limpieza y Mantenimiento de las líneas 2 y 6 del Metro de Santiago de Chile  
25,4 M€ por un período de 42 meses

Ayuda a Domicilio de la Provincia de Valladolid  
17,2 M€ para un período de 3 años.

Limpieza y Lavandería, Desinfección, Desratización y Desinsectación de la Gerencia de Atención Integrada de Albacete  
15,2 M € y un plazo de 4 años.

Ayuda a Domicilio en la provincia de Ávila  
12,5 M € y 24 meses de ejecución.

Limpieza Integral de Edificios, Locales y Dependencias Estatales del Mº de Hacienda y Administraciones Publicas  
9,46 M € y un plazo de 15 meses.

Limpieza de hospital Royo Villanova y AP de Zaragoza  
9,4 M € y un plazo de 4 años.

Senado de la Republica de Chile – Servicio de Operación, Mantenimiento y aquellos relacionados con los Sistemas de las Instalaciones Sanitarias y de Climatización, por importe de 1,41 M € y un plazo inicial de 3 años.

En la 7ª edición de los Premios Sacyr de Innovación, Sacyr Facilities fue uno de los ganadores a las mejores iniciativas de app innovadoras por la propuesta de realizar una app que grabe y reproduzca videos de mantenimiento de equipos a partir de códigos QR.



En la entrega de los “Premios Innovadores Naturales”, Valoriza CEE fue uno de los agraciados, en reconocimiento al impulso del Centro Especial de Empleo por integrar en el mercado laboral a personas con discapacidad, logrando unas cifras extraordinarias de contratación con hasta un 98,5 % de personas contratadas con discapacidad.



## 6. Valor social

### 6.5. Sacyr Facilities



Limpieza y DDD de los inmuebles de la D.G. de la Guardia Civil en Madrid, Baleares, Badajoz, Cáceres, Albacete, Ciudad Real, Cuenca, Guadalajara, Toledo, Ceuta, Melilla y Canarias.

8,98 M € y un plazo de 12 meses.

Zona Franca de Iquique (Chile) – Servicio de Aseo, Jardinería y Estafeta para el Mall y otros edificios de la Zona Franca de Iquique (ZOFRI), por importe de 4,6 M € y un plazo inicial de 3 años.

Merlin Properties – Gestión, mantenimiento y limpieza de algunos de sus edificios en Madrid, por importe de 2,4 millones de Euros y un plazo de 1 año.

En materia de empleo destaca la actividad realizada por Valoriza Centro Especial de Empleo, que en su primer año de actividad ha superado los objetivos que se había marcado de integrar en el mercado de trabajo a colectivos en riesgo de exclusión, ya que, si en un principio se propuso que al menos el 80% de su plantilla fueran personas con discapacidad, ha logrado que esa cifra sea del 95%.

**valoriza** centro especial de empleo

Proyecto Lázaros

Presentado en el CDTI, y reconocido para su certificación, es de potencial aplicación a los contratos de Sacyr Social y ha consistido en el desarrollo de dos Hitos diferentes:

- Desarrollo de un sistema de monitorización de pacientes: wereable de muñeca y aplicación móvil (APPS) para gestión y control de pacientes en entornos controlados (residencias).

- Desarrollo completo (hardware y software) de una aplicación para móvil (APPS) usando realidad aumentada, para detección de barreras arquitectónicas para personas discapacitadas.

tecnológicos necesarios para disponer de información en tiempo y forma para la mejora de la toma de decisiones, optimizar las operaciones, reducir carga administrativa y aplicar las mejores prácticas, de forma que redunde en la mejora de la prestación del servicio a nuestros clientes y, con ello, en una mejora competitiva frente a otras empresas del sector.

- En la misma línea, se está avanzando en el desarrollo e implantación de una herramienta adaptada a partir de QlikView, para el control económico y presupuestario, con lo que se

conseguirá optimizar y facilitar el trabajo de gestión contractual y económica de toda nuestra estructura, y redundar en la mejora de la rentabilidad de la compañía.

• Con fecha 22 de diciembre quedó constituida la sociedad Sacyr Facilities México, sociedad anónima de capital variable, como consecuencia directa de la adjudicación en septiembre pasado del contrato de concesión para la construcción y explotación del Hospital de Tláhuac (Ciudad de México), a Sacyr Concesiones en consorcio con Global Enterprise corp., en donde Sacyr Facilities ostentará el 60% de la sociedad operadora del futuro hospital. La constitución de la citada sociedad supone un paso más en la andadura internacional recogida en el Plan Estratégico de nuestra compañía, una vez consolidada nuestra presencia en Chile tal y como lo acreditan las adjudicaciones logradas a lo largo de este año 2017.

#### Retos de futuro

Los objetivos prioritarios que nos planteamos para el año 2018 son los siguientes:

- Mejora de los resultados operativos de la empresa, a través del triple eje de actuación iniciado en 2017: Sistemas, Procesos y Personas.
- Plan de saneamiento o abandono de contratos no rentables.
- Mantener el nivel de contratación en el sector público nacional.
- Incrementar la acción comercial en el sector privado.
- Continuar la expansión de nuestro negocio en Chile, rentabilizando las operaciones.
- Iniciar la entrada en México, con nuestra estrategia de crecimiento en mancha de aceite, aprovechando la adjudicación del Hospital de Tláhuac.

En Valoriza Centro Especial de Empleo más del 95% de su plantilla son personas con discapacidad

#### Hechos relevantes

• En cumplimiento del objetivo de mejora del resultado operativo de la compañía, durante 2017 se emprendieron acciones en tres áreas diferentes: Mejora de Sistemas, Optimización de Procesos y Fidelización y Formación de Personas.

- Dentro del Plan de Sistemas de la empresa, hemos puesto en funcionamiento la nueva herramienta de gestión documental, que permite el acceso por internet a toda la información de contratos y facturas con clientes y proveedores. Su principal objetivo es dotar a los profesionales que componen Sacyr Facilities de los medios

## 6. Valor social

### 6.6. Capital humano



En Sacyr nos comprometemos cada día con nuestros empleados ofreciéndoles oportunidades de desarrollo personal y profesional.

En el Grupo Sacyr empleamos directamente a más de

**30.000** empleados a nivel mundial a través de nuestros centros de trabajo, obras de Ingeniería e Infraestructuras, concesiones, industrial y nuestra amplia red de servicios.

Nuestros empleados son la base del Grupo Sacyr. La clave para el éxito de nuestras actividades y proyectos es atraer, desarrollar y mantener a los profesionales con más talento. [103-1](#) [103-2](#) [103-3](#)

Nuestra plantilla la forman personas con un alto grado de compromiso con el trabajo bien hecho. La diversidad y excelencia de nuestros equipos de trabajo son la fuente del desarrollo de los mejores servicios y construcciones, y esto es aplicando su conocimiento y transmitiendo los valores de la organización a través del desarrollo de su trabajo.

Estas diferencias ayudan a conectarnos mejor con las necesidades de nuestros proyectos en todos los países donde estamos presentes.

#### Descripción de la plantilla:

Nuestro éxito se basa en la dedicación y experiencia técnica de nuestros empleados. Hacemos todo lo posible para atraer y retener a los mejores. Para ello, les ofrecemos puestos de trabajo seguros y atractivos, oportunidades de desarrollo y formación integral y una política de recursos humanos orientada al largo plazo. También tenemos una variedad de medidas para permitir a los empleados conciliar el trabajo y la vida privada.

En 2017 la plantilla de Sacyr ha alcanzado la cifra de 30.309 trabajadores (plantilla media consolidada). Ello supone un aumento del 14,8 % respecto del ejercicio anterior. De este total de trabajadores, 14.797 son hombres y 15.512 son mujeres. [102-8](#) [405-1](#)

Un 84 % de la plantilla desarrolla su actividad en España; el Grupo también cuenta con una representación significativa de trabajadores en Chile, Colombia, Perú, Portugal y Angola, entre otros.

#### Selección

Invertimos en la atracción y la formación de talento de manera continua. Esto nos permite asegurar nuestras necesidades de recursos humanos en un entorno volátil. El Paquete global de Grupo Sacyr comprende una serie de medidas abarca desde la formación profesional a los programas de programas de alto potencial para directivos.

En este sentido, se realizaron Evaluaciones del Desempeño a 1.696 empleados, de los cuales el 74% fueron hombres y el 26% mujeres. Según las categorías profesionales, esta distribución fue de un 2,12% alta dirección, 3,54% dirección, 28,77% mandos intermedios y 65,57% personal técnico. [404-3](#)

La selección de los empleados en Sacyr se lleva a cabo a través de procesos transparentes, confidenciales y rigurosos, que garantizan el respeto de los principios de igualdad y no discriminación.

Estos procesos se articulan a través de pruebas objetivas, orientadas a evaluar exclusivamente los méritos, cualificación y perfil competencial del candidato, buscando la óptima adecuación persona-puesto.

Los procesos de selección del Grupo Sacyr se rigen por el Modelo Smart Recruiting (SmartRec). SmartRec es una metodología de atracción, reclutamiento y evaluación de talento desarrollada por Sacyr durante el año 2017.

Esta metodología pretende:

- Homogeneizar, dotar de rigor y objetividad y optimizar la eficacia de los procesos de selección a nivel global (todos los negocios y todos los países).
- Sentar los principios básicos de funcionamiento en cuanto a diversidad e igualdad se refiere en el ámbito de la adquisición de talento.

- Dotar a los managers que precisan incorporar personal de las herramientas necesarias para una adecuada elección de las personas de su equipo.

#### Formación

[103-1](#) [103-2](#) [103-3](#) [404-1](#) [404-2](#)

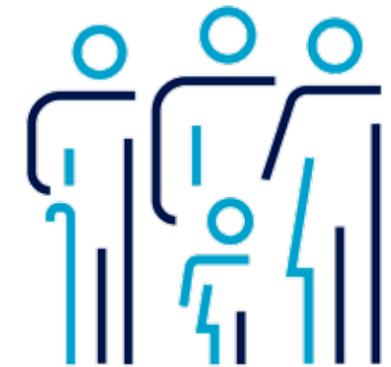
A través de nuestro modelo formativo queremos garantizar el desarrollo permanente de los colaboradores, de forma global, alineando la formación con las necesidades generadas por las estrategias de negocio, en el marco de una cultura empresarial de innovación, integridad y excelencia.

De tal forma que la puesta en marcha de todo tipo de iniciativas formativas, subrayan el compromiso de Sacyr por mejorar las competencias y habilidades de sus colaboradores, optimizando sus resultados, y aumentando sus niveles de competitividad. Y por tanto por atraer y retener personal con talento.

Horas de formación por género:	2016	2017
Hombres	89.806	82.103
Mujeres	33.028	49.938
Total	122.834	132.041

Horas de Formación por categoría del personal:	2016	2017
Directivos:	5.765	1.714
Mandos intermedios:	15.307	12.801
Nivel especializado:	36.164	35.625
Resto del personal:	66.598	81.901

A la vista de los nuevos avances tecnológicos en el ámbito de nuestras actividades, así como cambios de gran alcance en el mercado laboral, la formación continua de nuestros empleados es cada vez más importante. Nuestros cursos de formación, tratan de cubrir las necesidades existentes en este ámbito mediante la promoción de las fortalezas individuales de nuestros trabajadores, y entre ellos de nuestros directivos. Por ejemplo, en el Plan de Gestión de Directivos se encuentran los cursos de idiomas, entre otros.



En Sacyr nos comprometemos cada día con nuestros empleados ofreciéndoles oportunidades de desarrollo personal y profesional

## 6. Valor social

### 6.6. Capital humano

Desarrollamos tanto formación externa, como interna (**62% horas formación**), ésta última de la mano de nuestros expertos colaboradores.

Estando nuestro modelo formativo estructurado en 5 grandes "Escuelas" o áreas de Contenido. -

- **Centro de Desarrollo de Competencias.** - Formación en Habilidades y Actitudes que se traducen en Comportamientos críticos observables y medibles que conducen al éxito de las Personas que formamos parte de Sacyr.

- **Escuela de Idiomas.** - Sacyr, dentro de su Plan Estratégico, establece como uno de sus objetivos prioritarios el crecimiento, expansión y posicionamiento a nivel internacional. Para afrontar con plenas garantías dicho proceso, se constituye como un elemento crítico el contar con equipos de profesionales capaces de comunicarse y desarrollar su actividad en distintos idiomas.

- **Facultades Funcionales.** - Itinerarios formativos transversales a todas las líneas de negocio en temáticas como Finanzas, LOPD, Legal, Compliance, Ofimática, Acogida...

- **Escuelas Técnicas.** - 4 Escuelas Técnicas: Ingeniería e Infraestructuras, Concesiones, Industrial y Servicios. Itinerarios formativos específicos de alto componente técnico orientados a potenciar la consecución de los resultados de negocio.

- **Escuela PRL.** - Formación presencial, on line y distancia para proporcionar los conocimientos, aptitudes y actitudes en materia de PRL.

#### Horas de Formación por área contenido:

	9.728	COM
	7%	
	39.829	TEC
	30%	
	38.883	FUN
	29%	
	11.635	IDI
	9%	
	32.016*	PRL
	24%	

\*Únicamente se consideran las horas de PRL gestionadas por el Departamento de Formación

Durante el año 2017 hemos abordado una serie de itinerarios formativos (**3.079**) que por sus características vemos conveniente especificar en este epígrafe:

#### 1. Programa de competencias

Durante 2017 hemos seguido desarrollando nuestro Modelo de Competencias, habiendo desarrollado varios itinerarios formativos para trabajar las siguientes competencias. -

##### Competencia Colectivo

Resiliencia / Adaptación al cambio	Técnicos
Calidad del trabajo	Soporte
Liderazgo	Gerentes
Trabajo en Equipo	Técnicos

Metodología Blended:

- ▶ On Line (6 horas)
- ▶ Presencial (2 horas en la Escuela de Organización Industrial)

#### 2. Transformación Digital

En este itinerario se puede encontrar una selección de recursos en los que diferentes expertos explican el concepto de transformación digital, el impacto que está teniendo en la economía global y los retos que esto representa.

Se puede conocer no sólo las características de los procesos de transformación digital de algunas empresas, sino cómo en Sacyr estamos involucrados en dicho proceso en sus distintas áreas.

- ▶ Metodología: On Line
- ▶ Horas: 5
- ▶ Colectivo: Técnicos y Gerentes

#### 3. Programa de Formación de Idiomas E-learning 2017

Nuestros programas de e-Learning permiten que cada colaborador se forme desde cualquier sitio y a cualquier hora, con un ritmo que se adapte totalmente a sus necesidades.

El programa de idiomas, Learnlight, se compone de un plan de estudio para cada nivel, que incluye entre 20 y 40 unidades estructuradas y alineadas con el Marco común de Referencia Europeo.

Los estudiantes a su vez tienen acceso a un Magazine semanal con contenidos amenos y actuales que les dan libertad y autonomía para aprender con los temas que más les gusten.

## 6. Valor social

### 6.6. Capital humano



Se trata de un entorno de aprendizaje, premiado a nivel mundial, y utilizado por 50.000 alumnos en más de 100 países del mundo.

- ▶ Prueba de nivel previa
- ▶ La metodología de aprendizaje es autoestudio
- ▶ Colectivos: todos

#### Fomento del equilibrio personal y profesional

Apoyamos a nuestros empleados en la búsqueda de la conciliación de la vida laboral. Para lograr esto, ofrecemos una amplia gama de herramientas para hacer de sus horas de trabajo y de los lugares de trabajo más flexibles y que les ayuden con el cuidado de niños y otras personas dependientes que requieran atención.

El Grupo Sacyr dispone de un procedimiento de actuación en materia de Conciliación. Para favorecer la consecución del compromiso adquirido se han implementado las siguientes mejoras:

- ▶ Horario Flexible

Los empleados disponen de horario flexible tanto en la entrada como en la salida, así como para el descanso de comida. De esta forma, se busca compatibilizar la jornada laboral con otras necesidades personales y familiares de los trabajadores.

- ▶ Jornada Intensiva

Los empleados disfrutan de jornada intensiva de 8:00 a 15:00 horas todos los viernes del año y durante los meses de verano.

- ▶ Reducciones de jornada por guarda legal
- ▶ Disfrute acumulado de los permisos de lactancia
- ▶ Concesión de excedencias

#### Sacyr Concilia

Programa que pretende abordar acciones que favorezcan el equilibrio entre el tiempo personal y profesional de los empleados:

- ▶ Día Sin Cole

En los días no lectivos pero laborables se organizan actividades para los hijos de empleados con edades comprendidas entre 3 y 14 años.

- ▶ Facilitación de opciones para el cuidado de los hijos

Existen acuerdos con diversas guarderías y centros educativos.

Además, de manera habitual se proporcionan alternativas de ocio para los niños hijos de empleados durante la época estival y en vacaciones de Navidad.

- ▶ Diseño / Modificación del Calendario Laboral en función del Escolar.

#### Igualdad de oportunidades y no discriminación

La igualdad, la inclusión social y la diversidad tienen importantes beneficios para la sociedad, para las comunidades donde operamos, para las empresas y para la economía. [103-1](#) [103-2](#) [103-3](#)

En Sacyr apostamos por una gestión de sus recursos humanos basada estrictamente en criterios profesionales, garantizando la ausencia de discriminación por motivos de raza, religión o convicciones, ideas políticas o sindicales, nacionalidad, lengua, sexo, estado civil, edad o discapacidad.

El proceso de selección de nuestros trabajadores se inicia con la cumplimentación, por parte del área de selección del talento, de una ficha con los requisitos del perfil. En este documento no se admite como requisito el género de los candidatos.

Antes de iniciar el proceso de selección, se asigna a la posición un rango salarial que se encuentra definido por el rol del puesto. Este rango salarial se mantiene independientemente del género del candidato finalista al que se oferta. La directriz en todos los casos por parte de los departamentos de Adquisición de Talento corporativo y de los diferentes negocios y holding a los entrevistadores procedentes de los negocios, es que en igualdad de condiciones de favorezca la contratación del candidato del sexo menos representado en el departamento, nivel de responsabilidad, etc. [405-2](#)

Hemos participado en el Proyecto Promociona, que está impulsado por el Ministerio de Sanidad, Servicios sociales e Igualdad, con el objetivo de fortalecer las competencias tanto técnicas como de liderazgo de la mujer en su ascenso hacia la primera línea de la organización.

Sacyr ha trabajado durante todo el año 2017 en el **nuevo Plan de Igualdad** del Grupo que espera aprobar a principios de 2018. Este Plan será creado en el seno de la Comisión de Igualdad, quien velará por su cumplimiento dentro del Grupo Sacyr.

#### Formación en materia de igualdad

Posteriormente, y como parte del programa de formación en el Código de Conducta del Grupo Sacyr, han finalizado este programa 5 pre-directivos y directivos, recibiendo un total de 30 horas. [205-2](#)

En esta formación se incluyen apartados relacionados con la igualdad y no discriminación. Sacyr declara su firme voluntad de que en todas las empresas del Grupo se respete a todos los efectos el principio de igualdad de trato en el trabajo.

Sacyr declara su firme voluntad de que en todas las empresas del Grupo se respete a todos los efectos el principio de igualdad de trato en el trabajo.

**El 99,71% de nuestros empleados están cubiertos por convenios colectivos.** [102-41](#)

Sacyr Concilia  
Acciones que favorecen  
el equilibrio entre  
el tiempo personal  
y profesional  
de los empleados

## 6. Valor social

### 6.6. Capital humano

#### Rotación de empleados, bajas y absentismo:

Sacyr considera “índice de rotación” a la proporción del personal que deja la Compañía en un período determinado (mes y año), expresando, mediante este índice, el valor porcentual de empleados que circulan en el Grupo en relación al promedio de su plantilla.

Consideramos causas de rotación las siguientes:

- ▶ Baja voluntaria del trabajador
- ▶ Excedencia
- ▶ Cese por invalidez permanente
- ▶ Agotamiento de la incapacidad temporal
- ▶ Jubilación
- ▶ Fallecimiento

Sacyr se adapta a las realidades convencionales de los sectores en los que opera y a efectos del índice de rotación, los siguientes motivos no se consideran “baja”:

Fin de contrato - Subrogaciones - Cambio de expediente consecutivo

La información se calcula mensualmente por unidades de negocio.

Anualmente se reconstruye la información para su detalle según género, comunidad autónoma, motivos y edad.

El mayor índice de rotación se registra en las Áreas de Servicios y Concesiones, lo que se debe a las circunstancias especiales que reúnen estas unidades de negocio, entre otras.

#### Libertad de asociación y relaciones empresa-trabajador

Sacyr apoya los derechos de asociación, representación

sindical y negociación colectiva de todos sus empleados, de acuerdo con las normas de cada país. [103-1](#) [103-2](#) [103-3](#)

292 convenios de distintos sectores y provincias recogen las condiciones laborales de la plantilla del Grupo Sacyr en España durante 2017. Únicamente un 0,29% de la plantilla no estaban sujetas a convenio por no existir convenio en su sector actividad.

#### Beneficios sociales

[401-2](#)

Sacyr en la actualidad tiene contratadas dos pólizas para los empleados que cumplan los siguientes requisitos: tener contrato indefinido, no ser personal subrogable, llevar más de un año en la compañía, pertenecer a una categoría profesional de técnico o superior, siendo las siguientes:

- ▶ Seguro médico privado: El Grupo tiene contratada una póliza de seguro médico privado, con cobertura de “cuadro médico”, para los empleados que cumplan los siguientes requisitos: Tener contrato Indefinido con salario superior al mínimo del Convenio aplicable, no ser personal subrogable, llevar más de un año en la compañía y pertenecer a una categoría profesional igual o superior a Técnico o equivalente.
- ▶ Seguro de vida: La empresa ofrece un seguro de vida para los empleados que cumplan los siguientes requisitos: Tener contrato Indefinido con salario superior al mínimo del Convenio aplicable y no ser personal subrogable. El capital asegurado varía de acuerdo a los siguientes criterios:

o Personal incluido en el seguro con anterioridad a 31/12/2016: El mayor de los siguientes capitales, o bien 1,5 veces el Salario Fijo bruto anual del empleado ó bien 72.121,46€.

o Nuevas altas en el seguro a partir del 01/01/2017: El capital será de 1,5 veces el Salario Fijo bruto anual.

#### Beneficios fiscales

##### Plan de Compensación Flexible (Sacyr Flex)

Sacyr Flex es un programa que permite modificar, de forma voluntaria e individual, la estructura de la retribución actual, cambiando una parte de la misma por determinados bienes y servicios a todos los empleados de la compañía que cumplan los siguientes requisitos:

- ▶ Empleados con contrato indefinido
- ▶ No subrogables
- ▶ Con residencia fiscal en España
- ▶ Contar con un importe superior a 500€ en retribución fija respecto del salario de Convenio
- ▶ También podrá pertenecer a este colectivo los empleados de UTES que sean 100% de Sacyr

##### Exención de IRPF por trabajos realizados en el extranjero

En la actualidad se aplica el artículo 7p de la Ley de IRPF que exime de tributación por los rendimientos percibidos por trabajos efectivamente realizados en el extranjero cuando se cumplan ciertos requisitos siempre y cuando se haya prestado servicios en el extranjero durante un mínimo de 15 días al año.



Junta General de Accionistas 2017

Vivimos de la confianza de quienes nos la ofrecen, y nos debemos a ella con la máxima garantía



# 7

## 7. Gobernanza

### 7.1. Junta General, Consejo y Comisiones

#### Órganos de Gobierno

102-18 102-19 102-20 102-22 102-33 405-1

La Junta General de Accionistas es el máximo órgano de decisión de la sociedad. En ella están representados todos los accionistas del Grupo Sacyr, y por tanto, la totalidad de su capital social.

Corresponde a la Junta General decidir sobre todas las materias que le hayan sido atribuidas legal o estatutariamente y en particular, y a título meramente ejemplificativo, aprobar las cuentas anuales, la aplicación del resultado y la aprobación de la gestión social, así como el nombramiento y separación de los administradores, la modificación de los Estatutos Sociales, así como la aprobación de la política de remuneración de los consejeros.

Salvo en las materias reservadas a la competencia de la Junta General, el Consejo de Administración es el máximo órgano de decisión de la compañía. Las principales responsabilidades que le competen son la aprobación de las estrategias y políticas generales de la sociedad. 102-26

El Consejo de Administración de Sacyr estaba formado, a 31 de diciembre de 2017, por catorce miembros, de los que uno es ejecutivo, nueve dominicales, tres independientes y un otro externo.

Su composición asegura la vigilancia constante de la rentabilidad para todos los accionistas y el seguimiento del cumplimiento estricto de la estrategia de la compañía. 102-27

Conforme a la Ley de Sociedades de Capital, son consejeros ejecutivos aquellos que desempeñen funciones de dirección en la sociedad o su Grupo.

Cuando un consejero desempeñe funciones de dirección y, al mismo tiempo, sea o represente a un accionista significativo o que esté representado en el Consejo de Administración, se considerará como ejecutivo.

Son consejeros no ejecutivos todos los restantes

consejeros de la sociedad, pudiendo ser dominicales, independientes u otros externos:

► Los consejeros dominicales, son aquellos consejeros que poseen una participación accionarial superior o igual a la que se considere legalmente como significativa o que hubieran sido designados por su condición de accionistas, aunque su participación accionarial no alcance dicha cuantía y quienes representen a accionistas de los señalados anteriormente.

► Los consejeros independientes, son aquellos que, designados en atención a sus condiciones personales y profesionales, pueden desempeñar sus funciones sin verse condicionados por relaciones con la sociedad, sus accionistas significativos o sus directivos.

Colaboramos  
con integridad,  
honestidad  
y transparencia

Nombre	Cargo	Representante	Carácter	En representación	Derechos de voto directos	Derechos de voto indirectos	Total
Manuel Manrique Cecilia <sup>(1)</sup>	Presidente y Consejero Delegado		Ejecutivo		272	0	272
Demetrio Carceller Arce <sup>(2)</sup>	Vicepresidente primero		Dominical	Disa Corporación Petrolífera, S.A.	5.553	527.933	533.486
Isabel Martín Castilla	Consejero		Independiente		111	0	111
Grupo Satocán Desarrollos, S.L.	Consejero	Juan Miguel Sanjuán Jover	Dominical	Grupo Satocán S.A.	319	0	319
Matías Cortés Domínguez	Consejero		Externo		136	0	136
Beta Asociados, S.L. <sup>(3)</sup>	Consejero	José del Pilar Moreno Carretero	Dominical		29.322.755	0	29.322.755
Prilomi, S.L. <sup>(4)</sup>	Consejero	José Manuel Loureda López	Dominical		24.817.563	0	24.817.563
Prilou, S.L. <sup>(4)</sup>	Consejero	José Manuel Loureda Mantiñán	Dominical		16.842.937	0	16.842.937
Cymofag, S.L. <sup>(1)</sup>	Consejero	Gonzalo Manrique Sabatel	Dominical		8.289.440	0	8.289.440
Grupo Corporativo Fuertes, S.L.	Consejero	Tomás Fuertes Fernández	Dominical	Gr. Empresarial Fuertes S.L.	33.431.764	0	33.431.764
Francisco Javier Adroher Biosca	Consejero		Dominical	Disa Corporación Petrolífera, S.A.	30.909	0	30.909
Augusto Delkader Teig	Consejero		Independiente		111	0	111
Raimundo Baroja Rieu	Consejero		Dominical	Disa Corporación Petrolífera, S.A.	5.084	0	5.084
Juan María Aguirre Gonzalo	Consejero		Independiente		11.145	0	11.145
Elena Otero Novas-Miranda <sup>(5)</sup>	Secretario no Consejero						
Estibaliz Pérez Arzoz	Vicesecretario no Consejero						

\*Los datos contenidos en este apartado son los que resultan a 31 de diciembre de 2017 del Reglamento de la Sociedad de gestión de los Sistemas de Registro, Compensación y Liquidación de Valores, S.A. "Iberclear"

(1) La participación indirecta de D. Manuel Manrique Cecilia es a través de Telbasa Construcciones e Inversiones, S.L. que a su vez, controla el 100% del capital social de Cymofag, S.L.U.

(2) La participación indirecta de Don Demetrio Carceller es a través de una sociedad controlada (0,099%) y personas vinculadas (0,001%).

(3) En relación con la participación de Beta Asociados, S.L.; Don José del Pilar Moreno Carretero tiene el control del 100% de la mercantil Beta Asociados, S.L. a través de su participación en Altec, Empresa de Construcción y Servicios, S.A. y Marbevelsa, S.L. Asimismo, tiene el control de Cantevel 1, S.L. a través de la mercantil Marbevelsa, S.A.

(4) Prilou, S.L. tiene una participación total de 7,814% (3,159% directa y 4,655% indirecta a través de Prilomi, S.L.). Don José Manuel Loureda Mantiñán posee el 49% del capital social de la sociedad Prilou, S.L. y Prilou, S.L. tiene el 86 % del capital social de Prilomi, S.L.

(5) En el Consejo de Administración de fecha 07 de septiembre de 2017 se aceptó la renuncia presentada por Doña Elena Otero Novas-Miranda al cargo de Secretario General (no consejero) del Consejo de Administración de la sociedad. La Secretaria General, desde entonces, quedó atendida por la Vicesecretario del Consejo, Doña Estibaliz Pérez Arzoz.

## 7. Gobernanza

### 7.1. Junta General, Consejo y Comisiones

Las participaciones significativas representadas en el Consejo de Administración y que figuran en las cuentas anuales son:

#### 2017

Acción concertada (Disa Corporación Petrolífera, S.A. + Grupo Satocán S.A.)	14,488%
Grupo Corporativo Fuertes, S.L.	6,27%
Beta Asociados, S.L.	5,50%
Prilomi, S.L.	4,66%
Prilou, S.L.	3,16%
RESTO	65,92%
<b>TOTAL</b>	<b>100,00%</b>

De acuerdo con lo previsto en el reglamento que regula su organización y funcionamiento, el Consejo se apoya en tres comisiones, que le asisten en el ejercicio de sus funciones:

[102-19](#) [102-20](#)

► La Comisión Ejecutiva, que tiene delegadas todas las facultades del Consejo, salvo la legal o estatutariamente indelegables y las que el Consejo retiene para sí sin posibilidad de delegación de acuerdo con su reglamento.

► La Comisión de Auditoría y de Gobierno Corporativo, que algunas de cuyas funciones más relevantes son: informar en la Junta General sobre las cuestiones que en ella planteen los accionistas en materias de competencia de la Comisión; proponer al Consejo de Administración, para su sometimiento a la Junta General, la designación, reelección o sustitución del auditor de cuentas, de acuerdo con la normativa de aplicación; supervisar el proceso de elaboración y la integridad de la información financiera relativa a la sociedad y, en su caso, al Grupo, revisando el cumplimiento de los requisitos normativos, la adecuada delimitación del perímetro de consolidación y la correcta aplicación de los criterios contables; supervisar la eficacia del control interno de la sociedad y la auditoría interna así como revisar los sistemas de control interno y gestión de riesgos para que los principales riesgos se identifiquen, gestionen y

den a conocer adecuadamente; discutir con el auditor de cuentas las debilidades significativas del sistema de control interno detectadas en el desarrollo de la auditoría; supervisar el proceso de elaboración y presentación de la información financiera regulada; mantener las relaciones con el auditor de cuentas, recibir información sobre aquellas cuestiones que puedan poner en riesgo su independencia y cualesquiera otras relacionadas con el proceso de desarrollo de la auditoría de cuentas, así como recibir información y mantener con el auditor de cuentas las comunicaciones previstas en la legislación de auditoría de cuentas y en las normas técnicas de auditoría.

En todo caso, la Comisión de Auditoría y de Gobierno Corporativo deberá recibir anualmente del auditor de cuentas la confirmación escrita de su independencia frente a la entidad o entidades vinculadas a ésta directa o indirectamente, así como la información de los servicios adicionales de cualquier clase prestados a estas entidades por el citado auditor, o por las personas o entidades vinculadas a éste de acuerdo con lo dispuesto en la normativa sobre auditoría de cuentas; emitir anualmente, con carácter previo a la emisión del informe de auditoría de cuentas, un informe en el que se expresará una opinión sobre la independencia del auditor de cuentas. Este informe deberá pronunciarse, en todo caso, sobre la prestación de los servicios adicionales a que hace referencia el punto anterior; y la de informar en relación a las transacciones con consejeros de la sociedad que impliquen o puedan implicar conflictos de intereses u operaciones vinculadas que la Ley de Sociedades de Capital y Reglamento del Consejo indique deben ser conocidas por el Consejo de Administración.

► La Comisión de Nombramientos y Retribuciones, que evalúa las competencias, conocimiento y experiencia necesarios en el Consejo, procurando que los candidatos que propone al Consejo de Administración sean siempre personas de reconocida solvencia, competencia y experiencia.

Esta Comisión también se encarga de elevar al Consejo de Administración las propuestas de nombramiento

de los consejeros independientes; informar las propuestas de nombramiento de los restantes consejeros; proponer el sistema y la cuantía de las retribuciones anuales de los consejeros y miembros del Comité de Dirección de la sociedad, así como de los consejeros que cumplan funciones ejecutivas; revisar periódicamente los programas de retribución ponderando su adecuación y sus rendimientos (con la participación de consultores independientes); informar al Consejo de Administración de aquellos casos en que se concluya que la permanencia de uno o varios de los consejeros como miembros de dicho órgano pueda poner en riesgo los intereses de la sociedad o afectar negativamente al crédito y reputación de la misma y la de velar por la transparencia de las retribuciones.

[102-24](#) [102-36](#)

De acuerdo con el Reglamento del Consejo, con carácter general la política del Consejo es delegar la gestión ordinaria de la compañía en los órganos ejecutivos y en el equipo de dirección, y concentrar su actividad en la función general de supervisión.

A nivel de negocio, son los Consejeros Delegados de las diferentes unidades de negocio quienes llevan la gestión ordinaria de la actividad de la compañía y, a nivel corporativo, el Consejero Delegado con la asistencia del Comité de Dirección:

Nombre o denominación social	Cargo/s	Alta Dir.
Manuel Manrique Cecilia	Presidente y Consejero Delegado de Sacyr, S.A. y Presidente de Sacyr Concesiones, S.L.	x
Rafael Gómez del Río	Consejero Delegado de Sacyr Concesiones, S.L.	x
José María Orihuela Uzal	Consejero Delegado de Sacyr Construcción, S.A.	x
Fernando Lozano Sainz	Consejero Delegado de Valoriza Gestión, S.A.	x
Pedro Sigüenza Hernández	Consejero Delegado de Sacyr Industrial, S.L.	x
Carlos Mijangos Gorozarri	Director General de Finanzas	x
Miguel Heras Dolader	Dir. Gral. Corporativo y Dir. Gral. de Gestión del Talento y RRHH	x

\* A 31 de diciembre de 2017

## 7. Gobernanza

### 7.2. Prácticas de Buen Gobierno

Para más información consulte nuestra web [www.sacyr.com](http://www.sacyr.com) y descargue nuestro informe de gobierno corporativo. [102-5](#) [102-23](#) [102-34](#) [102-35](#) [102-45](#)

Nuestras prácticas en materia de gobierno corporativo están dirigidas a garantizar la adecuada administración de la compañía, a salvaguardar los derechos de todos los accionistas y a informar con la máxima transparencia sobre el funcionamiento y la situación económica y financiera de la sociedad.

Sacyr cumple con todas las obligaciones legalmente impuestas en materia de gobierno corporativo, y toma como principal referencia para garantizar la incorporación de las mejores prácticas a su gestión lo especificado a través de las recomendaciones del Código de Buen Gobierno de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV).

Esta estructura queda regulada a través de un cuerpo normativo interno, formado por los Estatutos de la Sociedad, los Reglamentos de la Junta y del Consejo, y el Reglamento Interno de Conducta, documentos todos ellos consultables por cualquier interesado a través de la página Web del Grupo.

Sacyr cumple con las mejores prácticas de gobierno corporativo, entre ellas podemos destacar las siguientes:

- ▶ Los estatutos de Sacyr no tienen “blindajes” que limiten el número máximo de votos que puede emitir un mismo accionista, ni contienen otro tipo de restricciones que puedan dificultar la toma de control de la sociedad mediante la adquisición de sus acciones en el mercado.
- ▶ Sacyr ha incrementado el porcentaje de cumplimiento de las recomendaciones que son aplicables a la sociedad (5 y 38).
- ▶ Sacyr es consciente de la importancia de contar con una participación equilibrada de mujeres y hombres en los órganos de gobierno de la organización, y por ello el Consejo de Administración ha aprobado una política de selección de candidatos a consejeros en la que se

ha incluido de forma expresa que se procurará que en el año 2020 el número de consejeras represente, al menos, el 30% del total de miembros del Consejo de Administración.

- ▶ Los Estatutos Sociales y el Reglamento del Consejo establecen que los Consejeros deberán poner su cargo a disposición del Consejo de Administración y formalizar, si este lo considera conveniente, la correspondiente dimisión, entre otros supuestos, cuando alcancen la edad de 65 años, en el supuesto de consejeros ejecutivos, pudiendo, en su caso, continuar como consejero no ejecutivo.

- ▶ La proporción entre tipologías de consejeros en Sacyr puede considerarse adecuada a la estructura de capital de la sociedad, de modo que los consejeros representan a accionistas de distintas procedencias, que no forman entre sí un grupo monolítico. Esta pluralidad de consejeros dominicales favorece un régimen de control recíproco que redunde en beneficio del capital disperso. Existe además un vicepresidente, que es consejero externo dominical. Por último la Comisión Ejecutiva, de la que forman parte tres consejeros, completa el panorama de desconcentración de poder.

- ▶ La estructura de gobierno de la sociedad no es meramente formal; los órganos de gobierno han desarrollado a lo largo del ejercicio 2017 una actividad real e intensa, plasmada en doce reuniones del Consejo de Administración, nueve de la Comisión Ejecutiva, diez de la Comisión de Auditoría y de Gobierno Corporativo, y cinco de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones.

- ▶ La Comisión de Auditoría y de Gobierno Corporativo (también compuesta exclusivamente por consejeros externos) realiza una amplia gama de funciones tendentes a reforzar la transparencia de la gestión societaria, así como supervisar los planes de responsabilidad social corporativa del Grupo y el Informe Anual Integrado. [102-32](#)

- ▶ Se han ampliado y mejorado los procedimientos de delegación del derecho de asistencia a las

juntas generales, así como los de su participación en ellas, mediante la introducción de las figuras de la delegación de asistencia y de emisión de voto mediante medios electrónicos y postales, así como el mantenimiento del Foro Electrónico de Accionistas.

- ▶ Para facilitar el ejercicio adecuado del derecho de voto por el accionista, se votan en la Junta General separadamente aquellos asuntos que sean sustancialmente independientes, a fin de que los accionistas puedan ejercer de forma separada sus preferencias de voto, especialmente en el nombramiento o ratificación de consejeros.

#### Las prácticas de buen Gobierno generan valor para nuestros Grupos de Interés

- ▶ El Consejo de Administración de Sacyr adopta pautas de autocontrol y evalúa periódicamente la calidad y eficiencia de su propio funcionamiento y el de sus comisiones, partiendo del informe que éstas le eleven. Además la Comisión de Nombramientos y Retribuciones evalúa la actividad del presidente. [102-28](#)

- ▶ El Consejo de Administración ha autoevaluado su actividad durante el ejercicio 2017 conforme a las disposiciones legales vigentes, apreciando de forma adecuada la calidad y eficiencia de su funcionamiento. [102-28](#)

- ▶ La política de control y gestión de riesgos es presentada formalmente al Consejo de Administración, el cual la supervisa y aprueba.

- ▶ Hay un Código de Conducta y es la Unidad de Cumplimiento Normativo la encargada de su vigilancia y aplicación a todo el Grupo.

- ▶ Como parte del Código de Conducta, hay una Línea de Asesoramiento y Denuncia, la cual tiene dos funciones: una consultiva y otra de denuncia de incumplimientos de lo regulado en el Código de Conducta. En el segundo caso se garantiza la confidencialidad del denunciante y el respeto a los derechos del denunciado.

## 7. Gobernanza

### 7.2. Prácticas de Buen Gobierno

► El Reglamento del Consejo regula específicamente los procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno. Así, se establece que el consejero deberá comunicar al Consejo de Administración cualquier situación de conflicto, directo o indirecto, que pudiera tener con el interés de la sociedad. En caso de conflicto, el administrador afectado se abstendrá de intervenir y votar en las deliberaciones sobre la operación a que el conflicto se refiera. [102-25](#)

► También el Reglamento del Consejo establece que es competencia de la Comisión de Auditoría y de Gobierno Corporativo informar en relación a las transacciones con consejeros de Sacyr o partes vinculadas.

► El Reglamento Interno de Conducta regula la gestión de información privilegiada, los hechos relevantes, las operaciones por cuenta propia de las personas sujetas y las operaciones de autocartera.

► El Consejo de Administración promueve la participación informada de los accionistas en las juntas generales, y se compromete a adoptar cuantas medidas sean oportunas para facilitar que la Junta General de Accionistas ejerza efectivamente las funciones que le son propias conforme a la Ley y a los Estatutos Sociales. En particular, el Consejo de Administración adoptará las siguientes medidas: [102-21](#)

- Pondrá a disposición de los accionistas, con carácter previo a la Junta, además de cuanta información sea legalmente exigible, toda aquella que, aun no siéndolo, pueda resultar de interés y ser suministrada razonablemente.

- Atenderá, con la mayor diligencia, las solicitudes de información que le formulen los accionistas con carácter previo a la Junta.

- Atenderá, con igual diligencia, las preguntas que le formulen los accionistas con ocasión de la celebración de la Junta

El Consejo de Administración promueve la participación informada de los accionistas en las juntas generales



sacyr



**CÓDIGO  
DE CONDUCTA  
DEL GRUPO  
SACYR**

## 7. Gobernanza

### 7.3. Remuneración e incentivos

El desglose individualizado de los importes cobrados por los consejeros por el desempeño de dicho cargo durante el ejercicio 2017, puede consultarlo en el Informe Anual de Remuneraciones accesible en nuestra web [www.sacyr.com](http://www.sacyr.com) y en la web de la CNMV

#### Retribución de los Consejeros 102-36

El sistema de remuneración de los consejeros en su condición de tales hace que éste reúna las siguientes características:

- ▶ Está alineado con los estándares en materia de gobierno corporativo y las circunstancias del mercado en atención a las características de la sociedad y de su actividad.
- ▶ Es incentivador y retribuye la dedicación, cualificación y responsabilidad, dependiendo de los cargos y responsabilidades asumidas por cada consejero en el Consejo de Administración y en sus comisiones.
- ▶ Los consejeros, en su condición de tales, no cuentan con un sistema de retribución variable, siguiendo las Recomendaciones de Buen Gobierno Corporativo.

En relación a la remuneración global del Consejo de Administración, de acuerdo con los Estatutos Sociales, los consejeros de Sacyr, S.A., en su condición de miembros del Consejo de Administración, tienen derecho a percibir una retribución de la sociedad consistente en una cantidad anual fija.

Para el ejercicio 2017, las retribuciones acordadas por el Consejo fueron:  
102-35 102-37

- ▶ Consejo de Administración: presidente (93.600 €), vicepresidente (82.800 €) y vocal (72.000 €)
- ▶ Comisión Ejecutiva: presidente (58.500 €) y vocal (45.000 €)

▶ Comisión de Auditoría y Gobierno Corporativo: presidente (28.600 €) y vocal (22.000 €)

▶ Comisión de Nombramientos y Retribuciones: presidente (26.000 €) y vocal (20.000 €)

En cuanto a la retribución total salarial del consejero ejecutivo de 3.518 (miles €) (incluye fijo y variable y lo que percibe por Consejo y Comisiones).

Respecto de los miembros del Consejo de Administración en su condición de tales, al cierre del ejercicio no existen obligaciones contraídas en materia de pensiones ni de pago de primas de seguros de vida, ni pagos basados en instrumentos de patrimonio.

No existen tampoco acuerdos en virtud de los cuales los miembros del Consejo de Administración en su condición de tales tengan derecho a percibir de la sociedad una indemnización con motivo de su cese como consejeros.



## 7. Gobernanza

### 7.4. Anticorrupción



#### Código de Conducta

[102-16](#) [103-1](#) [103-2](#) [103-3](#) [206-1](#)

Como parte del Modelo de Cumplimiento Normativo del Grupo Sacyr, existe un Código de Conducta y un órgano encargado de su vigilancia y aplicación a todo el Grupo, denominado Unidad de Cumplimiento Normativo.

El Modelo de Cumplimiento Normativo, incluye una Línea de Consulta y Denuncia que tiene dos funciones: una consultiva y otra receptora de denuncias de incumplimientos de lo regulado en el Código de Conducta y, en general, en el Modelo de Cumplimiento Normativo. En las denuncias se garantiza la confidencialidad del denunciante y el respeto a los derechos del denunciado.

El Reglamento del Consejo regula específicamente los procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno. Así, se establece que el consejero deberá comunicar al Consejo de Administración cualquier situación de conflicto, directo o indirecto, que pudiera tener con el interés de la sociedad. En caso de conflicto, el administrador afectado se abstendrá de intervenir y votar en las deliberaciones sobre la operación a que el conflicto se refiera.

También el Reglamento del Consejo establece que es competencia de la Comisión de Auditoría y de Gobierno Corporativo informar en relación a las transacciones con consejeros de Sacyr o partes vinculadas.

El Reglamento Interno de Conducta regula la gestión de información privilegiada, los hechos relevantes, las operaciones por cuenta propia de las personas sujetas y las operaciones de autocartera.

#### Corrupción y Soborno

[103-1](#) [103-2](#) [103-3](#) [205-1](#) [205-2](#)

En 2015 se aprobó el nuevo Código de Conducta del Grupo Sacyr, que adapta nuestro compromiso con el buen gobierno a los requerimientos, demandas regulatorias y recomendaciones de los organismos de

control y supervisión. En julio de 2017 se ha aprobado una nueva versión del Código de Conducta con el objetivo de que éste incluya dentro de su alcance a la Fundación Sacyr.

El Código de Conducta prohíbe de forma tajante cualquier comportamiento por parte de sus empleados que pudiera considerarse relacionado con la corrupción o el soborno.

Todos los empleados y miembros de los órganos de gobierno del Grupo Sacyr y de la Fundación Sacyr, así como las UTEs y sociedades sobre las que se tiene control de gestión, han sido informados sobre las políticas y los procedimientos de la organización para luchar contra la corrupción, a través de nuestro Código de Conducta y sus circulares de difusión.

El Código de Conducta, entre otras disposiciones, establece explícitamente que los empleados de Sacyr no podrán ofrecer pagos de ninguna naturaleza destinados a obtener beneficios de forma ilícita, y se les prohíbe aceptar regalos o cualquier otra clase de prestaciones que pudieran afectar a su objetividad o influir en una relación comercial, profesional o administrativa. [103-1](#) [103-2](#) [103-3](#) [415-1](#)

Es responsabilidad de la Unidad de Cumplimiento Normativo, en coordinación con la Dirección de Auditoría Interna del Grupo y con otras Áreas del Grupo, la investigación de comportamientos de corrupción, así como la realización de trabajos encaminados a detectar dichos comportamientos si los hubiera.

Dicha Dirección cuenta con un software específico de detección de fraude, con el apoyo de expertos externos cuando lo precisa y con personal especializado para realizar dicho trabajo, tanto preventivo como detectivo.

Los indicios de corrupción son analizados en detalle y se obra en consecuencia. En todos los casos se revisa el procedimiento de negocio vigente que no ha evitado la existencia de dicha práctica corrupta y se buscan mejoras al mismo.

Cualquier duda puede canalizarse a través de las siguientes direcciones: [102-17](#)

► Blanqueo de Capitales: [sacyr.prevencionbc@sacyr.com](mailto:sacyr.prevencionbc@sacyr.com)

► Protección de Datos: [lopd@sacyr.com](mailto:lopd@sacyr.com)

► Línea de Consulta y Denuncia: [codigoconducta@sacyr.com](mailto:codigoconducta@sacyr.com)

A lo largo del año se realizan campañas informativas a nivel interno en relación con el blanqueo de capitales, el código de conducta y la protección de datos. [103-1](#) [103-2](#) [103-3](#) [418-1](#)

El Código de Conducta **prohíbe de forma tajante** cualquier comportamiento por parte de sus empleados que pudiera considerarse relacionado con **la corrupción o el soborno**

## 7. Gobernanza

### 7.5. Riesgos

El proceso comienza con una identificación y evaluación preliminar de los riesgos que, dada la naturaleza cambiante del entorno en que la organización opera, debe actualizarse periódicamente.

#### Gestión de Riesgos y Anticorrupción

102-15 102-29

El Grupo Sacyr, con importante presencia en el ámbito internacional, desarrolla su actividad en diferentes sectores, entornos socioeconómicos y marcos reguladores. En este contexto existen riesgos de diversa naturaleza, consustanciales al entorno cambiante, a los negocios y sectores en los que la compañía opera.

Sacyr ha adoptado un Sistema de Gestión Integral de Riesgos, consolidando dicha gestión por unidades de negocio y áreas de soporte a nivel corporativo y ha establecido una política sólida para identificar, evaluar y gestionar los riesgos de un modo eficaz, cuyo fin último es garantizar la obtención de un grado razonable de seguridad acerca de la consecución de los objetivos de eficacia y eficiencia en las operaciones, fiabilidad de la información y cumplimiento de la legislación.

La Política de control y gestión de riesgos del Grupo, aprobada por el Consejo de Administración, establece el alcance, valores, principios, modelo de gobierno y bases del funcionamiento del Sistema de Gestión Integral de Riesgos para el control y gestión de los riesgos inherentes a las actividades de Sacyr.

El Sistema de Gestión Integral de Riesgos se estructura en torno a un Comité de Riesgos apoyado por una Dirección de Control y Gestión de Riesgos independiente y especializada, que supervisado por la Comisión de Auditoría con el apoyo de la Dirección de Auditoría Interna, garantiza la involucración y el compromiso del Consejo de Administración y de la alta dirección en la gestión de riesgos del Grupo.

El Comité de Riesgos es el máximo responsable del Sistema de Control y Gestión de Riesgos de Sacyr y de todas las decisiones asociadas al mismo. Está

designado por el primer ejecutivo de la Compañía y entre sus funciones se encuentra la de establecer los límites de tolerancia al riesgo, y la definición y promoción de la cultura de riesgos en la organización. 102-30 102-31

La Dirección de Control y Gestión de Riesgos, da apoyo al Comité de Riesgos y con la ayuda de las Direcciones de Control y Gestión de Riesgos de las áreas de negocio del Grupo efectúan el seguimiento del análisis de los riesgos y apoyan al CEO y a los negocios en la toma de decisiones críticas

Adicionalmente, la Dirección de Auditoría Interna, con dependencia directa del Presidente del Grupo Sacyr y de la Comisión de Auditoría, tiene como objetivo general realizar una evaluación sistemática de la eficiencia en los procesos de identificación, control y gestión de los riesgos. Para ello elabora anualmente un Plan de Auditoría Interna, que se somete a la aprobación de la Comisión de Auditoría y de Gobierno Corporativo. 102-31

La política de control y gestión de riesgos del Grupo se desarrolla a través de una Normativa de Análisis de Riesgos específica para cada área de negocio que permite:

- Facilitar la toma de decisiones clave del negocio estableciendo una forma sistemática y estructurada para controlar y gestionar los riesgos críticos a lo largo de todo el ciclo de vida de los proyectos.
- Describir y estructurar el proceso de análisis de riesgos en varias etapas: planificación, identificación, evaluación, tratamiento, seguimiento y control.
- Establecer el reparto de responsabilidades durante el proceso de análisis.
- Definir el escalado en la toma de decisiones conforme al apetito de riesgo definido y nivel de tolerancia al riesgo aceptable.

El Grupo está expuesto a diversos riesgos inherente a las diferentes actividades, países y mercados en los que opera. El Sistema de Gestión Integral de Riesgos recoge

de forma integrada en la política y normativas anteriores los principales riesgos estratégicos, fiscales y operativos agrupados en diferentes categorías (entorno de negocio, regulación, imagen y reputación, recursos humanos, operaciones, financieros, información para la toma de decisiones, tecnología y sistemas de información y buen gobierno), para asegurar que los riesgos están adecuadamente identificados, evaluados, gestionados y controlados, y que se informa periódicamente a los distintos comités y comisiones que participan en la toma de decisiones clave del negocio.

A nivel operativo, el Sistema de Gestión Integral de Riesgos se estructura en seis etapas:

► **Planificación:** en esta etapa se activan las herramientas de gestión del sistema y se designan a los responsables y propietarios de riesgos a lo largo de la vida del proyecto.

► **Identificación:** en esta etapa se realizan las actividades que permiten identificar los subriesgos y riesgos críticos asociados a cada decisión clave.

► **Evaluación:** en esta etapa se realizan las actividades que permiten valorar, de acuerdo a las escalas definidas, filtrar y priorizar los riesgos y sub-riesgos críticos del proyecto.

► **Tratamiento:** en esta etapa las actividades realizadas tienen por objetivo la puesta en marcha de Planes de Mitigación que persiguen la reducción o la eliminación de la exposición al riesgo antes y después de superarse las tolerancias máximas.

► **Seguimiento:** en esta etapa se identifican nuevos riesgos y se mide la evolución de los existentes, se evalúa la efectividad de los Planes de Mitigación puestos en marcha, se calibran tolerancias y escalas de valoración de los riesgos y se ponen en marcha Planes de Contingencia en caso de superarse las tolerancias definidas.

► **Control:** en esta etapa se incluyen las actividades llevadas a cabo por la Dirección de Control y Gestión de Riesgos a lo largo de la vida de los proyectos, con el

## 7. Gobernanza

### 7.5. Riesgos

objetivo de capturar lecciones aprendidas para la mejora continua del Sistema y de su gestión.

Actividades Desarrolladas en 2017 en Materia de Control y Gestión de Riesgos

En los últimos cinco ejercicios, debido a la crisis internacional, la importancia y probabilidad de ocurrencia de los diferentes riesgos sufrieron cambios muy significativos. Por este motivo, nuestros esfuerzos durante 2017 han estado enfocados en la implantación efectiva de la Normativa de Análisis de Riesgos específicas de cada área de negocio cubriendo todo el ciclo de vida de los proyectos, la actualización de los mapas de riesgos existentes y en la confección del mapa de riesgos consolidado del Grupo y consolidación del mapa de riesgos de penales.

Adicionalmente se han actualizado los mapas de riesgos de alto nivel, independientes de los mapas de riesgos de los diferentes negocios, que nos sirven como herramientas para gestionar los riesgos de nuevas regulaciones; la supervisión del Control Interno de la Información Financiera por parte de la Comisión de Auditoría y de Gobierno Corporativo y el impacto para nuestra organización del nuevo Código Penal Español en lo relativo a la consideración de las personas jurídicas como penalmente responsables de los delitos cometidos.

Con carácter general, el Grupo Sacyr cuenta con planes de supervisión para los principales riesgos como realizar, al cierre de cada ejercicio, pruebas de deterioro de valor de todos sus activos no financieros.

El Grupo Sacyr se expone, en mayor o menor medida dependiendo de las áreas de negocio, a los riesgos que se detallan a continuación, en particular al riesgo de crédito, al de liquidez y al de mercado, especialmente a la variación de tipos de interés y en menor medida de tipos de cambio:

Con relación al riesgo de crédito, el Grupo está expuesto en sus actividades operativas, fundamentalmente por los deudores comerciales, y en sus actividades de financiación.

Por lo que respecta al riesgo derivado de la concentración de clientes, el Grupo tiene una cartera de clientes diversificada, respaldada por entidades públicas.

La deuda subyacente que requiere de mayor cobertura frente a variaciones en los tipos de interés son los préstamos de financiación de proyectos y los asociados a activos singulares por exponerse durante periodos más largos, dados los plazos, y por su fuerte correlación con los flujos de caja de los proyectos.

El Grupo Sacyr tiene previsto continuar la expansión de negocio hacia otros países, lo cual comporta un riesgo de expansión a otros países por cuanto se trata de mercados en los que el Grupo no tiene la misma experiencia que en los que está implantado en la actualidad.

Cada unidad de negocio realiza una evaluación previa a la contratación de los clientes, que incluye un estudio de solvencia. Durante la fase de ejecución de los contratos se realiza un seguimiento permanente de la evaluación de la deuda y una revisión de los importes recuperables, realizándose las correcciones necesarias.

Para hacer frente a los riesgos de liquidez, el Grupo tiene identificados los probables escenarios a través del seguimiento y control del presupuesto anual y de la actualización diaria de sus previsiones de tesorería, lo que le permite anticiparse en la toma de decisiones. Factores que contribuyen a mitigar este riesgo son la generación de caja recurrente de los negocios en los que el Grupo basa su actividad y la capacidad del Grupo para vender activos. La estrategia de rotación de los mismos le permite al Grupo Sacyr cosechar los frutos de la maduración de inversiones de alta calidad y gestionar la liquidez obtenida en aras de la mejora potencial de su competitividad y rentabilidad.

Con relación al riesgo de demanda de proyectos concesionales, el Grupo ha valorado la recuperabilidad de la inversión mediante la evaluación continua de los modelos de valoración, teniendo en cuenta la evolución de los tráficos y las perspectivas de

crecimiento económico de los mercados en los que cada concesión opera.

El Grupo cuenta con suficientes sistemas de control para identificar, cuantificar, evaluar y subsanar todos estos riesgos, de tal forma que puedan minimizarse o evitarse. También existe una política de contratación y mantenimiento de pólizas de seguro.

El Grupo Sacyr enfoca su actividad hacia la sociedad mediante un modelo de gestión empresarial sostenible y rentable, que aporte valor añadido a todos los grupos de interés, aplicando la innovación, el desarrollo tecnológico y la excelencia en la ejecución, a todas las actividades desarrolladas por las distintas áreas de negocio.

#### Riesgos de Cumplimiento Regulatorio

El Código de Conducta de Sacyr establece el respeto a la legalidad como uno de los principios éticos básicos que deben regir la conducta del Grupo y de sus empleados, y establece que el Grupo Sacyr se compromete a cumplir fiel y respetuosamente con todas las obligaciones legales a las que está sujeto en cualquier país donde desarrolle su actividad.

La supervisión del cumplimiento de las diferentes disposiciones legales se lleva a cabo fundamentalmente por la Unidad de Cumplimiento Normativo en coordinación con la Dirección de Auditoría Interna (que, desde 2008, cuenta con un departamento específico de Cumplimiento Regulatorio) pudiendo solicitar además, en el ejercicio de sus funciones, la colaboración de otros órganos, departamentos, áreas personas o sociedades del Grupo. Adicionalmente, otras áreas organizativas, como el Departamento de Calidad y Medio Ambiente o el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales, contribuyen a garantizar el cumplimiento de la legislación en sus respectivos ámbitos de actividad.

El alto volumen de actividades del Grupo, su diversidad y complejidad, producen eventualmente reclamaciones que pueden derivarse del suministro y uso de productos y servicios o de otras causas

## 7. Gobernanza

### 7.5. Riesgos

distintas derivadas de los diversos ámbitos normativos y reglamentaciones sectoriales aplicables a las distintas filiales de Sacyr. Estas reclamaciones son atendidas puntualmente, mediante acuerdo u oposición, y no representan magnitudes significativas en relación al volumen de actividad del Grupo.

Sacyr se compromete a cumplir respetuosamente con todas las obligaciones legales a las que está sujeto en cualquier país donde desarrolle su actividad.

#### Otros Riesgos

Además de los riesgos de cumplimiento regulatorio descritos, dentro de la Política de Control y Gestión de Riesgos del Grupo también se establecen mecanismos de control y comunicación para otros muchos, de los cuales queremos destacar los siguientes:

- ▶ Riesgo de inadecuada adaptación al entorno o mercado en el que se opera.
- ▶ Riesgo de inadecuada gestión de los aspectos relativos a la responsabilidad social y sostenibilidad, así como de la imagen corporativa.
- ▶ Riesgos relacionados con el capital humano: posicionamiento, capacitación, flexibilidad, dependencia de personal clave, clima laboral, etc.
- ▶ Riesgo de una inadecuada información para la toma de decisiones.
- ▶ Riesgos relacionados con el área de tecnología y sistemas de información: gestión de redes, seguridad física y lógica, integridad de la información.
- ▶ Prevención del blanqueo de dinero.

Además de la Política de Control y Gestión de Riesgos, el Grupo Sacyr establece mecanismos de control y comunicación para todo tipo de riesgos



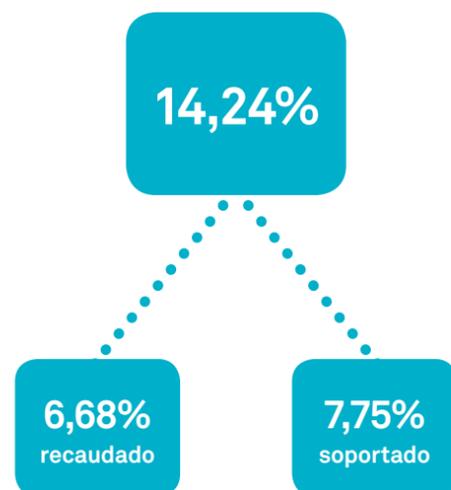
Sede corporativa de Sacyr, España

## 7. Gobernanza

### 7.6. Transparencia fiscal

En este capítulo desglosamos la Contribución Tributaria Total (CTT) del ejercicio 2017 de Sacyr considerando todos aquellos territorios en los que el Grupo tiene presencia

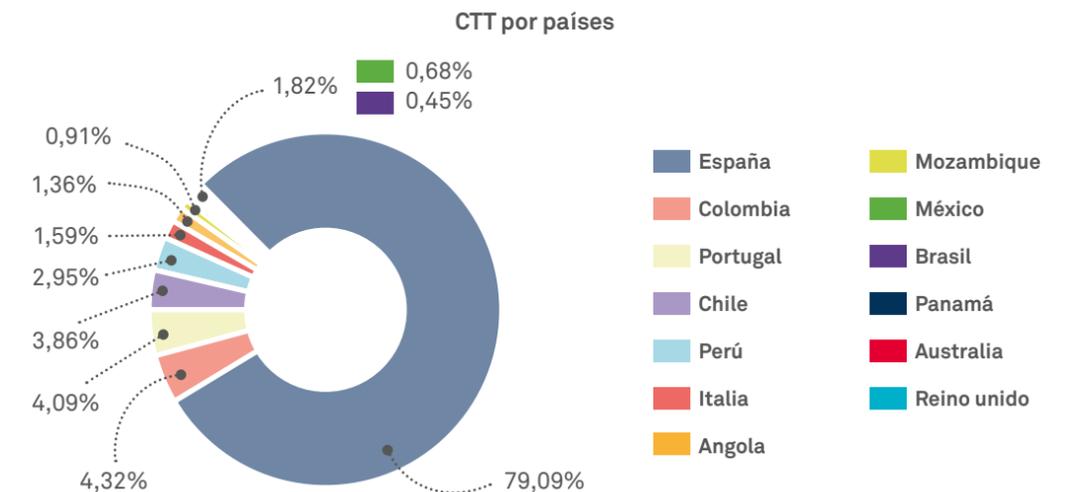
CATEGORÍA DE IMPUESTOS (Mill. de €)	SOPORTADOS	RECAUDADOS
I. Impuesto sobre beneficios	38	3
II. Impuesto sobre propiedades	9	-
III. Impuestos asociados al empleo	170	106
IV. Impuestos sobre productos y servicios	9	96
V. Impuestos especiales	8	1
<b>TOTAL</b>	<b>234</b>	<b>207</b>
<b>CONTRIBUCIÓN TRIBUTARIA TOTAL 2017</b>		<b>440</b>



Por cada 100 euros de cifra de negocios de la compañía, 14,24 euros se destinan al pago de impuestos

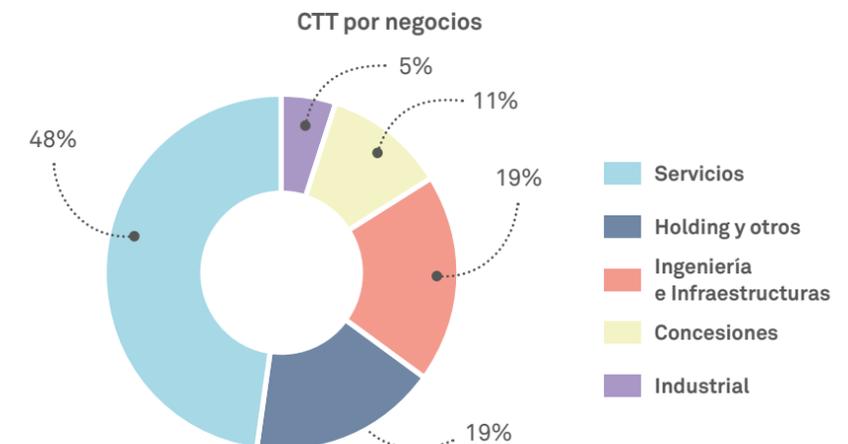
Esta información está en línea con los principios de transparencia y responsabilidad social corporativa de Sacyr y tiene como propósito identificar y poner en

valor la contribución económica y social que realiza la Compañía mediante el ingreso de impuestos a las administraciones en todos los países en los que opera.



El desarrollo de proyectos de nuestras cuatro divisiones y empresas filiales es un mecanismo directo de creación de valor en la sociedad, construyendo y conservando infraestructuras y dando servicios esenciales para su crecimiento. Sin embargo, también

contribuimos indirectamente en la generación de riqueza de los países a través de impuestos satisfechos a las diferentes Administraciones de un modo directo o indirecto como consecuencia de nuestra actividad económica.



Equipo de trabajo en la ejecución del Puente de Hisgaura, Colombia

Trabajamos con  
esfuerzo y pasión  
en la mejora de  
las infraestructuras  
y servicios  
a los ciudadanos



## 8. Anexos

### Anexo I. Sobre este informe

[102-46](#) [102-48](#) [102-49](#) [102-50](#) [102-51](#) [102-52](#) [102-53](#) [102-54](#) [102-55](#) [102-56](#)

Este es el sexto INFORME INTEGRADO publicado por Sacyr, correspondiente al ejercicio 2017 y a la situación del Grupo a 31 de diciembre de 2017.

Este documento ha sido elaborado siguiendo el estándar publicado por el International Integrated Reporting Council (IIRC), igualmente ha sido confeccionado siguiendo las directrices en materia de Responsabilidad Corporativa de los Estándares del Global Reporting Initiative (GRI) conforme a su opción exhaustiva, y en lo que a información financiera se refiere, siguiendo las Normas Internacionales de Información Financiera adoptadas por la Unión Europea.

Este informe, ha sido verificado externamente por entidad independiente (PriceWaterhouseCoopers) de acuerdo con la norma ISAE 3000. Lo ha sido también por entidad independiente Ernst & Young en su contenido financiero (cuentas anuales consolidadas de la sociedad dominante y de las sociedades dependientes).

La información contenida en este Informe es equilibrada, incluyendo los logros alcanzados durante el año y los objetivos marcados a futuro.

Para facilitar la comparabilidad, se incluyen los datos cuantitativos de años anteriores, sin perjuicio de la información suministrada en el Informe del año anterior, con la mayor precisión posible de los datos aportados y con el detalle suficiente para cumplir con las expectativas de los grupos de interés. La claridad es uno de nuestros requerimientos en la redacción de este Informe, evitando las explicaciones o ambiguas. [102-48](#) [102-49](#)

Para garantizar la fiabilidad, el contenido de este Informe ha sido revisado por todas las direcciones y divisiones internas que tienen responsabilidad en la gestión de los grupos de interés de la entidad y de la información reportada. En algunos casos, y debido generalmente a la ausencia de datos globales, la información contenida en este informe no puede hacer referencia al Grupo en su conjunto, una circunstancia que ha sido reflejada expresamente en los apartados

del informe donde corresponde. Sin embargo, es voluntad de la Dirección de Sacyr establecer los mecanismos necesarios para eliminar gradualmente estas limitaciones de la información disponible. [102-32](#)

Cualquier información adicional, consulta, sugerencias de mejora y comentarios pueden realizarse en: [102-53](#)

#### **Departamento de Responsabilidad Corporativa**

Correo electrónico: [rcorporativa@sacyr.com](mailto:rcorporativa@sacyr.com)

Sacyr, S.A.

Responsabilidad Corporativa

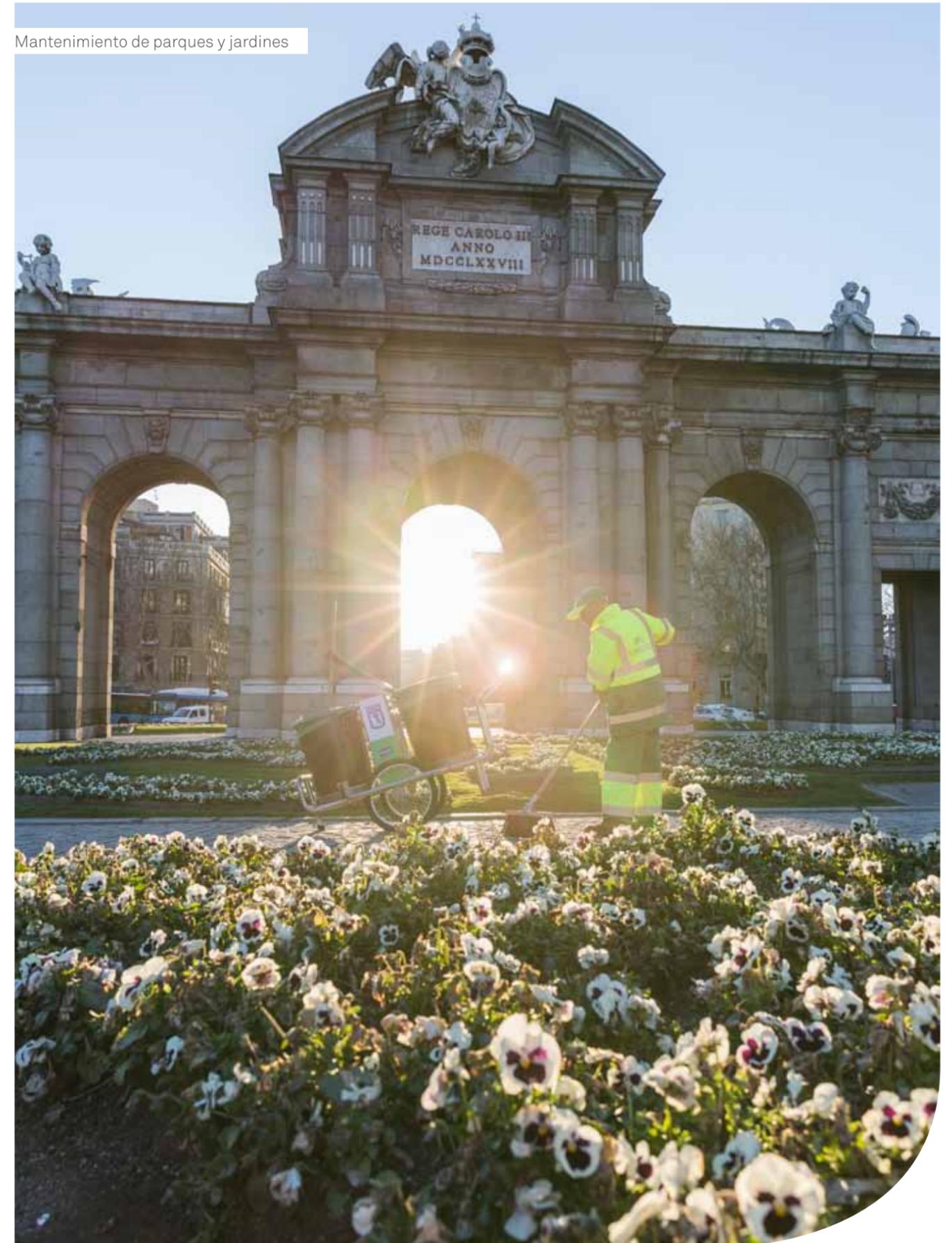
P.º de la Castellana, 83-85

Planta 8ª 28046 Madrid

Teléfono: +34.91.545.50.00

Línea de atención al accionista: +34.900.101.930

Mantenimiento de parques y jardines



## 8. Anexos

### Anexo II. Análisis de materialidad

#### 1. Objetivo del Análisis de materialidad

En línea con las directrices del Marco Internacional de Reporte Integrado y con lo requerido por los Nuevos estándares GRI para la elaboración de informes de sostenibilidad de la Global Reporting Initiative (GRI en adelante), Para la elaboración de este informe, Sacyr ha realizado un análisis de materialidad con el objetivo de representar en su informe los asuntos de mayor relevancia para la compañía y sus grupos de interés.

Los aspectos materiales son aquéllos que afectan a la capacidad de la compañía de crear valor a corto, medio y largo plazo, y que permiten a nuestros grupos de interés obtener una imagen fiel y representativa del desempeño de Sacyr en el ámbito corporativo y de la sostenibilidad.

#### 2. Metodología

La metodología decidida por Sacyr para realizar el análisis de materialidad y definir los aspectos materiales a tratar en su Informe Integrado de 2017 ha comprendido la realización de tres fases. [102-43](#)

#### 3. Descripción de las fases

##### FASE 1: Identificación preliminar de los asuntos materiales

A continuación se muestran las fuentes internas y externas consultadas en el estudio de gabinete:

##### Fuentes internas

Informes corporativos de Sacyr 2016 (Informe Integrado 2016, Informe Económico y de Gobierno corporativo 2016), Plan estratégico de la Compañía, Mapa de riesgos de la Compañía, Plan RSC de Sacyr, Soluciones ofrecidas por la compañía y cartera de proyectos actual, Comunicados Internos y Notas de Prensa, Políticas y compromisos de Sacyr y el Canal de Accionistas e inversores de la web de Sacyr.

##### Fuentes externas

Nuevos estándares GRI, Guía sectorial del GRI para el negocio inmobiliario y de construcción, Marco Internacional de Reporting Integrado (IIRC), Memorias de sostenibilidad e informes integrados de empresas

homólogas elaborados en base a estándares GRI, Noticias de prensa, Estudios sobre las tendencias del sector en los distintos países en los que opera Sacyr, Guías, publicaciones y otros documentos de organizaciones relevantes sobre temas relacionados (ISO26000, publicaciones de Dow Jones Sustainability Index, Directiva Europea de información no financiera obligatoria) y Actas de debates públicos, por ejemplo el Plan Nacional de RSE).

En base a esta evaluación se obtuvo un listado preliminar de asuntos relevantes para Sacyr para su valoración y validación en la siguiente fase.

##### FASE 2: Validación y valoración de los asuntos relevantes

Para contrastar internamente los aspectos incluidos en el listado preliminar y continuar identificando y acotando cuales son y cuáles no son materiales para Sacyr, se realizaron entrevistas con 30 personas de la organización representantes de todas las áreas de la compañía involucradas en la elaboración del informe.

Entre algunas de estas áreas que participaron se encuentran:

Calidad y M.A., Innovación, RRII, Fiscal, RRHH, Facilities, Compensación, Consolidación, Formación, Seguridad (prevención), Estrategia, Auditoría Interna, Dir. Financiera, Asesoría Jurídica, Construcción, SSGG, Laboral, Concesiones, Servicios, Agua, Valoriza Medioambiente, Conservación, Industrial, Organización y Comunicación. [102-44](#)

##### FASE 3: Priorización y obtención del listado final

A continuación se muestra el listado final de asuntos materiales ordenados en función de su relevancia que se deberían cubrir en el Informe Integrado de Sacyr de 2017. [102-47](#) [102-44](#)

Cobertura interna (i)  
Cobertura externa

- 1 Gobierno corporativo (i)
- 2 Riesgos (i)
- 3 Energía
- 4 Innovación (i)

- 5 Empleo (i)
- 6 Modelo de Negocio (i)
- 7 Estrategia (i)
- 8 Salud y Bienestar en trabajo (i)
- 9 Desempeño económico (i)
- 10 Agua
- 11 Lucha contra la corrupción (i)
- 12 Factores externos/contexto social y sectorial
- 13 Salud y seguridad de los clientes
- 14 Cumplimiento regulatorio
- 15 Efluentes y residuos
- 16 Emisiones
- 17 Diversidad e igualdad de oportunidades (i)
- 18 Capacitación y educación (i)
- 19 Biodiversidad
- 20 No discriminación (i)
- 21 Retribución entre los trabajadores y la dirección (i)
- 22 Derechos de la población indígena
- 23 Degradación, contaminación y remediación de suelos
- 24 Gastos e inversiones ambientales
- 25 Evaluación ambiental de los proveedores
- 26 Comunidades locales

De esta manera nuestro Informe guarda consonancia con los resultados obtenidos, de cara a reflejar fielmente todos los aspectos materiales para la Compañía en el ámbito corporativo y de sostenibilidad y satisfacer así las expectativas de información de nuestros grupos de interés facilitando su toma de decisiones.



### INFORME DE ASEGURAMIENTO LIMITADO INDEPENDIENTE DE LOS INDICADORES DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA

A la Dirección de Sacyr, S.A.:

Hemos llevado a cabo un encargo de aseguramiento limitado de los indicadores de Responsabilidad Corporativa contenidos en el anexo "Índice GRI" del Informe Integrado 2017 (en adelante, "los indicadores RC") de Sacyr, S.A. y sus sociedades dependientes (en adelante, "Sacyr") correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2017, preparados conforme a los contenidos propuestos en los Estándares GRI de Global Reporting Initiative (GRI) (en adelante Estándares GRI), y en su Suplemento Sectorial *Construction and Real Estate* de la Guía GRI versión G4 (en adelante Suplemento Sectorial *Construction and Real Estate*).

#### Responsabilidad de la Dirección

La Dirección de Sacyr es responsable de la preparación, del contenido y de la presentación del Informe Integrado, según la opción Exhaustiva "de conformidad" con los Estándares GRI y en su Suplemento Sectorial *Construction and Real Estate*. Esta responsabilidad incluye el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que los indicadores de RC estén libres de incorrección material, debido a fraude o a error.

La Dirección de Sacyr es también responsable de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación de los indicadores de RC.

#### Nuestra Responsabilidad

Nuestra responsabilidad es emitir un informe de aseguramiento limitado basado en los procedimientos que hemos realizado y en las evidencias que hemos obtenido. Hemos realizado nuestro encargo de aseguramiento limitado de acuerdo con la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 (NIEA 3000) (Revisada), "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría y de la Revisión de Información Financiera Histórica", emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC).

El alcance de un encargo de aseguramiento limitado es sustancialmente inferior al de un encargo de aseguramiento razonable, y por lo tanto la seguridad proporcionada es también menor.

Los procedimientos que realizamos se basan en nuestro juicio profesional e incluyeron consultas, observación de procesos, inspección de documentación, procedimientos analíticos, y pruebas de revisión por muestreo que, con carácter general, se describen a continuación:

- Reuniones con el personal de los diversos departamentos de Sacyr involucrados en la elaboración del Informe Integrado.
- Análisis de los procedimientos utilizados para recopilar y validar los datos e información presentada en los indicadores de RC.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L., Torre PwC, Pº de la Castellana 259 B, 28046 Madrid, España  
Tel.: +34 915 684 400 / +34 902 021 111, Fax: +34 915 685 400, www.pwc.es

1

R. M. Madrid, hoja 87.250-1, folio 75, tomo 9.267, libro 8.054, sección 3ª  
Inscrita en el R.O.A.C. con el número S0242 - CIF: B-79 031290



- Análisis de la adaptación de los indicadores de RC de Sacyr a lo señalado en los Estándares GRI para la preparación de informes de sostenibilidad, y en su Suplemento Sectorial *Construction and Real Estate*.

- Comprobación, mediante pruebas de revisión en base a la selección de una muestra, testeo de controles internos y realización de pruebas analíticas y sustantivas de la información cuantitativa y cualitativa de los indicadores de RC de Sacyr. Asimismo, hemos comprobado su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información de Sacyr.

#### Nuestra Independencia y Control de Calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA), que se basa en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesional, confidencialidad y comportamiento profesional.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 (NICC 1) y mantiene en consecuencia un exhaustivo sistema de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

#### Conclusión de Aseguramiento Limitado

Como resultado de los procedimientos que hemos realizado y de las evidencias que hemos obtenido, no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que los indicadores de RC de Sacyr correspondientes al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2017, contienen errores significativos o no han sido preparados, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los Estándares GRI y el Suplemento Sectorial *Construction and Real Estate*.

#### Uso y Distribución

Nuestro informe se emite únicamente a la Dirección de Sacyr, de acuerdo con los términos de nuestra carta de encargo. No asumimos ninguna responsabilidad frente a terceros distintos de la Dirección de Sacyr.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L.

Mª Luz Castilla

23 de mayo de 2018

## 8. Anexos

### Anexo II. Fiabilidad



#### INFORME DE ASEGURAMIENTO LIMITADO INDEPENDIENTE DEL INVENTARIO DE EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO (GEI)

A la Dirección de Sacyr, S.A.:

##### Alcance del trabajo

Hemos llevado a cabo un encargo de aseguramiento limitado del Inventario de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (en adelante GEI) de Sacyr, S.A. y sus sociedades dependientes (en adelante "Sacyr") correspondiente al ejercicio financiero anual terminado el 31 de diciembre de 2017, que se incluye en el Anexo de este documento. Este encargo ha sido realizado por un equipo de auditoría experto en materia de sostenibilidad y cambio climático.

##### Responsabilidad de la Dirección de Sacyr

La Dirección de Sacyr es responsable de la preparación del Inventario GEI 2017, de acuerdo con su procedimiento interno, "Cálculo de la Huella de Carbono" de Sacyr, descrito en <http://www.sacyr.com/es/es/canales/canal-innovacion/calidad-y-medio-ambiente/sostenibilidad/>. Esta responsabilidad incluye el diseño, la implantación y el mantenimiento de los sistemas de control interno relevantes para permitir que el Inventario GEI esté libre de incorrecciones materiales, debido a fraude o a error.

La cuantificación de las emisiones de GEI está sujeta a incertidumbres inherentes debido al conocimiento científico incompleto necesario para determinar los factores de emisión y los valores necesarios para combinar las emisiones de diferentes gases.

##### Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar una conclusión de aseguramiento limitado sobre el Inventario GEI de Sacyr, basado en los procedimientos que hemos realizado y en las evidencias que hemos obtenido. Hemos realizado nuestro encargo de aseguramiento limitado de acuerdo con la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3410, (NIEA 3410), "Encargos de Aseguramiento sobre Gases de Efecto Invernadero", emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC). Esta norma requiere que planifiquemos y ejecutemos nuestro encargo con el fin de obtener una seguridad limitada de que el Inventario GEI 2017 de Sacyr está libre de incorrecciones materiales.

Un encargo de aseguramiento limitado realizado de conformidad con la NIEA 3410 supone evaluar la idoneidad del criterio utilizado por Sacyr en la preparación del Inventario GEI, evaluar el riesgo de incorrecciones materiales en el Inventario GEI debido a fraude o error, responder a los riesgos identificados según sea necesario, y evaluar la presentación general del Inventario GEI. El alcance de un encargo de aseguramiento limitado es sustancialmente inferior al de un encargo de aseguramiento razonable, tanto en los procedimientos de evaluación de riesgos, incluyendo el entendimiento del control interno, como en los procedimientos realizados en respuesta a los riesgos evaluados.

Los procedimientos que realizamos se basan en nuestro juicio profesional e incluyeron consultas, observación de procesos, inspección de documentación, procedimientos analíticos, evaluación de la idoneidad de los métodos de cuantificación y de las políticas de difusión de información, así como su conciliación con los datos subyacentes.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L., Torre PwC, Pº de la Castellana 259 B, 28046 Madrid, España  
Tel.: +34 915 684 400 / +34 902 021 111, Fax: +34 915 685 400, www.pwc.es

R. M. Madrid, hoja 87.250-1, folio 75, tomo 9.267, libro 8.054, sección 3ª  
Inscrita en el R.O.A.C. con el número S0242 - CIF: B-79 031290

1



Atendiendo a las circunstancias del encargo, en la realización de los procedimientos antes mencionados hemos:

- A través de consultas y reuniones con el personal de las diversas áreas de Sacyr involucradas en la elaboración del Inventario GEI, obtenido un entendimiento del ambiente de control de Sacyr y de los sistemas de información relevantes para la cuantificación de las emisiones y presentación de informes, pero no hemos evaluado el diseño de determinadas actividades de control, ni hemos obtenido evidencias acerca de su aplicación, ni tampoco hemos probado su efectividad operativa.
- Evaluado si los métodos de Sacyr para desarrollar estimaciones son apropiados y han sido aplicados en forma consistente. Sin embargo, nuestros procedimientos no han incluido pruebas sobre los datos en los que se han basado las estimaciones ni hemos calculado nuestras propias estimaciones para compararlas con las de Sacyr.
- Comprobado, mediante pruebas analíticas y sustantivas en base a la selección de una muestra de la información cuantitativa (datos de actividad, cálculos e información generada) para la determinación del Inventario GEI 2017 de Sacyr, y su adecuada compilación de acuerdo con el procedimiento interno aplicado.

Los procedimientos realizados en un encargo de aseguramiento limitado varían en naturaleza y plazos, y son menos extensos que para un encargo de aseguramiento razonable. Por consiguiente, el nivel de garantía obtenido en un encargo de aseguramiento limitado es sustancialmente inferior a la garantía que se habría obtenido si hubiéramos realizado un aseguramiento razonable.

##### Nuestra independencia y control de calidad

Hemos cumplido con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA), que incluye los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética basados en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesional, confidencialidad y comportamiento profesional.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 (NICC 1) y mantiene en consecuencia un exhaustivo sistema de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

##### Conclusión de Aseguramiento Limitado

Como resultado de los procedimientos que hemos realizado y de las evidencias que hemos obtenido, no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que el Inventario GEI de Sacyr correspondiente al ejercicio financiero anual finalizado el 31 de diciembre de 2017, no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con el procedimiento interno aplicado, "Cálculo de la Huella de Carbono" de Sacyr.

##### Uso y distribución

Nuestro informe se emite únicamente a la Dirección de Sacyr, de acuerdo con los términos de nuestra carta de encargo. No asumimos ninguna responsabilidad frente a terceros distintos de la Dirección de Sacyr.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L.

Mª Luz Castilla  
23 de mayo de 2018

2

## 8. Anexos

### Anexo II. Fiabilidad

#### Anexo

#### INVENTARIO DE EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO (GEI) DE SACYR CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

Inventario GEI 2017	tCO <sub>2</sub> -eq
<b>Alcance 1: Emisiones directas de GEI</b>	<b>482.971,87</b>
<i>Emisiones asociadas a la combustión de fuentes fijas y móviles</i>	482.966,82
<i>Emisiones fugitivas derivadas de fugas de gases refrigerantes</i>	5,05
<b>Alcance 2: Emisiones indirectas de GEI</b>	<b>55.103,21</b>
<b>Alcance 3: Otras emisiones indirectas de GEI</b>	<b>8.321,94</b>
<i>Emisiones asociadas a viajes de negocio</i>	8.321,94

#### **Criterio de cuantificación**

El cálculo de las emisiones de Sacyr se realiza bajo el enfoque de control operacional, es decir, sobre aquellas actividades/contratos sobre las que tiene autoridad para introducir e implementar sus políticas operativas.

#### **Alcance operacional**

Se cuantifican las emisiones asociadas a las actividades e instalaciones de Sacyr considerándose los siguientes alcances:

#### **Alcance 1: Emisiones directas de GEI (Gases de efecto invernadero)**

Las emisiones directas en Sacyr proceden de sus diferentes centros operativos y están asociadas a:

- Combustión fuentes móviles: emisiones derivadas del consumo de combustible asociado a desplazamientos (vehículos) y a maquinaria.
- Combustión fuentes fijas: emisiones derivadas del consumo de combustible en equipos estacionarios o fijos y en instalaciones fijas.
- Emisiones fugitivas: emisiones derivadas de fugas de gases refrigerantes de los equipos de climatización presentes en las instalaciones, bien propiedad de la organización o de cuyo mantenimiento es responsable.

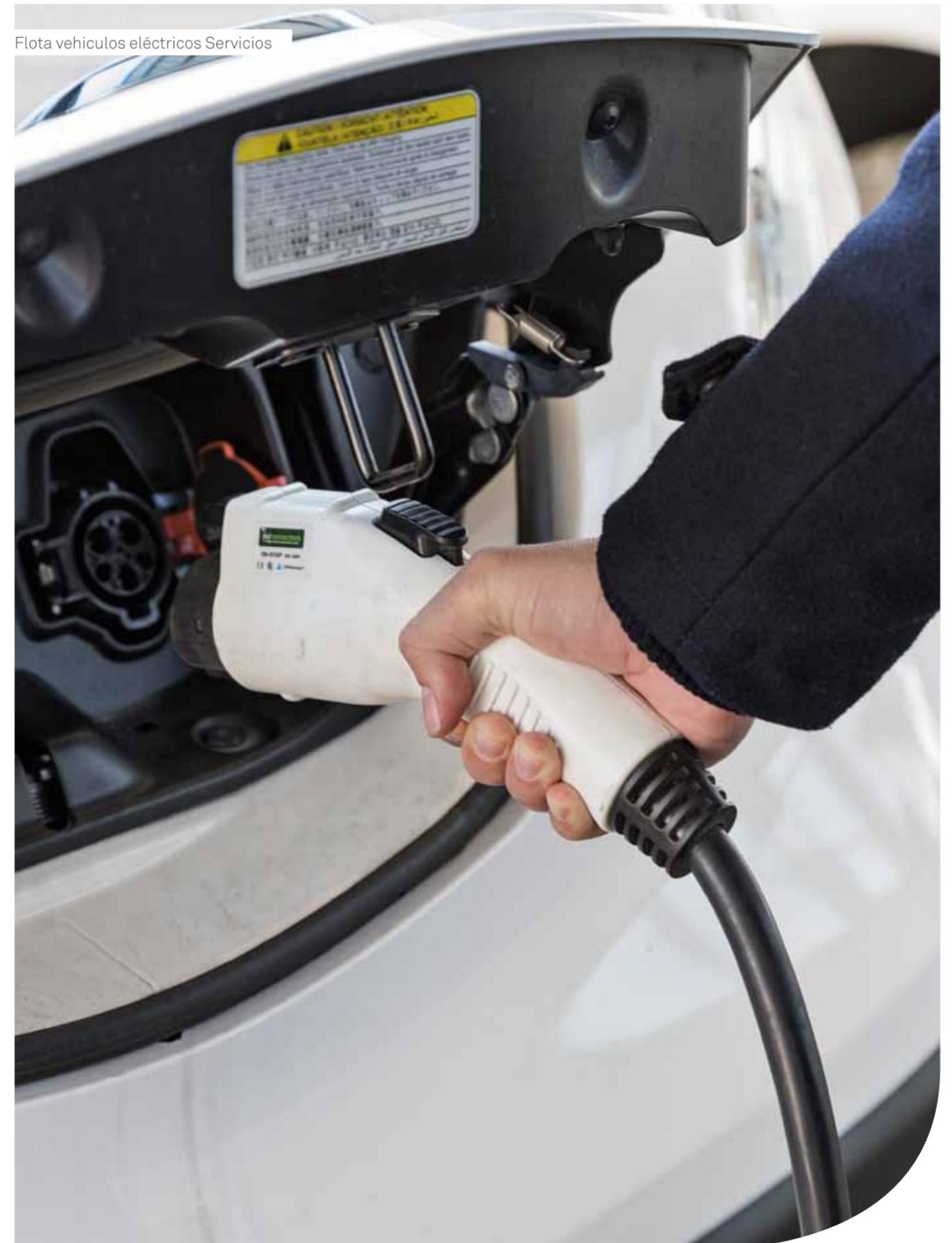
#### **Alcance 2: Emisiones indirectas de GEI (Gases de efecto invernadero)**

Las emisiones indirectas en Sacyr proceden de sus diferentes centros operativos y están asociadas al consumo de energía eléctrica de las instalaciones de estos centros.

#### **Alcance 3: Otras emisiones indirectas de GEI (Gases de efecto invernadero)**

Estas emisiones son consecuencia de las actividades de la empresa, pero ocurren en fuentes que no son propiedad ni están controladas por la misma.

Dentro de este alcance se calculan las emisiones asociadas a los viajes de negocio, es decir, las emisiones derivadas de los desplazamientos del personal en avión, tren y autobús.



Flota vehiculos eléctricos Servicios

## 8. Anexos

### Anexo III. Datos de contacto

102-1 102-3

#### HOLDING

SACYR S.A.  
Pº de la Castellana, 83-85  
28046 Madrid. España

#### SACYR INGENIERÍA E INFRAESTRUCTURAS

SACYR INFRAESTRUCTURAS, S.A.U.  
Pº de la Castellana, 83-85  
28046 Madrid. España

CAVOSA OBRAS Y PROYECTOS, S.A.  
Pº de la Castellana, 83-85  
28046, Madrid. España

NEOPUL SOCIEDADE DE ESTUDOS  
ECONSTRUÇÕES, S.A.  
Fernán González, 57- 1º izda.  
28009 Madrid. España

SCRINSER  
Avda. Corts Catalanes, 2-2º. local 3  
08173 San Cugat del Vallés  
(Barcelona)

SOMAGUE S.G.P.S.  
Rua da Tapada da Quinta de Cima-  
Linhó  
2714-555 Sintra, Portugal

SIS S.C.P.A.  
Vía Invorio, 24/A  
10146 Turín, Italia

SOMAGUE ENGENHARIA BRASIL  
Rua Fidencio Ramos, 195- 14º  
andar-  
Conjuntos 142/144-Cep 04551-010  
Sao Paulo. Brasil

SOMAGUE ENGENHARIA CABO  
VERDE  
Achada Grandeapartado 242-  
Cidade da Praia  
Cabo Verde

SOMAGUE ENGENHARIA ANGOLA  
Rua Ho-Chi Min, 1º Andar.  
Corpo D do Complexo da Sededo  
MPLA. Luanda-Angola

#### SACYR CONCESIONES

SACYR CONCESIONES, S.L.  
Pº de la Castellana, 83-85  
28046 Madrid. España

SACYR CONCESIONES CHILE  
Av. Vitacura 2939. Piso 18. Oficina  
1801. Edificio Millenium.  
Las Condes, Santiago de Chile.  
Chile

SACYR CONCESSIONS LTD  
5th floor, Harmony Court, Harmoy  
Row  
Dublín 2, Irlanda

#### SACYR SERVICIOS

SACYR SERVICIOS, S.A.U.  
Pº de la Castellana, 83-85  
28046 Madrid. España

CAFESTORE, S.A.U.  
Pº de la Castellana, 83-85  
28046, Madrid. España

PRINUR  
Luis Montoto 107-113  
Edf. Cristal, Sevilla

SACYR FACILITIES, S.A.U.  
Pº de la Castellana, 83-85  
28046 Madrid. España

VALORIZA MEDIOAMBIENTE  
Juan Esplandiú, 11. Planta 13  
28007 Madrid. España

SACYR SERVICIOS CONSERVACIÓN, S.A.U.  
Pº de la Castellana, 83-85  
28046 Madrid. España

SACYR FACILITIES  
Avda. del Partenón, 16-18  
28042 Madrid. España

#### SACYR INDUSTRIAL

SACYR INDUSTRIAL  
Pº de la Castellana, 83-85  
28046 Madrid. España

SADYT, S.A.  
Pº de la Castellana, 83-85  
28046 Madrid. España

SACYR FLUOR  
C/ Ribera del Loira, 16-18  
28042 Madrid. España

SACYR CHILE  
Av. Vitacura 2939. Of. 1102. Edificio Millenium.  
Las Condes, Santiago de Chile

## 8. Anexos

### Anexo IV. Índice GRI

Código	Contenido	Omisión	Página / Respuesta directa	Revisión
<b>Perfil de la organización</b>				
102-1	Nombre de la organización		30, 240	✓
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios		50-53	✓
102-3	Ubicación de la sede		240	✓
102-4	Ubicación de las operaciones		20-21	✓
102-5	Propiedad y forma jurídica		212	✓
102-6	Mercados servidos		20-21	✓
102-7	Tamaño de la organización		18	✓
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	No disponible la información relativa a las subcontratas.	198, 264, 265	✓
102-9	Cadena de suministro		120, 180, 187	✓
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro		30	✓
102-11	Principio o enfoque de precaución		190	✓
102-12	Iniciativas externas		173, 186, 188	✓
102-13	Afiliación a asociaciones		170-171	✓
<b>Estrategia</b>				
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones		30	✓
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades		220-224	✓

Código	Contenido	Omisión	Página / Respuesta directa	Revisión
<b>Ética e integridad</b>				
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta		218	✓
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas		219	✓
<b>Gobernanza</b>				
102-18	Estructura de gobernanza		208-209	✓
102-19	Delegación de autoridad		208-210	✓
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales		208-210	✓
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales.		214	✓
102-22	Composición del máximo órgano superior de gobierno y sus comités		208-210	✓
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno		212	✓
102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno		210-211	✓
102-25	Conflictos de interés		214	✓
102-26	Función de máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia		208	✓
102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno		208	✓
102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno		213	✓

## 8. Anexos

### Anexo IV. Índice GRI

Código	Contenido	Omisión	Página / Respuesta directa	Revisión
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales		220-224	✓
102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo		220	✓
102-31	Revisión de temas económicos, ambientales y sociales		220	✓
102-32	Función de máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad		212, 230	✓
102-33	Comunicación de preocupaciones críticas al máximo órgano de gobierno		208	✓
102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones éticas		212	✓
102-35	Políticas de remuneración		212, 216	✓
102-36	Procesos para determinar la remuneración		211, 216	✓
102-37	Involucración de los grupos de interés en la remuneración		216	✓
102-38	Ratio de compensación total anual	Los instrumentos para el cálculo de este indicador no están disponibles dentro del ámbito de aplicación de la gestión de RRHH en Sacyr.		

Código	Contenido	Omisión	Página / Respuesta directa	Revisión
102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	Los instrumentos para el cálculo de este indicador no están disponibles dentro del ámbito de aplicación de la gestión de RRHH en Sacyr.		
<b>Participación de los grupos de interés</b>				
102-40	Lista de grupos de interés		168-169	✓
102-41	Acuerdos de negociación colectiva		203-204	✓
102-42	Identificación y selección de grupos de interés		168-169	✓
102-43	Enfoques para la participación de los grupos de interés		232	✓
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados		232	✓
<b>Prácticas para la elaboración de informes</b>				
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados		212	✓
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las Cobertura del tema		230	✓
102-47	Lista de los temas materiales		232-233	✓
102-48	Reexpresión de la información		230	✓
102-49	Cambios en la elaboración de informes		230	✓
102-50	Período objeto del informe		230	✓
102-51	Fecha del último informe		230	✓
102-52	Ciclo de elaboración de informes		230	✓

## 8. Anexos

### Anexo IV. Índice GRI

Código	Contenido	Omisión	Página / Respuesta directa	Revisión
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe		230	✓
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI		230	✓
102-55	Índice de contenido de GRI		230	✓
102-56	Verificación externa		230, 234-238	✓
<b>DIMENSIÓN ECONÓMICA</b>				
<b>Anticorrupción</b>				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura		218	✓
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes		218	✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		218	✓
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción		218	✓
		Anualmente, todas las líneas de negocio que operan en los países, son evaluados en materia de riesgos relacionados con la corrupción		
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción		203, 218	✓

Código	Contenido	Omisión	Página / Respuesta directa	Revisión
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas		En 2017, no se han registrado en Sacyr incidentes de corrupción a través de los canales establecidos para su denuncia.	✓
<b>Competencia desleal</b>				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura		218	✓
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes		218	✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		218	✓
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia		218	✓
<b>DIMENSIÓN AMBIENTAL</b>				
<b>Desempeño ambiental</b>				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura		157	✓
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes		157	✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		157	✓
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen		157, 259	✓
301-2	Insumos reciclados		157	✓

## 8. Anexos

### Anexo IV. Índice GRI

Código	Contenido	Omisión	Página / Respuesta directa	Revisión
301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado	Dada la naturaleza de los productos y servicios comercializados por Sacyr, este indicador no es de aplicación.		
<b>Energía</b>				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura		130	✓
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes		130	✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		130	✓
302-1	Consumo energético dentro de la organización		130	✓
302-2	Consumo energético fuera de la organización		132	✓
302-3	Intensidad energética		132	✓
302-4	Reducción del consumo energético		134	✓
302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios		133	✓
CRE1	Intensidad energética de edificios		133	✓
<b>Agua</b>				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura		142	✓
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes		142	✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		142	✓

Código	Contenido	Omisión	Página / Respuesta directa	Revisión
303-1	Extracción de agua por fuente		142	✓
303-2	Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua	En Sacyr, a lo largo del año 2017, no se han detectado afecciones significativas de las fuentes de agua ligadas a operaciones de captación.	142	✓
303-3	Agua reciclada y reutilizada		144	✓
CRE2	Intensidad de agua de edificios		133	✓
<b>Biodiversidad</b>				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura		148	✓
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes		148	✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		148	✓
304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas		149	✓
304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad		152	✓
304-3	Hábitats protegidos o restaurados		152	✓
304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la UINC y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones		150	✓

## 8. Anexos

### Anexo IV. Índice GRI

Código	Contenido	Omisión	Página / Respuesta directa	Revisión
<b>Emisiones</b>				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura		138	✓
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes		138	✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		138	✓
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)		138	✓
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)		138	✓
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)		139	✓
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI		139	✓
305-5	Reducción de las emisiones de GEI		133	✓
305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)		140	✓
305-7	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire		140	✓
CRE3	Intensidad de las emisiones de gases con efecto invernadero procedente de edificios		133	✓
CRE4	Intensidad de las emisiones de gases con efecto invernadero procedente de nuevas edificaciones y reurbanización		133	✓
<b>Efluentes y residuos</b>				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura		147, 156, 161	✓

Código	Contenido	Omisión	Página / Respuesta directa	Revisión
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes		147, 156, 161	✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		147, 156, 161	✓
306-1	Vertido de aguas en función de su calidad y destino		147	✓
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación		156	✓
306-3	Derrames significativos		161	✓
306-4	Transporte de residuos peligrosos	Sacyr no transporta, importa exporta o trata residuos peligrosos.		✓
306-5	Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías	En Sacyr, a lo largo del año 2017 no se han registrado episodios en los que los efluentes líquidos generados por la organización hayan producido daños significativos sobre los recursos hídricos y hábitats relacionados.		✓
<b>Cumplimiento ambiental</b>				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura		118	✓
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes		118	✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		118	✓
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental		118	✓

## 8. Anexos

### Anexo IV. Índice GRI

Código	Contenido	Omisión	Página / Respuesta directa	Revisión
<b>Degradación, contaminación y remediación de suelos</b>				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura		148	✓
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes		148	✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		148	✓
CRE5	Terrenos recuperados y en necesidad de rehabilitación		A lo largo del año 2017, no se han producido contaminaciones de suelos en aquellas localizaciones en las que hemos desarrollado actividades. De igual forma, no se han desarrollado actividades en zonas con suelos contaminados, por lo que no ha sido necesario llevar a cabo tareas de descontaminación de suelos.	✓
<b>Evaluación ambiental de proveedores</b>				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura		120	✓
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes		120	✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		120	✓

Código	Contenido	Omisión	Página / Respuesta directa	Revisión
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales		120	✓
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas		120	✓
<b>DIMENSIÓN SOCIAL</b>				
<b>Empleo</b>				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura		198	✓
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes		198	✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		198	✓
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal		260, 261	✓
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales		204	✓
401-3	Permiso parental		262, 263	✓
<b>Relaciones trabajador-empresa</b>				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura		204	✓
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes		204	✓

## 8. Anexos

### Anexo IV. Índice GRI

Código	Contenido	Omisión	Página / Respuesta directa	Revisión
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		204	✓
402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales		El Grupo Sacyr sigue los periodos de preaviso establecidos en la normativa laboral o los recogidos en los convenios aplicables a cada negocio, no habiéndose definido periodos mínimos de preaviso a nivel corporativo.	✓
<b>Salud y seguridad en el trabajo</b>				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura		178	✓
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes		178	✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		178	✓
403-1	Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad		178	✓
403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional		180, 263, 266	✓
403-3	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad		180	✓

Código	Contenido	Omisión	Página / Respuesta directa	Revisión
403-4	Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos		Existen acuerdos formales con sindicatos en los que se incluyen cláusulas sobre salud y seguridad relativas a la construcción en España.	✓
CRE6	Porcentaje de la organización que opera en cumplimiento verificado con un sistema de gestión de seguridad y salud reconocido internacionalmente		178	✓
<b>Formación y enseñanza</b>				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura		199	✓
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes		199	✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		199	✓
404-1	Media de horas de formación al año por empleado		199-200	✓
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición		199-201	✓
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional		198	✓
<b>Diversidad e igualdad de oportunidades</b>				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura		198	✓
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes		198	✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		198	✓

## 8. Anexos

### Anexo IV. Índice GRI

Código	Contenido	Omisión	Página / Respuesta directa	Revisión
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleado		198, 208-209	✓
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	No disponible el ratio, pero se da respuesta cualitativa.	203 La dirección de la Compañía y en particular el área de Compensación y Beneficios vela por el cumplimiento de los requisitos de confidencialidad y por la fijación de su política retributiva con criterios de equidad independientemente de la condición de género.	✓
<b>No discriminación</b>				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura		186, 202	✓
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes		186, 202	✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		186, 202	✓
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas		186	✓
<b>Trabajo infantil</b>				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura		198	✓
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes		186	✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		186	✓
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil		186-188	✓

Código	Contenido	Omisión	Página / Respuesta directa	Revisión
<b>Derechos de los pueblos indígenas</b>				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura		186	✓
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes		186	✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		186	✓
411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas		186-188	✓
<b>Evaluación de derechos humanos</b>				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura		186	
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes		186	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		186	
412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos			Durante 2017, no se han identificado operaciones sometidas a evaluación sobre los derechos humanos
412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos			Durante 2017, no se ha realizado formación en materia de derechos humanos
412-3	Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos			Durante 2017, no se han llevado a cabo acuerdos con cláusulas o sometidos a evaluación en materia de derechos humanos

## 8. Anexos

### Anexo IV. Índice GRI

Código	Contenido	Omisión	Página / Respuesta directa	Revisión
<b>Política pública</b>				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura		218	✓
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes		218	✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		218	✓
415-1	Contribuciones a partidos y/o representantes políticos	Durante el ejercicio 2017, no se han realizado contribuciones a partidos y/o representantes políticos, tal y como está establecido en nuestro Código de Conducta	218	✓
<b>Privacidad del cliente</b>				
103-1	Explicación del tema material y su cobertura		219	✓
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes		219	✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		219	✓
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Durante el ejercicio 2017, no se han registrado reclamaciones o incidencias en estas materias		✓
<b>Etiquetado de los productos y servicios (Indicador no material)</b>				
CRE 8	Tipo y número de certificaciones, clasificaciones y sistemas de etiquetado en materia de sostenibilidad para las nuevas construcciones, gestión, ocupación y reconstrucción		136	✓

## 8. Anexos

### Anexo V. Tablas indicadores GRI

A continuación, se detalla las cantidades consumidas de los materiales más significativos para cada área de negocio. 301-1

INGENIERÍA E INFRAESTRUCTURAS			SERVICIOS		
Acero	Tn	78.858,30	Tierras reutilizadas	Tn	0,00
Cemento	Tn	116.489,80	Abonos y Fertilizantes	Tn	25,43
Hormigón	Tn	860.338,50	Aceites	Tn	102,04
Aglomerados	Tn	58.863,75	Ácido sulfúrico	Tn	54,18
Áridos	Tn	3.234.474,56	AdBlue	Tn	76,31
Tierras Reutilizadas	Tn	1.161.580,50	Anhídrido carbónico	Tn	4.598,50
INDUSTRIAL			Cloruro Férrico	Tn	198,97
Hormigón	Tn	13.847,05	Coagulante	Tn	1.169,69
Hexano	Tn	65,54	Hidróxido cálcico	Tn	122,62
Ácido clorhídrico	Tn	13,51	Hipoclorito sódico	Tn	1.197,87
Hipoclorito	Tn	28,04	Pinturas	Tn	45,92
Áridos	Tn	3.296,13	Productos de Limpieza	Tn	447,83
Tierras Reutilizadas	Tn	2.557,03	Polielectrolito	Tn	51,25
Acero	Tn	5.991,14	Plaguicidas	Tn	20,34
CONCESIONES			Fundentes	Tn	5.625,53
Fundentes	Tn	77,84	Sosa cáustica	Tn	459,38
Betún y Mezclas bituminosa	Tn	44,49			

8. Anexos  
Anexo V. Tablas indicadores GRI

ALTAS "PERMANENTES" Y ROTACIÓN EN ESPAÑA SEGÚN GÉNERO. 401-1

	ALTAS			ROTACIÓN		
	2017	2016	%17/16	2017	2016	%17/16
HOMBRES	2.102	1.205	74,44%	672	597	12,56%
MUJERES	2.767	1.278	116,51%	1.081	947	14,15%
TOTAL	4.869	2.483	96,09%	1.753	1.544	13,54%

ROTACIÓN EN ESPAÑA. 401-1

	2017	2016
	TOTAL	TOTAL
PLANTILLA MEDIA CONS	25.563	21.306
TOTAL BAJAS	1.753	1.544
MEDIA BAJAS	146	129
% MENSUAL	0,57%	0,60%

ALTAS Y ROTACIÓN POR TRAMOS DE EDAD EN ESPAÑA. 401-1

	HASTA 20 AÑOS	MÁS DE 20 AÑOS	MÁS DE 30 AÑOS	MÁS DE 40 AÑOS	MÁS DE 50 AÑOS	MÁS DE 60 AÑOS	TOTAL
ALTAS	33	878	1.175	1.554	1.112	117	4.869
	0,68%	18,03%	24,13%	31,92%	22,84%	2,40%	100%
ROTACIÓN	7	240	389	381	350	386	1.753
	0,40%	13,69%	22,19%	21,73%	19,97%	22,02%	100%

DETALLE DE ALTAS Y ROTACIÓN EN ESPAÑA POR COMUNIDADES AUTÓNOMAS. 401-1

	ALTAS	ROTACIÓN
ANDALUCÍA	504	130
ARAGÓN	80	39
C. DE MADRID	1.800	633
C. VALENCIANA	301	88
C.F. DE NAVARRA	19	10
CANARIAS	186	42
CANTABRIA	41	19
CASTILLA LA MANCHA	470	127
CASTILLA LEÓN	265	110
CATALUÑA	588	289
CDAD. AUT. CEUTA	2	0
CDAD. AUT. MELILLA	4	0
EXTREMADURA	51	24
GALICIA	215	95
ISLAS BALEARES	37	20
LA RIOJA	33	18
P. ASTURIAS	64	23
PAÍS VASCO	130	71
R. DE MURCIA	79	15
TOTAL	4.869	1.753

8. Anexos  
Anexo V. Tablas indicadores GRI

DETALLE DE PERMISOS POR MATERNIDAD / PATERNIDAD EN ESPAÑA 2017. 401-3

	PATERNIDAD	MATERNIDAD	TOTAL
HOMBRES	331	3	334
MUJERES	0	238	238
TOTAL	331	241	572

TASA DE RETORNO TRAS UNA BAJA MATERNAL / PATERNAL. 401-3

	ACTIVO	BAJA	TOTAL
HOMBRES	329	5	334
MUJERES	230	8	238
TOTAL	559	13	572

MOTIVOS DE BAJA TRAS PERMISO PARENTAL. 401-3

CONCEPTOS DE BAJA 2017	Mujer	Hombre	TOTAL
Subrogación	1	3	4
Fin de contrato temporal a instancia del empresario	3	3	6
Fin o interrupción de la actividad de los trabajadores fijos-discontinuos	1	0	1
Excedencia por Cuidado de Hijos	0	1	1
Excedencia Voluntaria	0	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>13</b>

DETALLE DE ABSENTISMO EN ESPAÑA POR ENFERMEDAD Y OTROS MOTIVOS. 403-2

	2017	2016	Variación
HORAS PERDIDAS (Enfermedad y Otros)	4.799.960	3.595.536	33,50%
HORAS TRABAJADAS	74.752.699	59.711.903	25,19%
HORAS POSIBLES	79.950.091	64.130.983	24,67%
% ABSENTISMO	6,00%	5,61%	7,08%

ACCIDENTES (POR SEXO) 403-2

	2013	2014	2015	2016	2017
Hombres	412	672	630	596	628
Mujeres	370	393	502	921	1.047
Total	782	1.065	1.132	1.517	1.675

## 8. Anexos

### Anexo V. Tablas indicadores GRI

DISTRIBUCIÓN DE TRABAJADORES POR GÉNERO Y PAÍS 102-8

PAÍS	MEDIA HOMBRES CONSOLIDADA	MEDIA MUJERES CONSOLIDADA	MEDIA TOTAL CONSOLIDADA
ESPAÑA	11.072	14.491	25.563
ANGOLA	217	41	258
ARGELIA	31	2	33
AUSTRALIA	33	4	37
BOLIVIA	123	13	136
BRASIL	11	7	18
CABO VERDE	21	7	28
CHILE	1.356	392	1.748
COLOMBIA	454	252	706
COSTA RICA	1	-	1
ECUADOR	10	3	13
INDIA	1	-	1
IRLANDA	4	2	6
ISRAEL	9	2	11
ITALIA	1	-	1
LIBIA	2	1	3
MÉXICO	51	16	67
MOZAMBIQUE	16	9	25
OMÁN	5	3	8
PANAMÁ	1	1	2
PARAGUAY	17	11	28
PERÚ	381	82	463
PORTUGAL	855	160	1.015
CATAR	120	9	129
URUGUAY	0	2	2
USA	5	2	7
TOTAL	14.797	15.512	30.309

DETALLE DE LA PLANTILLA EN ESPAÑA POR COMUNIDADES AUTÓNOMAS 102-8

COMUNIDAD AUTÓNOMA	IINGENIERÍA E INFRAESTRUCTURAS	CONCESIONES	INDUSTRIAL	SERVICIOS	HOLDING y OTROS	TOTAL
ANDALUCÍA	129	34	133	1.682	1	1.979
ARAGÓN	12	-	-	293	1	306
C DE MADRID	546	120	248	10.740	224	11.878
C VALENCIANA	12	29	-	986	0	1.027
C. F. NAVARRA	-	-	-	73	0	73
CANARIAS	17	-	1	864	0	882
CANTABRIA	3	-	-	154	0	157
CASTILLA LA MANCHA	11	-	103	2.078	0	2.192
CASTILLA LEÓN	17	12	-	1.622	15	1.666
CATALUÑA	82	-	157	2.259	1	2.499
CDAD AUT. CEUTA	-	-	-	12	0	12
CDAD AUT. MELILLA	-	-	-	92	0	92
EXTREMADURA	2	-	-	325	0	327
GALICIA	11	15	15	983	0	1.024
ISLAS BALEARES	14	20	2	166	0	202
LA RIOJA	-	-	-	216	0	216
P. ASTURIAS	-	21	6	216	0	243
PAÍS VASCO	22	-	50	411	2	485
R. DE MURCIA	40	22	109	132	0	303
TOTAL GENERAL	918	273	824	23.304	244	25.563

El total de la plantilla con contrato fijo son 19.514 y 6.049 tienen contrato temporal. La plantilla de Sacyr, en el territorio español, se puede desglosar en un total de 9.167 hombres y 5.975 mujeres a tiempo completo y un total de 1.905 hombres y 8.516 mujeres a tiempo parcial. Por tramos de edad en el territorio español, la plantilla está formada por 16 empleados hasta 20 años, 1.557 de más de 20 años, 4.748 de más de 30 años, 8.611 de más de 40 años, 8.212 de más de 50 años y 2.419 de más de 60 años, haciendo un total de 25.563 empleados.

8. Anexos  
**Anexo V. Tablas indicadores GRI**

**TABLA ACCIDENTABILIDAD 403-2**

Empresa	Nº Trabajadores	Nº Horas	Nº Jornadas Perdidas	Nº Accidentes con Baja	Índice de frecuencia (Nº de AT/ nº Horas Trabajadas x 1.000.000)	Índice de gravedad (Nº jornada perdidas/ nº Horas Trabajadas x 1000)	Índice de incidencia (Nº de AT/ nº Trabajadores x 100.000)
SERVICIOS	22.028,08	57.306.070	70.235	1.650	29	1,23	7.490,44
INGENIERÍA E INFRAESTRUCTURAS	899,67	2.339.130	268	8	3	0,11	889,22
CONCESIONES	272,50	708.550	1.160	6	8	1,64	2.201,83
INDUSTRIAL	385,42	1.001.930	533	10	10	0,53	2.594,59
PROMOCIÓN	6,75	17.560	0	0	0	0,00	0,00
HOLDING	224,17	582.840	82	1	2	0,14	446,10



8. Anexos  
**Anexo VI. Contribución a los ODS**

**Objetivos de  
 Desarrollo  
 Sostenible**

	<p><b>1</b></p> <p>▼</p> <p><b>Fin de la pobreza</b></p>  <p><b>1</b> FIN DE LA POBREZA</p> <p>Pág. 189 y 191</p>	<p><b>2</b></p> <p>▼</p> <p><b>Hambre Cero</b></p>  <p><b>2</b> HAMBRE CERO</p> <p>Pág. 175</p>	<p><b>3</b></p> <p>▼</p> <p><b>Salud y bienestar</b></p>  <p><b>3</b> SALUD Y BIENESTAR</p> <p>Pág. 183</p>						
				<p><b>4</b></p> <p>▼</p> <p><b>Educación de calidad</b></p>  <p><b>4</b> EDUCACIÓN DE CALIDAD</p> <p>Pág. 126, 175, 190</p>	<p><b>5</b></p> <p>▼</p> <p><b>Igualdad de género</b></p>  <p><b>5</b> IGUALDAD DE GÉNERO</p> <p>Pág. 198, 203</p>	<p><b>6</b></p> <p>▼</p> <p><b>Agua limpia y saneamiento</b></p>  <p><b>6</b> AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO</p> <p>Pág. 191</p>	<p><b>7</b></p> <p>▼</p> <p><b>Energía asequible y no contaminante</b></p>  <p><b>7</b> ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE</p> <p>Pág. 133</p>	<p><b>8</b></p> <p>▼</p> <p><b>Trabajo decente y crecimiento económico</b></p>  <p><b>8</b> TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</p> <p>Pág. 18</p>	
<p><b>9</b></p> <p>▼</p> <p><b>Industria, innovación e infraestructuras</b></p>  <p><b>9</b> INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA</p> <p>Pág. 62</p>	<p><b>10</b></p> <p>▼</p> <p><b>Reducción de las desigualdades</b></p>  <p><b>10</b> REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES</p> <p>Pág. 188, 196, 202</p>	<p><b>11</b></p> <p>▼</p> <p><b>Ciudades y comunidades sostenibles</b></p>  <p><b>11</b> CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES</p> <p>Pág. 136</p>	<p><b>12</b></p> <p>▼</p> <p><b>Producción y consumo responsable</b></p>  <p><b>12</b> PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES</p> <p>Pág. 158</p>	<p><b>13</b></p> <p>▼</p> <p><b>Acción por el clima</b></p>  <p><b>13</b> ACCIÓN POR EL CLIMA</p> <p>Pág. 137</p>	<p><b>14</b></p> <p>▼</p> <p><b>Vida submarina</b></p>  <p><b>14</b> VIDA SUBMARINA</p> <p>Pág. 144</p>	<p><b>15</b></p> <p>▼</p> <p><b>Vida de ecosistemas terrestres</b></p>  <p><b>15</b> VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES</p> <p>Pág. 152</p>	<p><b>16</b></p> <p>▼</p> <p><b>Paz, Justicia e instituciones sólidas</b></p>  <p><b>16</b> PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS</p> <p>Pág. 190 y 218</p>	<p><b>17</b></p> <p>▼</p> <p><b>Alianzas para lograr los objetivos</b></p>  <p><b>17</b> ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS</p> <p>Pág. 126 y 173</p>	

# sacyr

Pº de la Castellana 83-85  
28046 Madrid

+34 915 455 000  
sacyr.com  
info@sacyr.com

Síguenos en

